

Inspectie Verkeer en Waterstaat
Ministerie van Infrastructuur en Milieu

> Retouradres Postbus 90653 2509 LR Den Haag

de voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA DEN HAAG

Nieuwe Uitleg 1
Den Haag
Postbus 90653
2509 LR Den Haag
T 070 456 26 66
F 070 456 27 77
www.ivw.nl

Contactpersoon

-

T -

Ons kenmerk

VENW/IVW-2010/14526

Uw kenmerk

-

Bijlage(n)

1

Datum 1 februari 2011

Onderwerp handhavingskader passagiersrechten luchtvaart

Geachte voorzitter,

Hierbij bied ik u het handhavingskader aan zoals vastgesteld door de Inspecteur-generaal voor het toezicht op de passagiersrechten luchtvaart. Mijn voorganger op dit dossier heeft hierover een toezegging gedaan in het AO op 18 februari 2010. De bespreking richtte zich destijds vooral op handhaving van verdragingsklachten, naar aanleiding van een uitspraak van het Europees Hof van Justitie (Sturgeon-arrest).

Het handhavingskader dat ik u nu aanbied, beperkt zich daar echter niet toe, maar gaat over de handhaving in het algemeen van de Europese Verordening door de Inspectie Verkeer en Waterstaat (verder: de inspectie). Het legt de reeds bestaande handhavingspraktijk vast en geeft een transparant kader voor de sanctionering.

De uitspraak van het Europees Hof van Justitie in november 2009, dat passagiers gecompenseerd moeten worden als hun vlucht meer dan drie uur is vertraagd, maakte duidelijk dat de Verordening op verschillende manieren geïnterpreteerd kan worden. Daarmee werd de noodzaak om de handhaving transparant te maken steeds groter. Door de handhaving vast te leggen in een kader kunnen interpretatieverschillen zo veel mogelijk worden voorkomen en kan de naleving van de Verordening verbeteren.

Ik ben blij met het resultaat omdat zo de handhaving door de inspectie beter geborgd is. Bovendien zal het aantal interpretatieverschillen kleiner worden waardoor de naleving door de luchtvaartmaatschappijen kan verbeteren en langdurige klachtenprocedures minder aan de orde zullen zijn. Dit alles is in het belang van de passagier.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU

Joop Atsma