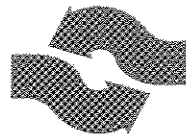


Rapport

Samenwerking UWV en Belastingdienst

Zevende halfjaarlijkse rapportage



Belastingdienst

November 2007

1	Inleiding	3
2	Sturing van de loonaangifteketen	4
2.1	Inrichting ketenbureau	4
2.2	Aanstelling ketenmanager	4
2.3	Kernteam	4
2.4	Voortgangsrapportage aan de bewindslieden.....	5
2.5	Netwerkplanning.....	5
2.6	Normenkader en monitorfunctie	5
2.7	Monitorfunctie	5
3	Korte termijn maatregelen	6
3.1	Oplossen problemen met afnemers	6
3.2	De terugkoppeling van fouten naar werkgevers.....	6
3.3	Werking van het gegevensverkeer Belastingdienst/UWV	6
4	Actuele ontwikkelingen maatregelen in de loonaangifteketen.....	6
4.1.1	De extra uitvraag gegevens 2006	6
4.1.2	De gegevens voor 2007	6
4.1.3	Verbetering kwaliteit van de loonaangiftegegevens	7
5	Stand van zaken invoering Walvis/Wfsv	7
5.1	De nieuwe heffings- en inningsadministratie	7
5.2	WGA beschikkingen.....	7
5.3	Uitvoering toezicht door de Belastingdienst.....	8
5.4	Eerstedagmelding.....	8
6	Financiële paragraaf	9

1 Inleiding

De voorliggende halfjaarlijkse rapportage Samenwerking UWV en Belastingdienst is de zevende in een reeks van halfjaarlijkse rapportages tot en met 2008.

Met ingang van 1 januari 2006 zijn de Wet financiering sociale verzekeringen (Wfsv) en de Invoeringswet Wfsv in werking getreden. Op basis van deze wetten is de premieheffing en -inning van de werknemersverzekeringen overgedragen van UWV aan de Belastingdienst en wordt een polisadministratie bij UWV ingevoerd. De invoering van deze wetten kent de volgende fasen:

- Per 1 januari 2006 de invoering van de polisadministratie bij UWV, invoering van het uniforme loonbegrip voor de distribuerende functie van UWV en invoering van de dagloonsystematiek bij UWV (conform Walvis).
- Per 1 januari 2006 de invoering van de nieuwe Heffings- en inningsadministratie bij de Belastingdienst.
- Overgangsfase polisadministratie van 2006 tot 2009. Eenmalige gegevensaanvraag vanaf 2009 bij UWV.

Tijdens de plenaire behandeling van de Wfsv en de Invoeringswet Wfsv op 30 juni 2004 heeft de regering een motie van het lid Weekers c.s. o.marmd waarin de Tweede Kamer de regering verzoekt om een halfjaarlijkse rapportage. In deze motie heeft de Tweede Kamer de regering verzocht om halfjaarlijks, voor 1 december en 1 juni, te rapporteren over de voortgang van het proces. Tot op heden zijn 6 halfjaarlijkse rapportages uitgebracht.

Vanaf april 2007 is de Tweede Kamer in diverse brieven en in verschillende Algemeen Overleggen geïnformeerd over de problemen in de Loonaangifteketen. Deze problemen zijn aanleiding geweest voor een integrale probleemanalyse van het functioneren van de loonaangifteketen

Met de brief van 18 september jl. van de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën is de Integrale probleemanalyse (IPA) aangeboden aan de Tweede Kamer. In deze analyse zijn de knelpunten en problemen binnen de loonaangifteketen in beeld gebracht en zijn een aantal concrete maatregelen opgenomen om de loonaangifteketen werkend te krijgen.

De IPA is van invloed op deze en volgende halfjaarlijkse rapportages.

De zevende halfjaarlijkse rapportage ziet op de periode 1 april 2007 tot 1 oktober 2007. Om doublures met de - op 18 september 2007 uitgebrachte - Integrale probleemanalyse te voorkomen is de thans voorliggende 7^e rapportage beperkt tot en toegespitst op de maatregelen ter versterking van de ketenbrede sturing op de loonaangifteketen. Vervolgens wordt ingegaan op de belangrijkste ontwikkelingen na 1 oktober 2007 ten aanzien van de korte termijn maatregelen voor het realiseren van de werkende keten en wordt, aansluitend op eerdere rapportages, stilgestaan bij de stand van zaken van de invoeringsaspecten van Walvis/Wfsv. Besloten wordt met de Financiële paragraaf.

De 8^e rapportage zal in opzet aansluiten bij de maatregelen, zoals die in de Integrale probleemanalyse zijn opgenomen. Op deze wijze kan de voortgang van de maatregelen transparant worden toegelicht en bewaakt.

2 Sturing van de loonaangifteketen

Een hoofdoorzaak van de huidige problemen in de loonaangifteketen is dat er onvoldoende sprake is geweest van een ketenbrede aanpak en sturing. Dat geldt voor allerlei verschillende aspecten (van de ontwikkeling) van de keten, zoals ontwerp, bouw, processen, begrippen, kwaliteitseisen, monitoring, aansturing en regie.

De sturing op de Loonaangifteketen is versterkt door de volgende - gerealiseerde - maatregelen:

- De inrichting van het ketenbureau.
- De aanstelling van een ketenmanager met doorzettingsmacht.
- De invoering van een 2-wekelijks Kernteamoverleg UWV/Belastingdienst.
- Periodieke rapportage aan en overleg met de bewindslieden.
- Ontwikkeling van de netwerkplanning.
- Invoering van de monitorfunctie.

2.1 Inrichting ketenbureau

Om de keten werkend en vervolgens stabiel te maken is een verdere intensivering van de samenwerking tussen de Belastingdienst en UWV en van de borging en regie op een ketenbrede aanpak noodzakelijk geacht.

Gezien de omvang en de onderlinge afhankelijkheden van de in de integrale probleemanalyse voorgestelde maatregelen en het tempo waarin deze moeten worden gerealiseerd is versterking van de ketensturing wenselijk geacht. Deze versterking heeft vorm gekregen met het inrichten van een gezamenlijk ketenbureau dat op één locatie is gehuisvest en dat wordt aangestuurd door één onafhankelijke ketenmanager met doorzettingsmacht naar beide organisaties.

Het ketenbureau is gestart met (de regie op) het realiseren van de activiteiten zoals in de integrale probleemanalyse benoemd. De belangrijkste actielijnen zijn:

- Het inrichten van de dagelijkse zorg voor en monitoring van de keten.
- Het uitvoeren van de vijf actieclusters om te komen tot een werkende keten en de regie op de realisatie van de maatregelen (zie de integrale probleemanalyse).
- Het ontwikkelen van het beheer op de keten;
- Het verkennen en definiëren van acties die nodig zijn om te komen tot een stabiele keten;
- Het opstellen van een (middel-)lange termijn visie op de keten.

2.2 Aanstelling ketenmanager

Per 1 oktober hebben UWV en Belastingdienst de heer drs. C. Franke, lid Raad van Bestuur CWI, als ketenmanager aangesteld (vier dagen per week). Hij stuurt het ketenbureau aan en rapporteert rechtstreeks aan de DG Belastingdienst en de voorzitter van de Raad van Bestuur van UWV. Hij neemt deel aan het kernteamoverleg.

De ketenmanager rapporteert rechtstreeks aan de voorzitter van het managementteam Belastingdienst en de voorzitter van de Raad van Bestuur UWV. Periodieke schriftelijke rapportages door de Ketenmanager over het functioneren van de verbeteracties van de keten worden door hen rechtstreeks doorgeleid naar de verantwoordelijke bewindspersonen van SZW en Financiën.

2.3 Kernteam

Het kernteam bestaat uit het management van de Belastingdienst, de Raad van Bestuur van UWV, eindverantwoordelijke managers van de betrokken dienstonderdelen en de Ketenmanager. Het tweewekelijkse overleg van het Kernteam voorziet in de bestuurlijke aansturing van de keten en de daarvoor noodzakelijke besluitvorming die voor beide partijen bindend is. De ketenmanager rapporteert tweewekelijks aan het kernteamoverleg.

Deze tweewekelijkse rapportage heeft als doel om het Kernteam te informeren over de activiteiten van het Ketenbureau, de behaalde successen, zorgpunten, de voortgang van de realisatie van de in de Integrale Probleemanalyse (IPA) opgenomen maatregelen en over de prestaties van de keten.

2.4 Voortgangsrapportage aan de bewindslieden

De Ketenmanager rapporteert maandelijks via de voorzitter van het managementteam belastingdienst en de voorzitter van de Raad van bestuur UWV over voortgang en ontwikkelingen in de loonaangifteketen aan de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid en de Staatssecretaris van Financiën. In de maandrapportage wordt ook gerapporteerd over de voortgang in de oplossingen op korte en lange termijn.

In een bestuurlijk overleg, dat elke 3 maanden plaatsvindt, rapporteert de ketenmanager, in het bijzijn van de voorzitter van het managementteam Belastingdienst en de voorzitter van de Raad van Bestuur UWV, mondeling aan de minister van SZW en de staatssecretaris van Financiën over de voortgang in de gehele loonaangifteketen.

2.5 Netwerkplanning

De netwerkplanning is een hulpmiddel voor het ketenbureau bij de controle op de realisatie en uitvoering van de maatregelen uit de IPA.

Via actieplannen en rapportages wordt een voortschrijdend inzicht in de realisatie van de maatregelen ten opzichte van de plandatum gegeven. Het Ketenbureau ziet toe op de voortgang en stuurt waar nodig bij op basis van de netwerkplanning.

De netwerkplanning verschaft inzicht in:

- De realisatie van de voorgestelde maatregelen, inclusief tijdsplanning.
- De samenhang en afhankelijkheden tussen de voorgestelde maatregelen.

Hierdoor ontstaat inzicht in de benodigde inzet en welke applicaties en processen bij de realisatie van de maatregelen betrokken zijn. Ook ontstaat inzicht in mogelijke knelpunten op het gebied van realisatie en invoering van de maatregelen.

Afwijkingen ten opzichte van de netwerkplanning worden inclusief effecten en voorgestelde maatregelen (zodanig direct) gemeld aan het kernteam en meegenomen in de rapportages.

De netwerkplanning was in eerste aanzet globaal van karakter en is thans nader gedetailleerd. Met HEC zijn afspraken gemaakt over de beoordeling van de netwerkplanning en de actieplannen. Mede op aangeven van HEC is de planning verder uitgewerkt op onderling verband en samenhang tussen de maatregelen. Het HEC wordt steeds geïnformeerd over de actuele stand van zaken.

2.6 Normenkader

De Belastingdienst en UWV hebben inmiddels een normenkader opgesteld. Dit normenkader geeft richting aan en stelt de kaders voor de sturing- en verantwoordingsrapportage over de loonaangifteketen. Het normenkader ziet op dit moment alleen op de nominatieve gegevens in loonaangifteketen maar wordt uiterlijk eind 2007 aangevuld voor de collectieve gegevens.

Het door de Belastingdienst en UWV tot nog toe ontwikkelde normenkader is richtinggevend voor de maatregelen gericht op het realiseren van de werkende keten en het op termijn realiseren van de stabiele en uiteindelijk de robuuste keten.

2.7 Monitorfunctie

Hoewel het normenkader nog verder binnen de beide organisaties moet worden geïmplementeerd, is op basis van het normenkader een start gemaakt met de inrichting van een monitorfunctie.

De monitorfunctie meet thans op een aantal punten de voortgang in het logistieke proces van de aanleveraar tot en met opname in de Polisadministratie. In eerste aanleg beperken de metingen zich tot de "top 100" van aanleveraars, geselecteerd op zowel omvang als spreiding over sectoren van het bedrijfsleven. De monitoring levert inzicht in het presteren van de keten en signaleert incidenten en verstoringen. Over deze top 100 wordt wekelijks gerapporteerd.

Door de inrichting van de monitorfunctie zijn de uitvoeringsorganisaties in staat gebleken verstoringen in het logistieke proces binnen de loonaangifteketen vroegtijdig te signaleren en te verhelpen.

3 Korte termijn maatregelen

De IPA duidt een veertigtal maatregelen om een werkende keten te realiseren. In deze - zevende - rapportage wordt, in aanvulling op de op 18 september uitgebrachte IPA, mede verslag gedaan van de ontwikkelingen in de rapportageperiode terzake van de volgende belangrijkste korte termijn maatregelen.

3.1 Oplossen problemen met afnemers

In verband met de problemen in de loonaangifteketen zijn voor afnemende partijen zoals het CBS, het Inlichtingenbureau (IB), de Informatisering Beheer Groep (IBG), de gemeentelijke sociale diensten (GSD-en) en het Pensioenfonds voor Horeca en Catering (PH&C) alternatieve voorzieningen getroffen voor periodieke gegevensleveringen. Hoewel later op gang gekomen dan gepland, voldoet de aanlevering aan CBS aan de verwachting. Voor de overige afnemers verloopt dit proces nog vaak moeizaam. Voor de IBG groep geldt nog dat naast gegevens van de loonaangifteketen, ook gegevens gebruikt worden uit het Inkomstenbelastingproces.

3.2 De terugkoppeling van fouten naar werkgevers

In september 2007 is gestart met de terugkoppeling van bepaalde fouten in loonaangiften over januari, april en juli 2007. Vanaf de aangifte over de maand september, wordt over elk tijdvak teruggekoppeld. Bij de terugkoppeling wordt een beperkt aantal controles uitgevoerd. Vanaf de loonaangifte over januari 2008 worden de controles verder uitgebreid.

De terugkoppeling heeft nog een vrijwillig karakter. Nadat de controles hun werking in de praktijk hebben bewezen en de handhaving is ingeregeld, zal de inhoudingsplichtige verplicht worden te corrigeren. Afhankelijk van het doel en belang kan in de loop van 2008 worden bepaald welk foutief gegeven wel, niet of niet volledig moet worden hersteld.

3.3 Werking van het gegevensverkeer Belastingdienst/UWV

In het gegevensverkeer tussen de Belastingdienst en UWV bleek het vaak mis te gaan bij het verwerken van grote berichten. De technische oorzaak hiervan is achterhaald. Er zijn korte termijn maatregelen genomen om uitval in het vervolg te voorkomen. Dit heeft geleid tot een aanmerkelijke verbetering van het berichtenverkeer tussen de belastingdienst en UWV. Het aantal berichten dat succesvol wordt overgedragen is daardoor met meer dan 50% toegenomen. Hierdoor is de volledigheid en de actualiteit van de polisadministratie aanzienlijk toegenomen.

4 Actuele ontwikkelingen maatregelen in de loonaangifteketen

Vanaf 1 oktober hebben zich op de volgende ontwikkelingen voorgedaan:

4.1.1 De extra uitvraag gegevens 2006

De Belastingdienst heeft een actie ingezet om bij ongeveer 108.000 inhoudingsplichtigen jaarloongegevens over 2006 op te vragen. Inclusief de gegevens van UWV heeft de Belastingdienst de gegevens voor 99% van het aantal ingeschatte inkomstenverhoudingen de loon- en uitkeringsgegevens ontvangen. Op basis van deze gegevens worden nog dit jaar de teruggaven gerealiseerd van teveel ingehouden inkomensafhankelijke bijdrage Zvw alsmede de teruggaven van teveel ingehouden Zvw premies en het definitief vaststellen van toeslagen.

Over de voortgang van het toeslagenproces wordt de Kamer separaat geïnformeerd aan de hand van de driemaandelijke rapportage die eind november wordt uitgebracht.

Daarnaast worden deze gegevens gebruikt ten behoeve van de inkomstenbelasting en het toedelen van de premies aan de fondsen. Deze gegevens zullen ook gebruikt gaan worden door het CBS, het Inlichtingenbureau (IB), de Informatisering Beheer Groep (IBG), de gemeentelijke sociale diensten (GSD-en) en het Pensioenfonds voor Horeca en Catering (PH&C).

4.1.2 De gegevens voor 2007

De periodieke loonaangiftegegevens die over 2007 zijn ontvangen worden thans onderworpen aan analyses om de bruikbaarheid ervan voor de afnemers vast te stellen. Een goed beeld ontstaat tegen het eind van dit jaar als de meeste periodieke gegevensleveringen zijn ontvangen en verwerkt. Op basis van deze ervaringen zal het proces voor de gegevensuitvraag 2007 worden ingericht.

4.1.3 *Verbetering kwaliteit van de loonaangiftegegevens*

Om de kwaliteit van de loonaangiftegegevens te verbeteren zullen met ingang van 1 januari 2008 alle bij de Belastingdienst binnenkomende aangiftegegevens direct aan de poort worden gecontroleerd of ze voldoen aan de specificaties. Het toepassen van deze strikte controles aan de poort voorkomt dat een technisch foutieve loonaangifte in de keten wordt opgenomen en verderop in de keten uitvalt.

Om de aanleveraars hier op voor te bereiden zijn ondersteunende maatregelen genomen op het gebied van voorlichting, communicatie en helpdeskfuncties.

Op 1 oktober 2007 zijn de specificaties beschikbaar gesteld aan softwareontwikkelaars, zodat zij deze controles in hun aangiftesoftware kunnen opnemen. Softwareontwikkelaars kunnen de software vervolgens valideren met een validatietestservice die de Belastingdienst aanbiedt. Deze testservice is per 1 november 2007 beschikbaar gesteld.

5 Stand van zaken invoering Walvis/Wfsv

In dit hoofdstuk wordt, in aansluiting op de voorgaande halfjaarlijkse rapportages, de stand van zaken toegelicht met betrekking tot de nieuwe heffings- en inningsadministratie, de Pemba beschikkingen 2008, de uitvoering van toezicht door de belastingdienst en de Eerstedagmelding.

5.1 De nieuwe heffings- en inningsadministratie

Zoals in eerdere rapportages aangegeven, heeft de oplevering van het geautomatiseerde aanslagproces bij de Belastingdienst vertraging opgelopen. In verband hiermee zijn de naheffingsaanslagen over de aangiftetijdvakken 2006 handmatig opgelegd. Dit proces is nagenoeg afgerond. De opbrengst van de handmatige naheffingsaanslagen over 2006 bedraagt ruim € 1,2 miljard.

Wegens de problemen met de loonaangifteketen heeft de Belastingdienst het coulancebeleid voor boetes wegens het te laat indienen van loonaangiften in 2007 voortgezet. Omdat het systeem van massaal naheffing en herzien vertraging heeft opgelopen is het niet mogelijk om het verzuim tijdig aan de inhoudingsplichtige mee te delen. Daarom zijn/worden er in 2007 ook geen boetes voor betaalverzuim opgelegd.

Werkgevers hebben door diverse knelpunten in de loonaangifteketen erg lang op de definitieve beschikkingen voor de gedifferentieerde premiepercentage WAO/Aof en WGA voor 2006 en 2007 moeten wachten. In juni 2007 hebben betrokken werkgevers de definitieve beschikking 2006 ontvangen. Het daarin gemelde premiepercentage kan afwijken van het percentage dat de werkgevers over 2006 hebben toegepast. Om te voorkomen dat deze werkgevers voor alle aangiftetijdvakken in 2006 correctieberichten moeten indienen, is de mogelijkheid geboden om in juli 2007 aan de Belastingdienst een naheffingsaanslag/teruggaafbeschikking te vragen. Eenzelfde regeling geldt voor de laat afgegeven definitieve beschikkingen 2007. Het premiepercentage dat door de inhoudingsplichtige tot nu toe gebruikt wordt, mag hij tot eind 2007 blijven toepassen. De inhoudingsplichtige hoeft dan geen correcties in te dienen. Na afloop van het kalenderjaar kan hij verzoeken om een naheffingsaanslag of een teruggaaf. Bij naheffing zal er geen heffingsrente worden opgelegd. Bij teruggaafbeschikkingen wordt de heffingsrente aan werkgevers wel vergoed.

Het geautomatiseerd opleggen van naheffingsaanslagen over de aangiftetijdvakken tot en met april 2007 is afgerond. In de integrale probleemanalyse is de verwachting uitgesproken dat de achterstand in mei 2008 ingelopen zou zijn. Het op een later tijdstip opleggen van naheffingsaanslagen heeft tot gevolg dat een deel van de opbrengst in 2008, in plaats van 2007, wordt gerealiseerd. Bij afronding van de inhaalslag 2007 in mei 2008 gaat het om een verschuiving van zo'n € 0,4 á 0,5 mld.

WGA beschikkingen

Afgelopen halfjaar is het Pemba en WGA proces geëvalueerd.

De bevindingen worden meegenomen in de jaarlijkse verzending van de gedifferentieerde premiebeschikkingen 2008. Deze bevindingen hebben onder meer betrekking op registratieverschillen tussen UWV en Belastingdienst. De geconstateerde verschillen zijn voor 2007 nagenoeg opgelost. Voor 2008 worden geen belemmeringen voorzien.

De voorbereidingen voor de verzending van de beschikkingen voor 2008 zijn in volle gang. UWV heeft voor het uitvoeren van de berekening van de gedifferentieerde premies een nieuw systeem in ontwikkeling genomen. Begin oktober is echter besloten voor de premieberekening voor 2008 de in de IPA voorziene parallel ontwikkelde fall-back oplossing in te zetten. De ketentest met de Belastingdienst van deze oplossing heeft niet tot blokkerende bevindingen geleid.

Het geautomatiseerde proces aan de kant van UWV is naar wens verlopen. Door UWV zijn 300.000 berekende premiepercentages aangeboden aan de Belastingdienst die op basis van deze gegevens beschikkingen afgeeft. Van de 300.000 premiepercentages zijn 2.100 premiepercentages uitgevallen voor individuele behandeling (0,2 %).

5.2 Uitvoering toezicht door de Belastingdienst

Tijdens het Algemeen Overleg Walvis van 8 februari 2007 is de kamer geïnformeerd dat de controledoelstelling van 27.000 onderzoeken over 2006 is gehaald. Voor 2007 is de doelstelling vastgesteld op 22.000. Bij dit aantal is rekening gehouden met de afname van het aantal oude jaren waarover de premieheffing SV separaat wordt gecontroleerd.

In de vorige halfjaarlijkse rapportage is gemeld dat er sprake was van een lichte achterstand op de planning. Deze achterstand is per september van dit jaar ingelopen.

5.3 Eerstedagmelding

De doelstelling van de invoering van EDM is het aanpakken zwart werk en de daarmee samenhangende fraude. Sinds 1 juli 2006 ontvangt de Belastingdienst EDM'en van werkgevers. Het ontvangstproces loopt goed. De EDM-gegevens worden sinds december 2006 verstrekt aan UWV. UWV levert deze gegevens door aan de Arbeidsinspectie, SVB en (het Inlichtingenbureau van) de Gemeentelijke Sociale Diensten.

Samen met deze organisaties is begin 2007 een proef opgestart onder verantwoordelijkheid van SZW en het Min. Van Financiën om het effect van de EDM te meten (voorkomen van zwartwerken, illegale arbeid en daarmee samenhangende fraude). De resultaten van deze evaluatie zijn nog niet bekend.

In de vorige halfjaarlijkse rapportage is aangegeven dat werkgevers die een nieuwe dienstbetrekking in hun loonaangiftes hebben opgenomen zonder een EDM te hebben ingediend, vanaf eind mei een waarschuwingsbrief van de Belastingdienst gingen ontvangen. In verband met de problemen in de loonaangifteketen is besloten dit proces eerst te starten als vaststaat dat onterechte signalen zoveel mogelijk uitgesloten kunnen worden.

6 Financiële paragraaf

UWV	Cumulatief t/m september 2007			Totaal project		
	Budget	Realisatie	Verschil	Budget	Prognose	Verschil
<i>Sociaal plankosten UWV</i>	71,1	64,7	6,4	145,4	103,0	42,4
<i>Communicatie UWV</i>	13,6	9,5	4,1	13,6	9,5	4,1
<i>ICT kosten UWV</i>	117,9	156,8	-38,9	157,9	205,2	-47,3
<i>Overig UWV</i>	43,5	32,3	10,3	43,6	42,8	0,8
Totaal UWV	246,1	264,1	-18,0	360,5	360,5	0,0
Belastingdienst	Cumulatief t/m september 2007			Totaal project(t/m 31-12-2007)		
	Budget	Realisatie	Verschil	Budget	Prognose	Verschil
<i>Sociaal plankosten BD</i>	16,0	8,7	7,3	16,0	11,4	4,6
<i>Communicatie BD</i>	2,0	1,9	0,1	2,0	1,9	0,1
<i>ICT kosten Belastingdienst</i>	92,6	150,4	-57,8	92,6	160,0	-67,4
<i>Overig BD</i>	27,4	7,2	20,2	27,4	7,7	19,7
Totaal BD	138,0	168,2	-30,2	138	181,0	-43,0

Financiële aspecten Belastingdienst

In de afgelopen periode zijn de kosten voor de Belastingdienst opgelopen. Hiervoor gelden onder meer de volgende verklaringen:

- Functionaliteiten zijn later opgeleverd dan gepland en voorzien. Dit noodzaakte tot het langer in stand houden van het projectteam;
- Om de werkprocessen toch te kunnen draaien moesten noodvoorzieningen worden getroffen;
- Aanpassingen waren noodzakelijk van de Werkgeversadministratie. Dit om een betere aansluiting te realiseren tussen de administraties van UWV en Belastingdienst. Deze aansluiting diende onder meer voor het juist kunnen berekenen van de Pembabeschikkingen.

Kosten van IPA

Kosten maatregelen werkende keten.

x €1 mln				waarvan ICT kosten		
	2007	2008	Totaal	2007	2008	Totaal
Belastingdienst	2,4	3,1	5,5	1,9	2,1	4,0
UWV	5,6	1,6	7,2	2,5	0,4	2,9
Totaal	8,0	4,7	12,7	4,4	2,5	6,9

Ten opzichte van de integrale probleemanalyse zijn er geen noemenswaardige wijzigingen in de kosten.