

Aan

De Voorzitter van de Tweede Kamer der
Staten-Generaal
Binnenhof 4
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Datum	Uw kenmerk	Ons kenmerk	Bijlage(n)
3 september 2007		ET/TM / 7098999	

Onderwerp

Kamervragen Roaming

Hierbij doe ik u de antwoorden toekomen op de vragen van het lid Aptroot (VVD) over te hoge tarieven internationaal SMS en mobiel internet (ingezonden 1 augustus 2007 onder nummer 2060722320).

1

Hebt u kennisgenomen van de brief van de Consumentenbond over de tarieven voor internationaal gebruik van SMS en mobiel internet en het gebrek aan transparantie van deze tarieven?

Antwoord

Ja.

2

Deelt u de mening dat de Consumentenbond terecht constateert dat deze tarieven onredelijk hoog zijn en net als de tarieven voor mobiel bellen en gebeld worden in het buitenland moeten worden aangepakt?

Antwoord

In de door u aangehaalde brief geeft de Consumentenbond aan dat hij de tarieven voor internationaal gebruik van SMS en mobiel internet onvoldoende transparant vindt. Daarnaast spreekt de bond het vermoeden uit dat de tarieven voor deze diensten in het algemeen te hoog zijn. Dat wil zeggen dat er geen sprake is van een redelijke verhouding tussen de door de gebruikers te betalen prijs en de door de aanbieders gemaakte kosten. Tegen deze achtergrond vraagt de Consumentenbond mij in Europees verband in te zetten voor onderzoek naar de verhouding tussen de tarieven en de daadwerkelijke kosten.

Bezoekadres	Doorkiesnummer	Telefax
Bezuidenhoutseweg 30	070 379 8196	070 379 8264

Hoofdkantoor	Telefoon 070-379 6106	Behandeld door
Bezuidenhoutseweg 30	Telefax 070-379 6154	J.W. Dijkman
Postbus 20101	Email f.heemskerk@minez.nl	
2500 EC 's-Gravenhage	Website www.minez.nl	<i>Verzoeken bij beantwoording van deze brief ons kenmerk te vermelden</i>

Wanneer de resultaten van dit onderzoek daartoe aanleiding geven dan kan, zo geeft de Consumentenbond aan, net als bij het internationaal gebruik van mobiele spraaktelefonie, worden ingegrepen met tariefregulering.

Transparantie is inderdaad van groot belang. De gebruiker moet weten waar hij aan toe is, anders kan hij geen verantwoorde keuzes maken en komt hij mogelijk achteraf voor (onaangename) verrassingen te staan. Het belang van transparantie bij gebruik van mobiele telefoonnetwerken in het buitenland is in Europees verband erkend. Ik wijs in dit verband op de op 27 juni van dit jaar door het Europese Parlement en de Europese raad vastgestelde verordening betreffende roaming op openbare mobiele telefoonnetwerken binnen de Gemeenschap en tot wijziging van Richtlijn 2002/21/EG (hierna: de Verordening). Hoewel de in de Verordening opgenomen tariefregulering alleen ziet op mobiele telefoongesprekken hebben de transparantieregels mede betrekking op SMS, MMS en ander mobiel dataverkeer.

Op dit moment worden in de European Regulators Group (ERG), het samenwerkingverband van de diverse toezichthouders op het terrein van de elektronische communicatie, richtsnoeren voorbereid met betrekking tot het toezicht op de transparantie bepalingen uit de Verordening. De (ontwerp)richtsnoeren zullen naar verwachting binnenkort openbaar worden gemaakt en ter consultatie aan de markt worden voorgelegd. Concreet bestaat op dit moment binnen de ERG het plan om bij de beoordeling of een aanbieder voldoet aan de door de Verordening verlangde transparantie, te bekijken of een aanbieder een gebruiker, op het moment dat deze zich begeeft in een ander land van de Europese Unie, per SMS-bericht, naast (basale) informatie over de hoogte van de het tarief voor het voeren van telefoongesprekken, informeert over het (gratis) nummer dat kan worden geraadpleegd voor het krijgen van tariefinformatie over andere diensten dan spraaktelefonie, zoals SMS, MMS en mobiel internetten. Op deze wijze ontstaat meer duidelijkheid voor de gebruiker. Belangrijk is verder dat resultaten van de Verordening, de transparantie hieronder begrepen, door de Europese Commissie zullen worden geëvalueerd. Deze in de Verordening voorgeschreven evaluatie moet uiterlijk eind december volgend jaar gereed zijn. Zonodig kunnen dan de verplichtingen met betrekking tot transparantie worden aangescherpt.

Voor wat betreft de hoogte van de tarieven wijs ik er op dat met steun van Nederland in de Verordening expliciet is vastgelegd dat bij de evaluatie van de resultaten van de Verordening ook zal worden gekeken naar de (roaming)tarieven voor SMS, MMS en andere vormen van mobiel dataverkeer, zoals internet. Achtergrond van dit onderzoek is het vermoeden van de Europese regelgever dat de tarieven bezien vanuit de kosten te hoog zijn. De evaluatie zal onder meer plaatsvinden op basis van door de nationale toezichthouders beschikbaar gestelde gegevens omtrent de ontwikkeling van de tarieven die de aanbieders elkaar onderling in rekening brengen en de eindgebruikerstarieven. Indien nodig zal de Commissie bij de evaluatie, die uiterlijk eind december volgend jaar gereed is, aanbevelingen doen met betrekking tot het reguleren van de tarieven van deze diensten. Deze aanpak zal er, zo is de verwachting, toe leiden dat de aanbieders zelf de tarieven zullen verlagen. Mocht dit echter niet het geval zijn dan kan, zoals gezegd, met

behulp van nieuwe regelgeving worden ingegrepen. Het is goed op te merken dat het belangrijk is dat een eventueel ingrijpen in Europees verband plaatsvindt. Het tarief dat Nederlandse consumenten voor SMS, MMS en ander dataverkeer in het buitenland moeten betalen is immers voor een niet onbelangrijk deel een gevolg van het tarief dat de buitenlandse aanbieder aan de Nederlandse aanbieder in rekening brengt voor het gebruik van zijn netwerk. Nationale regulering is daarom ook niet effectief.

3

Deelt u de mening dat onredelijke hoge tarieven een ongewenst remmend effect kunnen hebben op het gebruik van innovatieve mobiele diensten in het buitenland en daarmee op het succes van deze diensten in het algemeen?

Antwoord

Ja.

4

Vindt u het onaanvaardbaar dat consumenten vooraf onvoldoende worden geïnformeerd over de tarieven van SMS en mobiel internet?

Antwoord

Ja.

5

Bent u bereid om vóór 1 oktober a.s. de Tweede Kamer een voorstel voor te leggen waardoor aanbieders verplicht worden consumenten goede, volledige en tijdige informatie over deze tarieven te geven?

Antwoord

Een dergelijk nationaal initiatief is gezien de bij de beantwoording van vraag twee genoemde stand van zaken in Europees verband niet nodig.

6

Bent u bereid om, indien dit geen resultaat oplevert, bij de Europese Commissie aan te dringen op een onderzoek op korte termijn naar verhouding tussen de werkelijke kosten en de eindgebruikerstarieven voor mobiel internet en SMS in het buitenland?

Antwoord

Een dergelijk pleidooi is niet nodig aangezien, zoals bij de beantwoording van vraag 2 al is aangegeven, de Europese Commissie de bedoelde tarieven reeds op grond van de Verordening aan een onderzoek zal onderwerpen.

(w.g.) drs. F. Heemskerk