



— Nationaal Nummeroverleg 28 november 2007

1. Opening
2. Mededelingen
 - a. ISPCs
 - b. ENUM
3. Stand van zaken 116: europees geharmoniseerde diensten
4. Stand van zaken regelgeving dure nummers / beleid 0900 wachttijden
5. Schaarsterapportage (OPTA)
6. Werkplan nummers
7. Rondvraag
8. Sluiting



Werkplan nummers



- Ontwikkelingen
 - Toenemende concurrentie van kabelbedrijven en ISP's
 - Convergentie van diensten
 - › All-IP netwerk: telefonie één van de diensten
- Nummerbeleid
 - Kwantitatieve behoefte neemt nog steeds toe
 - Kwalitatieve behoefte neemt af
- Ordening
 - Ordening blijft noodzakelijk
 - Afname aantal bestemmingen



- Consumentenbescherming
 - Voldoende tarieftransparantie
 - Privacy issues komen op
- Marktwerking
 - Ruimte voor nieuwkomers in nummerplan
 - › Verruiming geografische nummers
 - › Nieuwe 18-nummers
 - Nummerportabiliteit belangrijk
 - › Proces duur voor kleine nieuwkomers
- Innovatie
 - Nummerbeleid geen blokkade voor innovatie



- Internationaal
 - Nederlands nummerbeleid sluit goed aan op internationale ontwikkelingen
 - Nederland loopt voorop bij VoIP en bedrijfsnummers
- Rol overheid
 - Verantwoordelijkheid nummerplan goed belegd
 - › Actiever omgaan met nieuwe ontwikkelingen
 - › Gehele Tw benadering



Nr.	Aanbeveling
1	Bouw het aantal verschillende bestemmingen af door overbodige bestemmingen samen te nemen met soortgelijke diensten.
2	Bestem voor machine-machine communicatie een separate reeks nummers met grotere nummerlengte.
3	Onderzoek de wenselijkheid van overheidsmaatregelen om nummerportabiliteit voor kleine partijen simpeler en goedkoper te maken.
4	Handhaaf het onderscheid tussen nummers voor personen en nummers voor diensten ('servicenummers'). Lever binnen die groepen een tariefindicatie, althans zolang er relevante tariefverschillen zijn. Handhaaf voor personen (vooralsnog) een geografische indicatie en voor diensten (vooralsnog) een dienstindicatie.
5	Doe onderzoek onder consumenten naar hun wensen ten aanzien van het nummerplan; in het bijzonder naar het belang van de geografische component in telefoonnummers.
6	Onderzoek met de markt de opties voor een tariefindicatie buiten het nummerplan om.
7	Stel een aanbieder van een managed VoIP dienst verantwoordelijk voor een correcte nummerweergave. In situaties waar de nummerweergave niet voldoende geborgd kan worden, zouden aanbieders deze niet mogen gebruiken.
8	Regel voor de toekenning van Nederlandse nummers aan buitenlandse aanbieders en voor het gebruik van Nederlandse nummers in het buitenland het toepasselijk recht, de dispuutresolutie, de gebruiksrechten en de financiële consequenties.
9	Volg de ontwikkeling van private ENUM bij de operators om te zien welke mogelijkheden dit biedt voor het beheer van toegekende nummers en bijbehorende informatie.
10	Ga samen met de aanbieders van diensten na of de verrekening van diensten beter gefaciliteerd kan worden door het garanderen van de identiteit van gebruikers, o.a. door gevalideerde NAW gegevens.
11	Ga pro-actief om met nieuwe ontwikkelingen; maak snel duidelijk of een nieuwe vorm van nummergebruik al dan niet is toegestaan, en maak snel aanpassingen indien dat nodig mocht zijn.
12	Benader nieuwe ontwikkelingen vanuit het gehele wetgevende kader van de Telecommunicatiewet en niet alleen vanuit het nummerhoofdstuk.
13	Overleg met de Nederlandse Antillen over de toekomst van namen en nummers in dat gebied. Overweeg de ITU te vragen om +599 als Regional Code aan te wijzen.

- Stratix beveelt het volgende aan t.a.v. het aantal bestemmingen in het nummerplan:
 - Bouw aantal verschillende bestemmingen af;
 - Bestem aparte reeks voor machine-machine communicatie;
 - Handhaaf onderscheid tussen nummers voor personen en diensten;
 - › lever binnen groepen tariefindicatie;
 - › handhaaf geografische indicatie en diensten indicatie
 - Onderzoek consumentenwensen t.a.v. geografische component nummerplan
- Herziening nummerplan
 - Hergroepering waar mogelijk
 - Meer of minder bestemmingen?
 - › Aparte nummers voor machine-machine communicatie?
 - Aanscherping terminologie en definities
 - › Wat is gratis bij 0800-nummers?
- Apart nummerplan voor SMS shortcodes?
- ?



- Consumentenbescherming dure nummers
 - Tarieftransparantie
 - Geschillencommissie
- Aanpak wachttijden dure nummers
- Herzien nummerplan
- Nationale nummerdag
- Uitbreiding 116
- 14-serie voor specifieke overheidsdiensten?
- Kleine wijzigingen nummerplan

