



## **Weerbarstige denkbeelden**

De beeldvorming van leidinggevenden en werknemers over mensen met een arbeidsbeperking

Eindrapport

Een onderzoek in opdracht van Commissie het Werkend Perspectief

drs. E. Verveen  
drs. A. van Petersen  
Projectnummer: B3208

Leiden, 9 januari 2007

De verantwoordelijkheid voor de inhoud berust bij Research voor Beleid. Het gebruik van cijfers en/of teksten als toelichting of ondersteuning in artikelen, scripties en boeken is toegestaan mits de bron duidelijk wordt vermeld. Vermenigvuldigen en/of openbaarmaking in welke vorm ook, alsmede opslag in een retrieval system, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van Research voor Beleid. Research voor Beleid aanvaardt geen aansprakelijkheid voor drukfouten en/of andere onvolkomenheden.

# Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Samenvatting  | 5  |
| 1 Inleiding   | 11 |
| 1.1 Aanleiding  | 11 |
| 1.2 Onderzoeksopzet   | 11 |
| 2 Houding ten aanzien van arbeidsgehandicapten                | 13 |
| 2.1 Omgang met mensen met een handicap                        | 13 |
| 2.2 Arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemer           | 13 |
| 2.3 Kansen op de arbeidsmarkt                                 | 15 |
| 2.4 Samenwerking met werknemers met een handicap of beperking | 17 |
| 2.5 Verantwoordelijkheden voor preventie en re-integratie     | 18 |
| 3 Kennis  | 21 |
| 3.1 Kennis over wet- en regelgeving                           | 21 |
| 3.2 Instrumenten CWP  | 24 |
| 3.3 Gevolgen WIA voor inkomen                                 | 25 |
| 4 Gedrag en beleid in de praktijk                             | 27 |
| 4.1 Aannamebeleid   | 27 |
| 4.2 Verzuim- en re-integratiebeleid                           | 27 |
| Bijlagen:   |    |
| 1 Onderzoeksverantwoording                                    | 31 |
| 2 Overzichtstabellen van de resultaten                        | 39 |



## Samenvatting

In opdracht van de Commissie het Werkend Perspectief heeft Research voor Beleid bij diverse groepen werknemers en niet-werkenden onderzoek gedaan naar de beeldvorming jegens arbeidsgehandicapten. Dit onderzoek is een vervolg op een vergelijkbaar onderzoek dat in 2003 is uitgevoerd. In dit rapport worden de resultaten van de vervolgmeting besproken, waarbij de vergelijking met de resultaten uit deze eerdere meting centraal staat. Omdat de meting in 2006 op vergelijkbare wijze is opgezet als in 2003, zijn de resultaten uit 2006 vergelijkbaar met die uit 2003 en kunnen er uitspraken gedaan worden over veranderingen in de beeldvorming.

De onderwerpen die aan bod komen zijn:

- *houding* jegens gehandicapten in het algemeen en arbeidsgehandicapten op de arbeidsmarkt in het bijzonder;
- *kennis* van wet- en regelgeving rond verzuim en re-integratie;
- *gedrag en beleid* in organisaties met betrekking tot verzuim en re-integratie en de arbeidsmarktpositie van arbeidsgehandicapte werkzoekenden.

Op hoofdlijnen blijkt dat de beeldvorming ten aanzien arbeidsgehandicapten niet veel is veranderd sinds 2003. Toch zijn er wel enkele veranderingen opgetreden op het gebied van houding, kennis, gedrag en beleid. Meestal gaat het hierbij om positieve of negatieve veranderingen in beeldvorming bij een bepaalde groep uit het onderzoek, bijvoorbeeld bij de werknemers met hoog ziekteverzuim of bij leidinggevenden. Onderstaand beschrijven we per onderwerp de huidige stand van zaken (2006) en geven een opsomming van de veranderingen die zich voor hebben gedaan ten opzicht van de resultaten uit de meting van 2003. We besluiten met een aantal conclusies.

### Houding

#### *Omgang met mensen met een handicap of beperking*

Stand van zaken 2006:

- Een meerderheid van de werknemers en leidinggevenden voelt zich over het algemeen niet onzeker in de omgang met mensen met een handicap of beperking.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- Werknemers die te maken hebben met een hoog ziekteverzuim voelen zich zekerder in de omgang met arbeidsgehandicapten dan de werknemers met een hoog ziekteverzuim uit de meting van 2003. Bij de overige groepen zijn er geen veranderingen opgetreden in hun (on)zekerheid in de omgang met personen met een handicap of beperking.

#### *Mensen met een handicap of beperking als (potentiële) werknemer*

Stand van zaken 2006:

- De algemene beeldvorming bij werknemers en leidinggevenden rond arbeidsgehandicapten op de werkvloer is niet altijd positief. Vooral mensen met psychische klachten melden zich volgens ongeveer de helft van de leidinggevenden vaker ziek en zijn minder productief dan gezonde werknemers.

- De vrouwelijke werknemers in het onderzoek zijn over het algemeen minder negatief over personen met een beperking of handicap als (potentiële) werknemer dan mannen. Bij leidinggevenden is dit niet het geval.
- De leeftijd van de onderzochte werknemers en leidinggevenden vertoont geen samenhang met de beeldvorming.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- Leidinggevenden denken in 2006 iets negatiever over arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemer. Bij de overige groepen is de houding van de onderzochte groepen ten aanzien van mensen met een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische klachten als (potentiële) werknemer, niet veranderd.
- Leidinggevenden die persoonlijk iemand kennen met een handicap of chronische ziekte hebben geen positiever beeld van arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemers dan mensen die geen kennissen hebben met een handicap of chronische ziekte. Dit was in de meting van 2003 wel het geval.
- In 2003 dachten vrouwelijke leidinggevenden positiever over arbeidsgehandicapte werknemers dan mannelijke leidinggevenden. In 2006 is dit niet het geval.

#### *Kansen op de arbeidmarkt*

Stand van zaken 2006:

- Arbeidsgehandicapten hebben volgens alle respondentengroepen veel minder kans om aangenomen te worden dan gezonde werknemers.
- Ongeveer de helft van de niet werkenden met een handicap of beperking vreest dat het niet lukt om binnen een jaar een betaalde baan te vinden. Mogelijk is deze negatieve verwachting één van de redenen dat 40% van de groep niet-werkenden met een handicap of beperking die nog wel kunnen werken, het afgelopen jaar niet heeft gesolliciteerd naar een baan.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- Vanuit het perspectief van niet-werkenden met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening is de aannamebereidheid van werkgevers sinds 2003 iets verbeterd.
- Werknemers zijn van mening dat het in vergelijking met andere groepen arbeidsgehandicapten voor personen met psychiatrische klachten het moeilijkst is om te werken binnen de eigen organisatie. In de vorige meting gaven werknemers aan dat dit voor personen met een lichamelijke handicap het moeilijkst is.

#### *Samenwerking*

Stand van zaken 2006:

- Minder dan de helft van de onderzochte werknemers werkt momenteel binnen het eigen bedrijf samen met personen met een handicap of beperking, hierdoor is het lastig voor deze groep om zich een beeld te vormen over het samenwerken met iemand met een handicap of beperking. De onderzochte werknemersgroepen die wel samenwerken met werknemers met een handicap of beperking zijn niet uitgesproken negatief of positief.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- Werknemers die momenteel ziek thuis zitten hebben in 2006 een positiever beeld van het samenwerken met personen met een handicap/beperking of chronische ziekte dan in 2003.

### *Verantwoordelijkheid preventie en re-integratie*

Stand van zaken 2006:

- Volgens leidinggevenden zijn werknemers zelf het meest verantwoordelijk om langdurig ziekteverzuim of arbeidsongeschiktheid te voorkomen. Ook zijn volgens leidinggevenden, de werknemers zelf het meest verantwoordelijk voor de terugkeer op de werkplek.
- Ook alle werknemersgroepen vinden dat werknemers zelf het meest verantwoordelijk zijn bij het voorkomen van langdurig ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid. Bij de terugkeer op de werkplek vinden werknemers dat zowel de werkgever als de werknemers ongeveer even verantwoordelijk zijn, behalve de werknemers met een handicap, beperking of chronische ziekte. Die vinden dat werkgevers hiervoor het meest verantwoordelijk zijn.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- De leidinggevenden in de meting van 2006 leggen meer verantwoordelijkheid bij de overheid en minder bij zichzelf voor de terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers dan in 2003.

### **Kennis**

#### *Kennis van wet- en regelgeving*

Stand van zaken 2006:

- Uit de enquêteresultaten blijkt dat leidinggevenden over meer kennis beschikken van wettelijke regelingen op het gebied van verzuimpreventie dan over de beschikbare instrumenten voor werkgevers om de re-integratie van arbeidsgehandicapten te faciliteren.
- Niet werkenden met een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische aandoening zijn tamelijk goed op de hoogte van de WIA en de mogelijkheid van ondersteuning door het UWV maar ze zijn minder goed op de hoogte van de re-integratie-faciliteiten voor werkgevers en mensen met een arbeidshandicap. Zo is slechts 32% van de niet werkenden met een handicap of beperking goed op de hoogte van het persoonsgebonden re-integratiebudget van het UWV (de IRO). Van de niet werkenden met een WW of WAO uitkering is 42% hier goed van op de hoogte.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- Leidinggevenden blijken in 2006 minder goed op de hoogte van hun wettelijke verantwoordelijkheden bij preventie en verzuim. Ze zijn bijvoorbeeld minder goed op de hoogte van hun verantwoordelijkheden bij het voorkomen van langdurig ziekteverzuim en bij het opstellen van het plan van aanpak na 6 weken verzuim. Hun kennis over de beschikbare re-integratie-instrumenten is ongeveer gelijk gebleven. Leidinggevenden zijn in 2006 wel beter op de hoogte van de inhoud van de Wet Gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte dan in 2003.

## Beleid en gedrag

### *Aannamebeleid*

Stand van zaken 2006:

- De belangrijkste factoren die volgens de gehele groep leidinggevenden een rol kunnen spelen bij het afwijzen van sollicitanten met een handicap/beperking binnen hun eigen organisatie zijn:
  - verwachte lage productiviteit (78%)
  - verwacht hoger ziekteverzuim (80%)
  - voorkeur voor iemand zonder handicap bij gelijke geschiktheid (70%)
  - verwachte hoge financiële risico's (63%)

Deze factoren wijken niet af van de factoren die in 2003 een rol speelden.

- Van de onderzochte leidinggevenden heeft 15% daadwerkelijk wel eens een of meerdere sollicitanten afgewezen vanwege een handicap/beperking of chronische ziekte. Hierbij speelden – evenals in 2003 - verwachte lage productiviteit, verwacht hoog ziekteverzuim en verwachte hoge financiële risico's een rol. Opvallend is dat de leidinggevenden die daadwerkelijk iemand hebben afgewezen ook de verwachte belasting voor de 'gezonde' werknemers als belangrijke factor noemt (73%). De groep leidinggevenden in totaal vindt dit een minder belangrijke factor (54%).
- Bij 6% van de onderzochte leidinggevenden die werken bij een bedrijf waar ook werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten op de loonlijst staan, heeft het bedrijf negatieve ervaringen met deze werknemers.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- In de meting van 2003 gaf 57% van de leidinggevenden aan dat 'de voorkeur voor iemand zonder handicap bij gelijke geschiktheid' een rol speelt bij het afwijzen van een arbeidsgehandicapte sollicitant. In 2006 is dit percentage 70%.

### *Verzuim- en re-integratiebeleid*

Stand van zaken 2006:

- Bedrijven voeren over het algemeen een actief ziekteverzuimbeleid maar hebben meestal geen specifiek beleid voor de re-integratie van geheel of gedeeltelijk afgekeurde werknemers. Toch geeft 40% van de leidinggevenden aan dat hun bedrijf wel specifieke faciliteiten biedt aan werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten.
- Volgens bijna de helft van de zieke werknemers nemen werkgevers niet altijd voldoende maatregelen om te voorkomen dat werknemers uit het arbeidsproces vallen.

Veranderingen ten opzichte van 2003:

- In de meting van 2003 maakte 26% van de bedrijven waar personen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten werkten gebruik van financiële regelingen voor werknemers die geheel of gedeeltelijk zijn afgekeurd. In 2006 zegt maar 11% van de leidinggevenden dat er gebruik wordt gemaakt van dergelijke financiële regelingen. De meest gebruikte regelingen in 2006 zijn: premiekorting, vrijstelling loondoorbetaling voor Wajong-ers en de financiële vergoedingen voor werkplekaanpassingen. De helft van de leidinggevenden die bij een bedrijf werkt dat gebruik maakt van één of meer van deze financiële regelingen zegt dat de organisatie niet bereid zou zijn de kosten voor de werknemer waarvoor de regelingen zijn ingezet, volledig zelf te dragen.



## **Conclusies**

De beeldvorming over personen met een handicap of beperking is de afgelopen jaren nauwelijks veranderd. Het beeld dat werkgevers en werknemers hebben van personen met een handicap of beperking als (potentiële) werknemers is nog steeds niet erg positief.

De kennis van leidinggevenden over de verantwoordelijkheden bij verzuim-preventie en re-integratie is in de afgelopen jaren afgenomen. Werkgevers maken in vergelijking met drie jaar geleden ook minder gebruik van de financiële regelingen voor het in dienst nemen en houden van personen met een handicap of beperking.

De arbeidsmarkt blijkt voor mensen met een geestelijke, verstandelijke of lichamelijke handicap nog steeds beperkt toegankelijk. Uit berichten van het CBS blijkt dat het aandeel arbeidsgehandicapten dat werkt daalt. Van de arbeidsgehandicapten was in 2005 slechts 44% actief op de arbeidsmarkt. In 2003 was dit percentage nog 46%. Het percentage van de totale bevolking dat actief is op de arbeidsmarkt is 68% en is van 2003 tot 2005 nagenoeg gelijk gebleven.

De aannamebereidheid van werkgevers is volgens niet werkenden met een handicap of beperking toegenomen en zowel leidinggevenden als werknemers met een handicap schatten de kansen van arbeidsgehandicapten om aangenomen te worden laag in, maar hoger dan drie jaar geleden.

Bij bedrijven waar ook werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten werken, heeft slechts een zeer kleine groep leidinggevenden negatieve ervaringen met deze werknemers.



# 1 Inleiding

## 1.1 Aanleiding

Eind maart 2003 installeerde minister de Geus van SZW de Commissie Het Werkend Perspectief (CWP). Doel van de CWP is het stimuleren van beleid en het entameren van activiteiten die bijdragen aan het volwaardig participeren van mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening. Eén van de specifieke aandachtspunten van de Commissie is de beeldvorming over mensen met een handicap of beperking. Een goede beeldvorming is van wezenlijk belang voor de mogelijkheden om volwaardig te kunnen participeren.

Research voor Beleid heeft in 2003 een onderzoek uitgevoerd naar de visie van werkgevers en werknemers<sup>1</sup> en in 2004 naar de visie van professionals<sup>2</sup>. Uit het onderzoek naar de visie van werkgevers en werknemers kwam onder andere naar voren dat de arbeidsmarkt voor mensen met een arbeidshandicap of beperking maar beperkt toegankelijk blijkt.

Omdat de CWP in 2007 haar activiteiten zal beëindigen wil zij een maatschappelijk slotdocument opstellen waarin de huidige stand van zaken met betrekking tot de arbeidsmarktpositie van arbeidsgehandicapten en adviezen voor de toekomst aan de orde komen. Hiervoor wil de Commissie weten hoe het er op dit moment voor staat met de beeldvorming over mensen met een arbeidshandicap of beperking. Research voor Beleid voerde daartoe in de zomer van 2006 twee vervolgonderzoek uit, één naar de visie van professionals<sup>3</sup> en één naar de visie van werkgevers en werknemers, wat in deze rapportage staat beschreven.

## 1.2 Onderzoeksopzet

In de zomer van 2006 hebben 989 mensen voor dit onderzoek een internet vragenlijst ingevuld over hun persoonlijke houding, kennis en ervaring ten aanzien van arbeidsgehandicapten. De groep respondenten is te verdelen in:

- Leidinggevend
- Gezonde werknemers
- Werknemers met hoog ziekteverzuim
- Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening
- Zieke werknemers
- Niet werkenden met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening.

---

<sup>1</sup> Onbekend maakt onbemind. Attitudeonderzoek naar de positie van arbeidsmarktgehandicapten op de arbeidsmarkt, Research voor Beleid, januari 2004

<sup>2</sup> Samen beter worden. Professionals over de begeleiding van zieke werknemers en arbeidsgehandicapten, september 2004

<sup>3</sup> Bouwen op vertrouwen: Professionals over de arbeidsmarktpositie van mensen met een arbeidsbeperking, januari 2007.

Een uitgebreide beschrijving van de definities van deze respondentgroepen en de verdere (methodische) uitwerking van het onderzoek staat vermeld in bijlage 1.

Het onderzoek geeft inzicht in de ontwikkelingen die zich hebben voorgedaan sinds 2003 op het gebied van de beeldvorming over mensen met een handicap of beperking. Het onderzoek richt zich met name op verschillen tussen de meting uit 2003 en de huidige meting op de volgende onderwerpen:

- 1 de houding van leidinggevend en werknemers ten aanzien van mensen met een handicap of beperking, hun arbeidsmarktkansen en de samenwerking (hoofdstuk 2),
- 2 de kennis die leidinggevend, werknemers en niet werkenden met een arbeidshandicap hebben over wet- en regelgeving op dit terrein (hoofdstuk 3) en
- 3 de manier waarop leidinggevend en werknemers in de praktijk omgaan met verzuim- en re-integratiebeleid (hoofdstuk 4).

De houding ten aanzien van arbeidsgehandicapten is bij de diverse respondentgroepen in beeld gebracht aan de hand van stellingen waarbij per onderwerp de antwoorden op de betreffende stellingen zijn vertaald naar schaalscores op een vijfpuntsschaal. Deze schaal loopt van 1 (helemaal eens) tot 5 (helemaal mee oneens). Alle stellingen die binnen een onderwerp vallen zijn vervolgens voor elke respondent opgeteld en gemiddeld, waardoor één gemiddelde score per categorie per respondent ontstaat, waarbij 1 de meest negatieve houding is en 5 de meest positieve houding. Een drie staat voor een neutrale houding. Een verdere toelichting op deze methodiek en de inhoud van de items die gebruikt zijn per categorie is terug te vinden in bijlage 1. Wanneer een respondentgroep een significant verschil in houding heeft ten aanzien van de eerste meting, zijn de gegevens over deze groep vetgedrukt en schuin weergegeven in de betreffende tabel.

## 2 Houding ten aanzien van arbeidsgehandicapten

De houding die leidinggevenden en werknemers hebben over mensen met een handicap of beperking in het algemeen kan invloed hebben op de manier waarop zij met arbeidsgehandicapte collega's omgaan. Bij leidinggevenden die betrokken zijn bij het aannamebeleid zou dit zelfs kunnen leiden tot het minder snel aannemen van personen met een handicap of beperking. In de volgende paragrafen gaan we nader in op de houding van leidinggevenden en werknemers waarbij de aandacht met name uitgaat naar de verschillen tussen de meting uit 2003 en de meting uit 2006.

### 2.1 Omgang met mensen met een handicap

Een meerderheid van de werkgevers en werknemers is over het algemeen niet onzeker in de omgang met mensen met een handicap of beperking. De houding over de omgang met arbeidsgehandicapten (handelingonzekerheid) is in de afgelopen jaren bij de meeste onderzochte groepen niet veranderd. Eén respondentgroep vertoont wel een andere houding in vergelijking met de vorige meting. Werknemers met hoog ziekteverzuim uit de meting van 2006 voelen zich wat zekerder in de omgang met arbeidsgehandicapten dan de werknemers met hoog ziekteverzuim uit de meting van 2003 (tabel 2.1).

**Tabel 2.1** Houdingscores gehandicapten algemeen, alle groepen

|   | Score<br>2003 | Score<br>2006 |
|---|---------------|---------------|
| Leidinggevenden   | 3,59          | 3,62          |
| Gezonde werknemers  | 3,52          | 3,58          |
| <b>Werknemers met hoog ziekteverzuim<sup>4</sup></b>                    | <b>3,75</b>   | <b>4,02</b>   |
| Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening     | 3,70          | 3,66          |
| Zieke werknemers in de eerste twee ziektejaren                          | 3,65          | 3,54          |
| Niet-werkenden met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening | 3,88          | 3,82          |

### 2.2 Arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemer

Hoe denken leidinggevenden en werknemers over arbeidsgehandicapten als potentiële werknemers? Is het beeld dat leidinggevenden hierover hebben zodanig negatief dat dit een mogelijk oorzaak voor de lagere arbeidsparticipatie van arbeidsgehandicapten? Zij hebben tenslotte vaak een stem in het aannamebeleid van bedrijven.

De beeldvorming bij werknemers en leidinggevenden rond arbeidsgehandicapten op de werkvloer is, net als in 2003, niet altijd positief. Zo melden vooral mensen met psychische klachten zich volgens ongeveer de helft van de leidinggevenden vaker ziek en zijn minder productief dan gezonde werknemers. Ook geeft 46% van de leidinggevenden aan dat werknemers met een chronische ziekte zich vaker ziek melden dan gezonde werknemers.

<sup>4</sup> Wanneer een respondentgroep een significant verschil in houding heeft ten aanzien van de eerste meting, zijn de gegevens over deze groep vetgedrukt en schuin weergegeven in de tabel.

De houding van de meeste onderzochte groepen over arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemers is in de afgelopen jaren niet veranderd (tabel 2.2). Alleen bij de respondentengroep leidinggevendenden is een verschil. Leidinggevendenden denken in 2006 iets minder positief over arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemers. De leidinggevendenden in de meting van 2006 zijn met name wat negatiever over personen met een lichamelijke handicap of chronische ziekte als potentiële werknemers dan de leidinggevendenden in de vorige meting.

**Tabel 2.2** Houdingscores arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemer, alle groepen

|   | Score<br>2003 | Score<br>2006 |
|---|---------------|---------------|
| <b>Leidinggevendenden</b>   | <b>3,18</b>   | <b>3,05</b>   |
| Gezonde werknemers  | 3,16          | 3,20          |
| Werknemers met hoog ziekteverzuim                                       | 3,27          | 3,29          |
| Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening     | 3,40          | 3,27          |
| Zieke werknemers in de eerste twee ziektejaren                          | 3,33          | 3,42          |
| Niet-werkenden met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening | 3,49          | 3,43          |

Uit de gegevens blijkt verder dat de groep leidinggevendenden in de meting van 2006 minder familie, vrienden en kennissen heeft met een handicap of beperking. In de eerste meting had 81% van de onderzochte leidinggevendenden een bekende met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten, in 2006 is dit het geval bij 63% van de leidinggevendenden. Het hebben van een bekende met een handicap, chronische ziekte of psychische beperking blijkt echter in de huidige meting geen invloed te hebben op de manier waarop leidinggevendenden denken over arbeidsgehandicapten als potentiële werknemer. In de vorige meting vertoonden het hebben van een bekende wel samenhang met de houding van leidinggevendenden over arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemers.

In het onderzoek is tevens nagegaan in welke mate de achtergrondkenmerken leeftijd en geslacht samenhang vertonen met de beeldvorming over arbeidsgehandicapten als potentiële werknemers.

Zowel in 2003 als in 2006 blijkt dat de vrouwelijke werknemers (de vier werknemersgroepen zijn hier samengenomen) een positiever beeld hebben over personen met een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische aandoening dan mannen (zie tabel 2.3). Bij leidinggevendenden blijkt dit verschil in 2003 minder sterk dan bij werknemers, maar wel aanwezig, terwijl er in 2006 bij leidinggevendenden geen verschil meer is tussen mannen en vrouwen. In de tabel is te zien dat zowel mannen als vrouwen in 2006 wat minder positief zijn gaan denken over arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemers maar dit verschil bij vrouwen groter is dan bij mannen.

**Tabel 2.3** Houdingscores arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemer, naar geslacht, werknemers en leidinggevendenden

|   | Mannen      | Vrouwen     |
|---|-------------|-------------|
| <b>Houdingscore 2006 werknemers</b>         | <b>3,20</b> | <b>3,39</b> |
| <b>Houdingscore 2003 werknemers</b>         | <b>3,20</b> | <b>3,40</b> |
| <b>Houdingscore 2006 leidinggevendenden</b> | <b>3,14</b> | <b>3,28</b> |
| Houdingscore 2003 leidinggevendenden        | 3,05        | 3,07        |

De leeftijd van de leidinggevenden vertoont geen samenhang met de beeldvorming over mensen met een handicap of functiebeperking als (potentiële) werknemers en leidinggevenden.

### 2.3 Kansen op de arbeidsmarkt

Hoe schatten de verschillende respondentgroepen de kansen in van personen met een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische klachten? Zijn werkgevers volgens leidinggevenden en werknemers bereid om gedeeltelijk arbeidsgehandicapten aan te nemen? Zijn er in de huidige meting veranderingen opgetreden in de visie die de respondenten over deze onderwerpen hebben?

#### **Kansen arbeidsgehandicapten in relatie tot kansen van 'gezonde' werknemers**

Arbeidsgehandicapten hebben volgens de diverse respondentgroepen veel minder kans om aangenomen te worden dan gezonde werknemers. Hierover zijn de personen in de onderzochte groepen het in meer of mindere mate eens (zie tabel 2.4). Zieke werknemers in de 1<sup>e</sup> twee ziektejaren en niet-werkenden met een lichamelijke beperking, chronische ziekte of psychische aandoening schatten de kansen van arbeidsgehandicapten het laagst in van alle respondentgroepen.

**Tabel 2.4** Mensen met een handicap/beperking of chronische ziekte hebben veel minder kans om aangenomen te worden dan een geschikte sollicitant zonder handicap of beperking

|  | 2003       | 2006       |
|--|------------|------------|
| <b>Leidinggevende</b>  | <b>63%</b> | <b>42%</b> |
| Gezonde werknemers   | 59%        | 63%        |
| Werknemers met hoog ziekteverzuim  | 58%        | 64%        |
| <b>Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening</b> | <b>69%</b> | <b>54%</b> |
| Zieke werknemers in de eerste twee ziektejaren                             | 74%        | 70%        |
| Niet-werkenden met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening    | 83%        | 79%        |

Bij leidinggevenden is te zien dat er een verschuiving heeft plaatsgevonden. In 2003 vond 63% van de leidinggevenden dat mensen met een handicap/beperking veel minder kans hadden om aangenomen te worden. Dit percentage is in 2006 gedaald tot 42%. Ook werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening schatten de kansen nu minder laag in dan ten tijde van de eerste meting.

Net als in 2003 vinden in 2006 alle respondentgroepen dat personen met psychiatrische klachten de minste kans hebben om een andere baan te vinden, gevolgd door personen met een lichamelijke handicap.

Werknemers in de eerste twee ziektejaren vinden in de meting van 2006 vaker dat personen met een lichamelijke handicap minder kans hebben om een andere baan te vinden dan werknemers in de eerste twee ziektejaren in de meting van 2003, en personen met psychische of psychiatrische klachten juist meer.

### Aannamebereidheid werkgevers

Aan de respondenten is ook een aantal stellingen voorgelegd over de bereidheid van werkgevers om gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen. De houdingscores staan vermeld in tabel 2.5.

**Tabel 2.5** Houdingscores bereidheid werkgever, alle groepen

|   | Score<br>2003 | Score<br>2006 |
|---|---------------|---------------|
| Leidinggevend   | 3,07          | 3,15          |
| Gezonde werknemers  | 3,10          | 3,00          |
| Werknemers met hoog ziekteverzuim   | 2,98          | 2,85          |
| Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening                   | 2,92          | 3,12          |
| Zieke werknemers in de eerste twee ziektejaren  | 2,69          | 2,72          |
| <b><i>Niet-werkenden met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening</i></b> | <b>2,27</b>   | <b>2,63</b>   |

Uit de tabel blijkt dat de door de respondenten gepercipieerde bereidheid van werkgevers om gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen tussen 2003 en 2006 veelal niet is veranderd: respondenten zijn niet erg positief over de bereidheid van werknemers om gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen, met name zieke werknemers en niet-werkenden die een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening hebben. De laatste groep is minder negatief op dit aspect dan in de meting van 2003. Vanuit het perspectief van deze groep is de aannamebereidheid van werkgevers verbeterd.

### Perceptie van kansen binnen de eigen organisatie

Werknemers uit alle vier de werknemersgroepen zijn van mening dat, van de diverse groepen arbeidsgehandicapten, het voor personen met psychiatrische klachten het moeilijkst is om te werken binnen het eigen bedrijf. Hoge werkdruk, fysiek zwaar werk en klantencontact worden het meest genoemd als redenen waarom het voor arbeidsgehandicapten moeilijk is om binnen de eigen organisatie te werken. De werknemersgroepen gaven in de vorige meting aan dat het juist voor personen met een lichamelijke handicap/beperking het moeilijkst is om te werken binnen het eigen bedrijf.

### Kansen volgens niet-werkende arbeidsgehandicapten

Ongeveer eenderde van de niet-werkende arbeidsgehandicapten geeft aan dat het door de handicap echt niet meer mogelijk is om weer aan het werk te komen. Nog eens 20% geeft aan dat ze nog maar weinig kunnen, zelfs met aanpassingen en flexibele werktijden.

Van de overige groep, de mensen die nog wel kunnen werken, is veertig procent er haast zeker van dat het niet zal lukken om binnen een jaar een betaalde baan te vinden. Ruim driekwart (78%) van de mensen die nog wel kunnen werken, is (zeer) gemotiveerd om (weer) aan het werk te gaan.

40% van de mensen die nog wel kunnen werken heeft het afgelopen jaar geen enkele keer gesolliciteerd naar een betaalde baan. Dit kan voortkomen uit de verwachting dat het toch niet zal lukken om een baan te vinden. Een groot percentage van de groep die niet gesolliciteerd heeft (60%) bestaat namelijk uit personen die er zeker van zijn dat het ze niet zal lukken om binnen een jaar een betaalde baan te vinden.

Van degenen die nog kunnen werken en die in het afgelopen jaar wel hebben gesolliciteerd (één of meerdere keren) is ruim de helft niet uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. Ruim een kwart van degenen die hebben gesolliciteerd heeft meer dan 10 keer gesolliciteerd.



## 2.4 Samenwerking met werknemers met een handicap of beperking

Hoe vinden werknemers het om samen te werken met personen met een handicap of beperking? Hebben zij het gevoel dat de samenwerking lastiger is dan met 'gezonde' werknemers?

Minder dan de helft van de onderzochte werknemers werkt momenteel binnen het eigen bedrijf samen met personen met een handicap of beperking, hierdoor is het lastig voor deze groep om zich een beeld te vormen over het samenwerken met iemand met een handicap of beperking. De onderzochte werknemersgroepen die wel samenwerken met werknemers met een handicap of beperking zijn niet uitgesproken negatief of positief.

De houding ten aanzien van het samenwerken met arbeidsgehandicapte collega's is voor de meeste respondentgroepen in de periode 2003-2006 niet veranderd. Alle groepen, behalve de zieke werknemers, denken hier nog steeds hetzelfde over.

De groep zieke werknemers heeft in vergelijking met 2003 een positiever beeld over het samenwerken met personen met een handicap/beperking of chronische ziekte. De houding die zij nu hebben komt overeen met de houding die de overige groepen hebben, terwijl de groep zieke werknemers in 2003 een negatievere houding vertoonde dan de overige groepen.

Conform de verwachting zijn gezonde werknemers minder positief over de samenwerking met personen met een handicap/beperking of chronische ziekte dan werknemers die zelf ziek zijn of een handicap/beperking hebben.

**Tabel 2.6** Houdingscores samenwerking met arbeidsgehandicapten, alle werknemersgroepen

|   | Score<br>2003 | Score<br>2006 |
|---|---------------|---------------|
| Gezonde werknemers  | 3,01          | 3,15          |
| Werknemers met hoog ziekteverzuim                                   | 3,20          | 3,35          |
| Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening | 3,29          | 3,28          |
| <b>Zieke werknemers in de eerste twee ziektejaren</b>               | <b>2,78</b>   | <b>3,32</b>   |

Uit de enquêteresultaten (zie tabel 2.7) blijkt verder dat ongeveer 30% van de zieke werknemers en de werknemers met een handicap/beperking zelf zegt dat zij in de afgelopen jaren positiever zijn gaan denken over het samenwerken met arbeidsgehandicapten. Bij de gezonde werknemers en werknemers met hoog ziekteverzuim ligt dit percentage lager. De eigen opvatting over verandering in houding blijkt dus niet altijd overeen te komen met de gemeten verandering in houding. Dit is goed zichtbaar bij de werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening. Zij geven wel aan dat zij positiever zijn gaan denken over het samenwerken met arbeidsgehandicapten maar in de houdingscores van deze groep is dat niet zichtbaar.

**Tabel 2.7** Percentage respondenten dat zegt in de afgelopen jaren positiever te zijn gaan denken over het samenwerken met arbeidsgehandicapten.

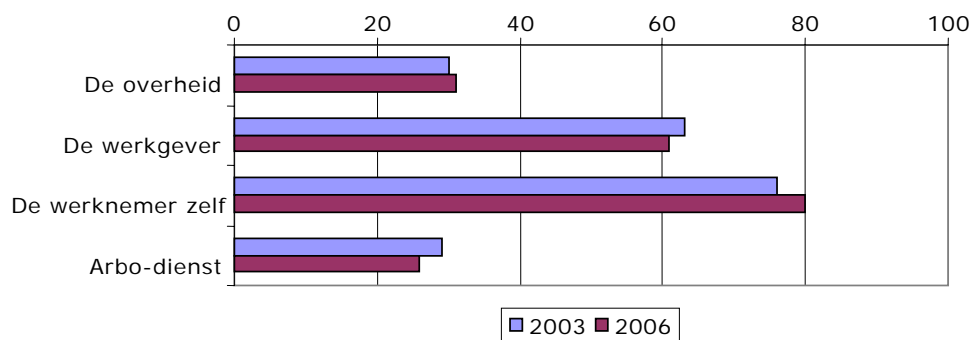
|   | Percentage |
|---|------------|
| Gezonde werknemers  | 17%        |
| Werknemers met hoog ziekteverzuim                                   | 23%        |
| Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening | 30%        |
| <b>Zieke werknemers in de eerste twee ziektejaren</b>               | <b>31%</b> |

## 2.5 Verantwoordelijkheden voor preventie en re-integratie

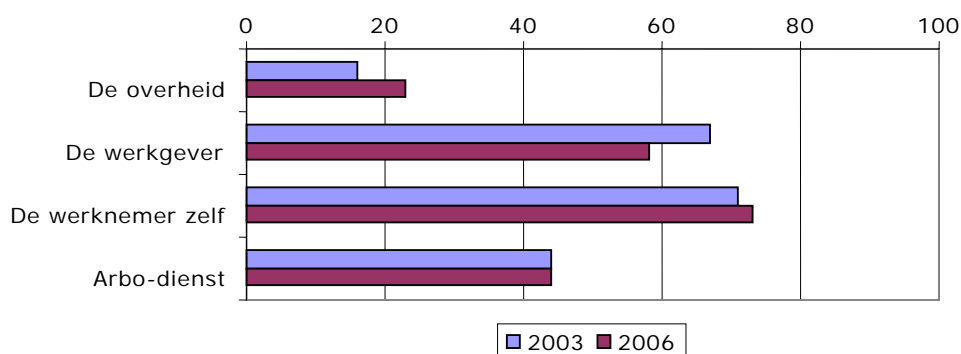
Wie is er het meest verantwoordelijk om langdurig ziekteverzuim of arbeidsongeschiktheid te voorkomen? Als werkgevers deze verantwoordelijkheid vooral bij werknemers leggen en werknemers de verantwoordelijkheid bij de werkgevers leggen, kan dit tot gevolg hebben dat geen van beiden actie onderneemt.

Volgens leidinggevenden zijn werknemers zelf het meest verantwoordelijk om langdurig ziekteverzuim of arbeidsongeschiktheid te voorkomen. Ook zijn, volgens de leidinggevenden, de werknemers zelf het meest verantwoordelijk voor de terugkeer op de werkplek. Deze mening van leidinggevenden is in de afgelopen jaren niet veranderd. Zie figuur 2.1 en 2.2. Wel is in figuur 2.2 te zien dat leidinggevenden in de meting van 2006 minder verantwoordelijk bij zichzelf leggen en meer bij de overheid en de werknemers zelf dan de leidinggevenden in de meting van 2003.

**Figuur 2.1** Wie heeft volgens leidinggevende de meeste verantwoordelijkheid om te voorkomen dat werknemers langdurig ziek of arbeidsongeschikt worden?

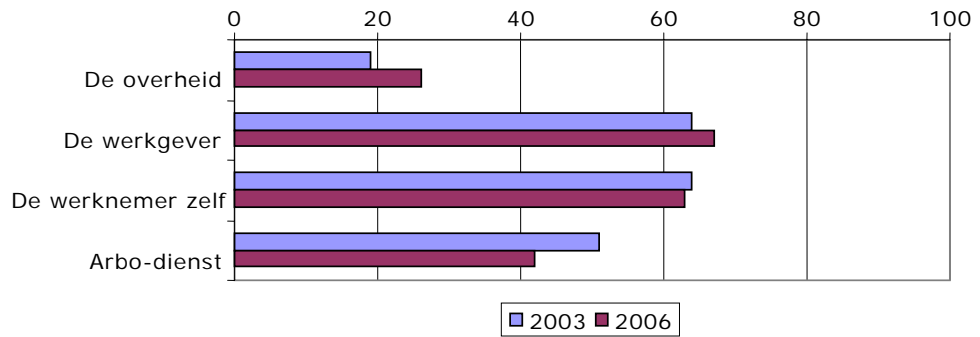


**Figuur 2.2** Wie heeft volgens leidinggevenden de meeste verantwoordelijkheid voor de terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers?



Ook alle werknemersgroepen vinden dat werknemers zelf het meest verantwoordelijk zijn bij het voorkomen van langdurig ziekteverzuim en arbeidsongeschiktheid. Bij de terugkeer op de werkplek vinden werknemers dat zowel de werkgever als de werknemers ongeveer even verantwoordelijk zijn, behalve de werknemers met een handicap, beperking of chronische ziekte. Die vinden dat werkgevers hiervoor het meest verantwoordelijk zijn (figuur 2.3). In vergelijking met 2003 leggen zij in 2006 meer verantwoordelijkheid bij de overheid.

**Figuur 2.3** Wie heeft volgens werknemers met handicap of beperking de meeste verantwoordelijkheid voor de terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers?





## 3 Kennis

In dit hoofdstuk behandelen we de bekendheid van de respondenten met:

- Wet- en regelgeving inzake verzuim(preventie) en re-integratie
- Instrumenten van de CWP
- De effecten van de instroom in de WIA op het inkomen.

### 3.1 Kennis over wet- en regelgeving

Kennis over wet- en regelgeving zegt iets over de mate waarin leidinggevenden zijn ingevoerd in de materie rond arbeidsparticipatie van arbeidsgehandicapten en de knelpunten die daarbij spelen. Kennis van wet- en regelgeving is ook een indicator van de (professionele) betrokkenheid met arbeidsgehandicapten. Vanuit dat perspectief is het belangrijk inzicht te krijgen in het kennisniveau van leidinggevenden ten aanzien van wet- en regelgeving rond integratie van arbeidsgehandicapten, verzuimpreventie en (vroegtijdige) re-integratie. Verder kan met behulp van deze kennis ook meer gerichte informatie worden verstrekt als blijkt dat op bepaalde punten kennis van bijvoorbeeld leidinggevenden sterk achter blijft.

#### **Kennis leidinggevenden**

Uit de enquêteresultaten blijkt dat leidinggevenden meer kennis hebben van wettelijke regelingen op het gebied van verzuimpreventie dan van de beschikbare instrumenten voor werkgevers om de re-integratie van arbeidsgehandicapten te faciliteren. Zo is 83% goed tot vaag bekend met de verantwoordelijkheden bij het langdurig verzuim van een werknemer terwijl 57% goed tot vaag op de hoogte is van de mogelijkheid van een premiekorting als een arbeidsgehandicapte weer bij de eigen werkgever aan de slag gaat. In tabel 3.1 staan een aantal van deze kennisvragen vermeld en het verschil goed zichtbaar<sup>5</sup>.

Uit tabel 3.1 blijkt dat leidinggevenden zijn niet altijd goed op de hoogte zijn van de mogelijkheden voor werkgevers om de re-integratie van arbeidsgehandicapten te faciliteren. Zo is maar 24% van de leidinggevenden goed op de hoogte van het gegeven dat de werkgever de eerste vijf jaar geen loon hoeft door te betalen in geval van ziekte van een arbeidsgehandicapte werknemer. Ook is minder dan een kwart van de leidinggevenden er goed van op de hoogte is dat een werkgever compensatie kan krijgen voor productieverlies bij het in dienst nemen van een arbeidsgehandicapte werknemer die jonger is dan 18 of die een Wajong-uitkering heeft.

---

<sup>5</sup> Zie voor de percentages op alle kennisvragen de tabellen in de bijlage.

**Tabel 3.1** Bent u (leidinggevende) op de hoogte van de volgende wettelijke regelingen?

|   | <i>Ja</i> | <i>Vaag</i> | <i>Nee</i> |
|---|-----------|-------------|------------|
| Weet u dat de WAO veranderd is in de WIA?   | 75%       | 15%         | 10%        |
| Weet u dat bij de invoering van de WIA per 1 januari 2006 het re-integratiebeleid veranderd is?   | 57%       | 27%         | 16%        |
| Bent u bekend met uw verantwoordelijkheden bij het langdurig ziekteverzuim van een werknemer?   | 58%       | 25%         | 16%        |
| Weet u, dat wanneer een werknemer meer dan 6 weken ziek is en terugkeer op de werkplek mogelijk is, u samen met de werknemer een plan van aanpak moet opstellen?                              | 72%       | 16%         | 12%        |
| Weet u dat wanneer een arbeidsgehandicapte werknemer weer bij de eigen werkgever aan de slag gaat, de werkgever hiervoor een jaar premiekorting ontvangt?                                     | 27%       | 30%         | 43%        |
| Weet u dat een werkgever de eerste vijf jaar na het aannemen van een arbeidsgehandicapte, geen loon hoeft door te betalen in geval van ziekte van die werknemer?                              | 24%       | 27%         | 49%        |
| Weet u dat wanneer een werkgever een arbeidsgehandicapte werknemer in dienst neemt, de werkgever hiervoor (maximaal) 3 jaar premiekorting kan ontvangen?                                      | 29%       | 31%         | 39%        |
| Weet u dat een werkgever compensatie kan krijgen voor productie-verlies bij het in dienst nemen van een arbeidsgehandicapte werknemer die jonger is dan 18 of die een Wajong-uitkering heeft? | 23%       | 30%         | 47%        |
| Weet u dat het mogelijk is om een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer een proefplaats voor maximaal 3 maanden aan te bieden, zodat u in die periode geen salaris hoeft te betalen?      | 28%       | 32%         | 40%        |
| Weet u dat het UWV de loondoorbetaling bij ziekte van Jonggehandicapten betaalt?  | 26%       | 29%         | 44%        |

Er doen zich op een aantal onderdelen veranderingen voor ten opzichte van 2003. Zo blijken leidinggevenden in 2006 minder goed op de hoogte van hun verantwoordelijkheden bij het voorkomen van langdurig ziekteverzuim. In 2003 was 69% hiervan goed op de hoogte, in 2006 is dit 58%. Ook de verplichting tot het opstellen van een plan van aanpak na 6 weken verzuim is minder goed bekend; in 2003 was 81% hier goed van op de hoogte, in 2006 is dit 72%. De verantwoordelijkheid van de werkgever voor het arbeidsomstandighedenbeleid is eveneens minder goed bekend (in 2003 goed bekend bij 81%, in 2006 bij 71%) net als het feit dat een werkgever bij aanpassingen van het wettelijke arbeidsomstandighedenbeleid goedkeuring moet krijgen van de ondernemingsraad (goed bekend bij 60% in 2003 en bij 45% in 2006).

Veranderingen in wetgeving kunnen een verklaring zijn voor de afname in kennis over bepaalde wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld op de kennis over verantwoordelijkheid bij langdurig ziekteverzuim. Hierin is op zich niets veranderd door de invoering van de WIA, maar het kan zijn dat werkgevers dit wel denken omdat zij twijfelen over welke verantwoordelijkheden zij nu nog wel en niet meer hebben.

Leidinggevenden zijn in deze meting beter op de hoogte van de inhoud van de Wet Gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte. Het gegeven dat een werkgever mensen niet alleen vanwege hun handicap of chronische ziekte mag weigeren in dienst te nemen op basis van deze wet was in 2003 goed bekend bij 39% van de leidinggevenden en

nu bij 54%. Dit verschil is goed te verklaren omdat deze wet ten tijde van de vorige meting net was ingevoerd.

### **Kennis niet-werkenden met een arbeidsbeperking**

Ook aan niet werkenden met een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische aandoening zijn vragen gesteld over hun kennis van wet- en regelgeving. Zij zijn tamelijk goed op de hoogte over de WIA en de mogelijkheid van ondersteuning door het UWV (zie tabel 3.2) maar hebben minder kennis over de re-integratiefaciliteiten voor werkgevers en mensen met een arbeidshandicap. Toch kent een meerderheid van de niet werkenden de instrumenten goed of vaag. Het meest bekende instrument is de subsidie voor de werkplekaanpassing, hiervan is 71% goed op de hoogte en 18% vaag. Het minst bekende instrument is de IRO, het persoonsgebonden re-integratiebudget voor cliënten van UWV, dat goed bekend is bij 32% van de niet-werkenden met een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische aandoening. Van de niet werkenden met een WW of WAO uitkering (de personen die in aanmerking komen voor een IRO) is 42% hier goed van op de hoogte.

**Tabel 3.2** Kennis van niet-werkenden met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening

|  | Ja  | Vaag | Nee |
|--|-----|------|-----|
| Weet u dat de WAO veranderd is in de WIA?  | 81% | 14%  | 5%  |
| Weet u dat bij de invoering van de WIA per 1 januari 2006 het re-integratiebeleid veranderd is?  | 64% | 19%  | 18% |
| Weet u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer recht heeft op ondersteuning door UWV bij het zoeken naar werk, bijvoorbeeld in de vorm van een re-integratietraject?   | 78% | 14%  | 8%  |
| Weet u dat een werkgever aanspraak kan maken op een 'no risk polis' voor gedeeltelijk geschikte werknemers? De werkgever heeft dan 5 jaar lang geen financiële verantwoordelijkheid voor de kosten die gemaakt worden door ziekte van de werknemer.  | 48% | 26%  | 26% |
| Weet u dat een werkgever aanspraak kan maken op subsidie voor een werkplekaanpassing voor gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemers?  | 71% | 18%  | 11% |
| Weet u dat een werkgever een gedeeltelijk arbeidsongeschikte nieuwe werknemer voor maximaal drie maanden een proefplaats kan aanbieden? Tijdens deze periode werkt de gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer onbetaald op proef.  | 44% | 28%  | 28% |
| Weet u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer die vanwege ziekte of een handicap hulpmiddelen of ondersteuning nodig heeft op de werkplek, hiervoor aanspraak kan maken op een vergoeding of toekenning in natura? Het gaat hier om persoonsgebonden voorzieningen die meegenomen kunnen worden als de werknemer bij een andere werkgever aan de slag gaat. | 38% | 27%  | 35% |
| Weet u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer die wil re-integreren maar daarbij extra begeleiding nodig heeft om zijn of haar werk te doen, hulp kan krijgen van een jobcoach van het UWV?   | 54% | 21%  | 25% |
| Weet u dat gedeeltelijk arbeidsongeschikten die een eigen bedrijf willen beginnen gebruik kunnen maken van een starterskrediet?  | 42% | 23%  | 35% |
| Weet u dat een werkgever aanspraak kan maken op een premiekorting op de arbeidsongeschiktheids- en werkloosheidspremies voor gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemers?   | 41% | 25%  | 34% |
| Weet u dat u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte een persoonsgebonden re-integratiebudget(IRO) kan aanvragen bij het UWV?  | 32% | 26%  | 43% |

### 3.2 Instrumenten CWP

Het doel van de CWP is het stimuleren van beleid en het entameren van activiteiten die bijdragen aan het volwaardig participeren van mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening. De Commissie ontwikkelde hiertoe in de afgelopen jaren verschillende activiteiten gericht op leidinggevenden, werkenden met en zonder beperkingen, arbeidsgehandicapten die graag zouden willen werken en op beroepsgroepen die zich bezighouden met re-integratie op het werk.

In het onderzoek is aandacht besteed aan de bekendheid met een aantal communicatie-instrumenten van de Commissie het Werkend Perspectief, te weten: de website ehbw.nl, de kroon op het werkprijs en het werkgeversforum.

EHBW.NL is een zoekmachine waarmee werkgevers, werknemers en professionals uit de arbo- en curatieve keten kunnen zoeken naar informatie over werk, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid en re-integratie. De site 'Eerste Hulp bij Werk' (www.ehbw.nl) is op 12 januari 2004 door Commissie het Werkend Perspectief gelanceerd. Via deze site is relevante informatie van ruim 200 niet-commerciële sites op het gebied van arbeid, sociale zekerheid, re-integratie en ziekteverzuim terug te vinden.

Kroon op het Werk is een netwerk van een groot aantal bedrijven en organisaties die graag serieus werk maken van verzuimbeleid en re-integratie. Met steun van de Commissie Het Werkend Perspectief (CWP) is Kroon op het Werk sinds haar oprichting in 1996 uitgegroeid tot een wijd vertakt landelijk netwerk waaraan zowel grote gerenommeerde bedrijven deelnemen als vertegenwoordigers uit het MKB. Kroon op het Werk organiseert verschillende activiteiten met als doel kennis over en ervaring met verzuimbeleid en re-integratie van arbeidsgehandicapten met andere werkgevers te delen. Centraal in die activiteiten staat het Werkgeversforum Kroon op het Werk waarin werkgevers onderling kennis en ervaringen uitwisselen.

Kroon op het Werk organiseert jaarlijks de uitreiking van de Kroon op het Werk prijs, die dit jaar is uitgereikt aan het Waterlandziekenhuis in Purmerend.

Uit de enquêteresultaten blijkt dat deze initiatieven het overgrote deel van de leidinggevenden niet hebben bereikt (zie tabel 3.3).

**Tabel 3.3** Bekendheid van leidinggevenden met acties gericht op werkgevers?

| Leidinggevenden (N=357)                                   | <i>Ja</i> |
|---|-----------|
| Bent u bekend met ehbw.nl                                 | 3%        |
| Bent u bekend met kroon op het werk prijs                 | 3%        |
| Bent u bekend met het werkgeversforum 'kroon op het werk' | 1%        |



### 3.3 Gevolgen WIA voor inkomen

Mensen die volledig worden afgekeurd en instromen in de WIA kunnen te maken krijgen met een forse inkomensdaling. Van alle respondenten die werken blijkt tussen de 50 en 60 procent op de hoogte te zijn van een mogelijk (geheel) inkomensverlies bij instroom in de WIA. Werknemers met een hoog ziekteverzuim zijn hiervan het beste op de hoogte (zie onderstaande tabel 3.4).

**Tabel 3.4** Zijn respondenten zich bewust van mogelijk (geheel) inkomensverlies door WIA?

|   | <i>ja</i> | <i>vaag</i> | <i>nee</i> |
|---|-----------|-------------|------------|
| Leidinggevenden   | 50%       | 29%         | 21%        |
| Gezonde werknemers  | 53%       | 17%         | 29%        |
| Werknemers met hoog ziekteverzuim                                   | 61%       | 14%         | 25%        |
| Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening | 54%       | 19%         | 27%        |
| Zieke werknemers in de eerste twee ziektejaren                      | 54%       | 21%         | 26%        |

In de tabel is te zien dat ruim de helft van de werknemers op de hoogte is van het gegeven dat het inkomensverlies aanzienlijk kan zijn sinds de invoering van de WIA. Ongeveer een kwart van de werknemers wist dit niet.



## 4 Gedrag en beleid in de praktijk

In dit hoofdstuk behandelen we:

- het aannamebeleid met betrekking tot arbeidsgehandicapte werknemers en
- het verzuim- en re-integratiebeleid van organisaties.

### 4.1 Aannamebeleid

Bij een groot deel van de ondervraagde leidinggevenden solliciteren (65%) zelden of nooit mensen met een handicap of beperking. Eén op de tien leidinggevenden geeft aan dat er regelmatig mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten solliciteren bij het bedrijf waar ze werken. Een kwart van de onderzochte leidinggevenden weet niet of er mensen solliciteren met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten.

De belangrijkste factoren die volgens de gehele groep leidinggevenden een rol spelen bij het afwijzen van sollicitanten met een handicap/beperking binnen hun eigen organisatie zijn:

- verwachte lage productiviteit (78%)
- verwacht hoger ziekteverzuim (80%)
- voorkeur voor iemand zonder handicap bij gelijke geschiktheid (70%)
- verwachte hoge financiële risico's (63%).

Van de onderzochte leidinggevenden die bij een bedrijf werken waar mensen met een handicap solliciteren, heeft 15% wel eens een of meerdere sollicitanten daadwerkelijk afgewezen vanwege een handicap/beperking of chronische ziekte. Hierbij waren de verwachte lage productiviteit, verwacht hoog ziekteverzuim, verwachte hoge financiële risico's de belangrijkste factoren om de sollicitant af te wijzen. Opvallend is dat de leidinggevenden die daadwerkelijk iemand hebben afgewezen ook de verwachte belasting voor de 'gezonde' werknemers als belangrijke factor noemen (73%) terwijl de groep leidinggevenden in totaal dit een minder belangrijke factor vindt (54%).

Bij ongeveer de helft van de leidinggevenden werkt momenteel een werknemer met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten. In de vorige meting was dit bij 67% van de leidinggevenden het geval. De ervaringen van de organisaties waar de leidinggevenden werken met deze werknemers zijn over het algemeen positief of neutraal. Slechts 6% heeft negatieve ervaringen met werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten. In 2003 was dit 8%.

### 4.2 Verzuim- en re-integratiebeleid

Uit de enquêteresultaten blijkt dat bij minimaal de helft van de bedrijven waar de leidinggevenden uit dit onderzoek werken, geen specifiek beleid is opgesteld voor het in dienst nemen of in dienst houden van arbeidsgehandicapten. In tabel 4.1 is te zien dat bedrijven over het algemeen wel een actief ziekteverzuimbeleid voeren maar dat er vaak geen specifiek beleid is voor de re-integratie van geheel of gedeeltelijk afgekeurde werknemers. Tegelijkertijd geeft 40% van de leidinggevenden aan dat hun bedrijf wél specifieke faciliteiten

biedt aan werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten, wat er op wijst dat er wel degelijk maatregelen zijn genomen om arbeidsgehandicapten in dienst te nemen en/of te houden.

**Tabel 4.1** Verzuim- en re-integratiebeleid van de bedrijven waar de onderzochte leidinggevenden werken

|   | <i>Ja</i> | <i>Nee</i> | <i>Weet niet</i> |
|---|-----------|------------|------------------|
| Is uw bedrijf toegankelijk voor mensen in een rolstoel?   | 65%       | 28%        | 7%               |
| Heeft uw bedrijf beleid dat specifiek gericht is op het voorkomen en beperken van ziekteverzuim?  | 60%       | 25%        | 15%              |
| Heeft uw bedrijf specifiek beleid dat gericht is op het in dienst nemen en houden van arbeidsgehandicapten?   | 16%       | 52%        | 32%              |
| Biedt uw bedrijf specifieke faciliteiten aan werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten  | 40%       | 40%        | 21%              |
| Is binnen uw bedrijf uitgerekend wat de kosten en baten zijn van het in dienst nemen van iemand die geheel of gedeeltelijk is afgekeurd?                                | 8%        | 43%        | 49%              |
| Maakt uw organisatie op dit moment gebruik van financiële regelingen voor geheel of gedeeltelijk afgekeurde werknemers om weer betrokken te raken in het arbeidsproces? | 11%       | 39%        | 50%              |
| Heeft uw bedrijf het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de diensten van een re-integratiebedrijf?   | 28%       | 42%        | 29%              |

In de meting van 2003 maakte 26% van de bedrijven waar personen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten werkten gebruik van financiële regelingen voor werknemers die geheel of gedeeltelijk zijn afgekeurd. In 2006 zegt maar 11% van de leidinggevenden dat er gebruik wordt gemaakt van dergelijke financiële regelingen. De meest gebruikte regelingen in 2006 zijn:

- Premiekorting
- Vrijstelling loondoorbetaling voor Wajong-ers
- Financiële vergoedingen voor werkplekaanpassingen.

De helft van de leidinggevenden die bij een bedrijf werkt dat gebruik maakt van één of meer van deze financiële regelingen zegt dat de organisatie niet bereid zou zijn de kosten voor de werknemer waarvoor de regelingen zijn ingezet, volledig zelf te dragen.

#### *Ervaringen van zieke werknemers met re-integratie- en verzuimbeleid*

Werkgevers nemen, volgens bijna de helft van de zieke werknemers, niet altijd voldoende maatregelen om te voorkomen dat werknemers uit het arbeidsproces vallen. In tabel 4.2 staat beschreven hoe de werknemers de inspanningen van de werkgever beoordelen.

**Tabel 4.2**

|  | <i>Ja</i> | <i>Nee</i> | <i>Weet niet/<br/>geen mening</i> |
|--|-----------|------------|-----------------------------------|
| Treft uw werkgever in het algemeen voldoende maatregelen om werknemers die langdurig ziek thuis zitten, weer terug te laten keren op het werk? | 48%       | 47%        | 6%                                |
| Doet uw werkgever voldoende om u weer terug te laten keren op de werkplek?   | 53%       | 42%        | 5%                                |
| Voelt u zich ondersteund door de bedrijfsarts om u weer terug te laten keren op de werkplek?   | 46%       | 30%        | 24%                               |

Ook de houding van de werkgevers ten aanzien van de eventuele terugkeer valt in bijna de helft van de gevallen niet positief uit. Volgens 22% van de zieke werknemers maakt het hun werkgever niet zoveel uit of ze terugkomen en nog eens 22% geeft aan dat de werkgever niet verwacht dat ze nog terugkomen.

Een kwart van de zieke werknemers heeft in de afgelopen twee jaar contact gehad met een medewerker van een re-integratiebedrijf. Een kwart van de personen die contact hebben gehad, heeft niet het gevoel dat het re-integratiebedrijf ze helpt om weer aan het werk te gaan.

### **Gezonde werknemers en preventie**

Eenderde van de gezonde werknemers treft op dit moment geen voorzorgsmaatregelen om niet de kans te lopen langdurig ziek te worden. Een kwart vindt dat de eigen werkgever niet voldoende maatregelen neemt om te voorkomen dat werknemers uit het arbeidsproces vallen.

### **Werknemers met hoog ziekteverzuim en preventie**

Werknemers die in de afgelopen periode langer dan 4 weken ziek thuis hebben gezeten vinden vaker dan gezonde werknemers dat hun werkgever niet voldoende maatregelen neemt om te voorkomen dat werknemers uit het arbeidsproces vallen (45%). In de vorige meting was dit percentage 29%. Zieke werknemers zijn in 2006 dus negatiever over de inspanningen van hun werkgevers om ziekteverzuim te voorkomen.

De zieke werknemers zijn zowel in 2003 als in 2006 minder negatief over de vraag of werkgevers voldoende maatregelen treffen om collega's die langdurig thuis zitten weer terug te laten keren op de werkplek. Hierover is in beide metingen ongeveer 18% negatief.



## Bijlage 1 Onderzoeksverantwoording

In deze bijlage gaan we in op een aantal technische achtergronden van het onderzoek. Zo wordt een korte beschrijving gegeven van de in het onderzoek gehanteerde vragenlijst, het internetpanel en de onderscheiden onderzoeksgroepen. Tevens wordt aandacht besteed aan de wijze waarop de resultaten uit 2003 (nulmeting) zijn vergeleken met de enquêteresultaten uit 2006 (éénmeting).

### Vragenlijst

De vragenlijst voor de nul- en éénmeting omvat de volgende drie hoofdthema's:

- *houding* jegens gehandicapten in het algemeen en arbeidsgehandicapten op de arbeidsmarkt in het bijzonder
- *kennis* van wet- en regelgeving rond verzuim en re-integratie
- *gedrag* en beleid in organisaties met betrekking tot verzuim en re-integratie en de arbeidsmarktpositie van arbeidsgehandicapte werkzoekenden.

### Verschillen tussen 2003 en 2006

De bij de éénmeting gebruikte vragenlijst is zoveel mogelijk gelijk gehouden aan de vragenlijst die in de nulmeting is gehanteerd. Op een aantal punten zijn wijzigingen in de vragenlijst aangebracht:

- Ten tijde van de nulmeting bestond de WIA nog niet. Waar nodig is de afkorting 'WAO' in de vragenlijst vervangen door de afkorting 'WIA' of 'WAO/WIA'.
- Naast de invoering van de WIA zijn ook een aantal andere wijzigingen in wet- en regelgeving doorgevoerd. Dit heeft gevolgen voor de vragen binnen het thema 'kennis van wet- en regelgeving'. Waar nodig zijn vragen over verouderde wetgeving geschrapt en nieuwe toegevoegd.
- Verder is een aantal vragen geschrapt waarover bij de nulmeting niet is gerapporteerd. Ook zijn op verzoek van de CWP nieuwe vragen over ondermeer het gebruik van arbodiensten en re-integratiebureaus aan de lijst toegevoegd.

Gemiddeld is de vragenlijst voor de éénmeting iets langer dan de vragenlijst voor de nulmeting.

### Internetpanel

Voor de uitvoering van de internetenquête is gebruik gemaakt van een extern internetpanel (Euroclix) met 175.000 leden. Om de gewenste respons te behalen Euroclix heeft in totaal 21.628 panelleden benaderd (bruto steekproef). De internetenquête heeft gelopen van 8 september 2006 tot en met 25 september 2006.

## Onderzoeksgroepen

Evenals bij de nulmeting zijn de respondenten bij de éénmeting aan de hand van enkele screeningsvragen aan het begin van de enquête ingedeeld in een zestal respondentengroepen:

- *Leidinggeevenden*: respondent die aangeeft in zijn of haar werk leiding te geven aan ten minste vijf personen.
- *'Gezonde' werknemers*: werknemers met een betaalde baan die het afgelopen jaar in totaal minder dan 4 weken hebben verzuimd en die geen handicap of aandoening hebben.
- *Werknemers met hoog ziekteverzuim*: werknemer met een betaalde baan die in het afgelopen jaar in totaal ten minste 4 weken heeft verzuimd.
- *Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening*: werknemer met een betaalde baan die aangeeft een handicap (lichamelijk, zintuiglijk of verstandelijk) en/of een chronische ziekte en/of psychische of psychiatrische klachten te hebben.
- *Zieke werknemers 1<sup>e</sup> 2 jaar*: werknemer met een betaalde baan die op dit moment verzuimt.
- *Niet werkenden met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening*: persoon zonder betaalde baan die aangeeft een handicap (lichamelijk, zintuiglijk of verstandelijk) en/of een chronische ziekte en/of psychische en/of psychiatrische klachten te hebben.

Wanneer een respondent aan geen van de vooraf gedefinieerde kenmerken voldoet (bijvoorbeeld een niet-werkende zonder handicap of beperking), wordt zijn of haar deelname na de screening beëindigd. De enquête is netto gestratificeerd. Dit betekent dat op het moment dat voor een doelgroep het gewenste aantal respondenten werd gerealiseerd, de betreffende doelgroep niet verder is ondervraagd.

Bovenstaande definities uit 2006 wijken op een drietal punten af van de in 2003 gehanteerde definities.

- Er zijn in de nulmeting bij leidinggeevenden ook leidinggeevenden betrokken die een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische klachten hadden. In de éénmeting zijn deze leidinggeevenden niet opgenomen in de subdoelgroep leidinggeevenden. Hiervoor is gecorrigeerd door de leidinggeevenden met lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische klachten uit de bestanden van de nulmeting te halen bij de vergelijkingen tussen deze subdoelgroepen.
- In de nulmeting (2003) zijn bij gezonde werknemers leidinggeevenden opgenomen die leiding geven aan 1-4 werknemers. In de éénmeting (2006) zijn geen leidinggeevenden in deze subdoelgroep opgenomen. Om de definitie van 'leidinggeevenden' voor 2006 gelijk te laten zijn aan de in 2003 gehanteerde definitie zijn de leidinggeevenden aan 1-4 werknemers uit 2003 niet meegenomen bij de vergelijkingen tussen 2003 en 2006.
- In de nulmeting zijn bij werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening alleen leidinggeevenden die leiding geven aan minder dan 5 werknemers betrokken. In de tweede meting zijn hierin ook de leidinggeevenden die leiding geven aan meer dan 5 werknemers opgenomen. Uit analyse<sup>6</sup> blijkt dat dit gegeven geen invloed heeft op de gemeten houding ten opzichte van arbeidsgehandicapten. Omdat het aandeel leidinggeevenden in deze groep relatief groot is en de N te klein zou worden om verschillen tussen de metingen aan te tonen, als we ze uit de groep zouden halen, is er niet gecorrigeerd voor dit gegeven.

---

<sup>6</sup> Dit is geanalyseerd door in de subdoelgroep 'werknemers met een lichamelijke handicap, chronische ziekte of psychische aandoening' uit de meting van 2006 na te gaan of de leidinggeevenden die leiding geven aan meer dan 5 werknemers verschillen in houdingsscores van de leidinggeevenden die leiding geven aan minder dan 5 werknemers. Dit bleek niet het geval te zijn.



## Respons

Voor de éénmeting werd voor de leidinggevendenden een netto respons beoogd van 350 respondenten en voor alle overige groepen een netto respons van 125. Deze responsdoelstelling is gehaald. In tabel B.1 staat de gerealiseerde netto respons van de internetenquête weergegeven.

**Tabel B.1** Netto respons internet enquête

| Subdoelgroep  | Netto respons |            |
|---|---------------|------------|
|   | 2003          | 2006       |
| Leidinggevendenden  | 298           | 357        |
| 'Gezonde' werknemers  | 184           | 126        |
| Werknemers met hoogziekteverzuim  | 126           | 125        |
| Werknemers met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening     | 205           | 128        |
| Zieke werknemers, 1 <sup>e</sup> 2 jaar                                 | 288           | 125        |
| Niet werkenden met handicap, chronische ziekte of psychische aandoening | 113           | 128        |
| <b>Totaal</b>   | <b>1214</b>   | <b>989</b> |

Hoewel de responsdoelstelling gehaald is, is de netto respons in 2006 bij een aantal doelgroepen lager dan in 2003. Hierdoor zijn de gevonden verschillen tussen de metingen minder snel significant. Soms kan het daarom lijken dat er een verschil bestaat op een bepaald kenmerk, maar blijkt dit bij toetsing niet het geval te zijn. De gegevens die significant verschillen zijn vet en schuin gedrukt. De zichtbare verschillen die niet significant zijn dienen dan ook niet als verschil te worden opgevat.

## Steekproefsamenstelling

Uit analyses van de enquêteresultaten blijkt dat de netto steekproef van 2006 op een aantal achtergrondkenmerken (bijvoorbeeld geslacht, leeftijd, opleidingsniveau etc) verschilt van de netto steekproef van 2003. Dit geldt voor alle zes de respondentgroepen. De steekproeven vertonen verschillen in persoonskenmerken als geslacht, leeftijd en opleidingsniveau. Ook zijn er verschillen in het aantal uren dat de personen per week werken<sup>7</sup>, de mate waarin respondenten betrokken zijn bij het personeelsbeleid en de grootte van de organisatie waarin ze werkzaam zijn. Een oorzaak voor deze verschillen in responsamenstelling is moeilijk aan te wijzen.

Om de resultaten van de enquête uit 2006 in relatie tot de resultaten van de vorige meting te interpreteren, mogen de respondenten niet verschillen op achtergrondkenmerken die de houding ten opzichte van arbeidsgehandicapten beïnvloeden. Het verschil in steekproefsamenstelling moet daarom worden gecorrigeerd. Dit is gebeurd door weging.

<sup>7</sup> Uit gegevens van het CBS (Statline) blijken er geen veranderingen te zijn in het aantal uren van de werkzame beroepsbevolking.

## Weging

De aangewezen methode om de verschillen in steekproefsamenstelling te corrigeren is door de steekproeven uit 2003 en 2006 naar populatiesamenstelling uit beide jaren te wegen. Dan kan een vergelijking plaats vinden op populatieniveau. Dat is in dit geval niet mogelijk omdat er geen populatieschattingen van de afzonderlijke respondentgroepen bestaan. Dit heeft ondermeer te maken met de gekozen definities van de respondentgroepen. Gelet op dit gegeven en het feit dat het onderzoek vooral focust op het waarnemen van eventuele verschillen tussen 2003 en 2006 maakt dat er is gekozen voor het terugwegen van de steekproeven uit 2006 naar de steekproefsamenstelling uit 2003. Hierdoor kan toch een uitspraak worden gedaan over de (eventuele) veranderingen die zich tussen beide jaren hebben voorgedaan.

Per respondentgroep zijn de resultaten afzonderlijk gewogen. De per respondentgroep gebruikte weegfactoren (bijvoorbeeld: geslacht en leeftijd) zijn vastgesteld aan de hand van de volgende twee criteria:

- er moet sprake zijn van een duidelijke verschil tussen de meting in 2003 en 2006 op dit achtergrondkenmerk (bijvoorbeeld: percentage mannen onder leidinggevenden is groter in 2006 dan in 2003)
- én dit achtergrondkenmerk is van invloed op de manier waarop de houdingsvragen zijn beantwoord (bijvoorbeeld: mannen onder leidinggevenden antwoorden significant negatiever op de stellingen). Of er een relatie bestaat tussen de achtergrondkenmerk en de antwoorden op de stellingen is vastgesteld met behulp van een ANOVA<sup>8</sup>.
- het verschil in achtergrondkenmerk mag niet veroorzaakt zijn door veranderende omstandigheden, zoals wetgeving. Dit is bijvoorbeeld het geval bij de groep zieke werknemers. Daar zitten in 2006 minder afgekeurden in dan in 2003. In 2003 was een deel van de personen die in het 2e ziektejaar zaten al afgekeurd. In 2006 zijn er veel minder personen die zijn afgekeurd omdat de Wet Verlenging Loondoorbetaling ervoor zorgt dat personen pas in de loop van het tweede ziektejaar een keuring krijgen (de werkgever blijft twee jaar verantwoordelijk).

Op basis van deze criteria zijn voor de diverse respondentgroepen de volgende weegfactoren gehanteerd:

- leidinggevenden: leeftijd, opleidingsniveau, aantal medewerkers waaraan leiding wordt gegeven, betrokkenheid bij het personeelsbeleid;
- gezonde werknemers: geslacht;
- werknemers met hoog ziekteverzuim: geslacht;
- werknemers met handicap, chronische ziekte of beperking: geslacht, organisatiegrootte;
- zieke werknemers: leeftijd, arbeidsduur per week;
- niet werkenden met handicap of beperking: geslacht, leeftijd.

Waar nodig zijn antwoordcategorieën van de gehanteerde weegfactoren samengevoegd.

---

<sup>8</sup> ANOVA (analysis of variance) wordt gebruikt om de verschillen tussen gemiddelde waarden van een afhankelijke variabele in relatie met een gecontroleerde onafhankelijke variabele te onderzoeken. ANOVA wordt gebruikt voor het testen van gemiddelde van twee of meerdere populaties.

## Analyse

Voor een belangrijk deel bestaat de vragenlijst voor de nul- en éénmeting uit stellingen aan de hand waarvan de houding jegens (arbeids)gehandicapten in beeld gebracht kan worden. Per stelling kan de respondent aangeven of hij het er (helemaal) mee eens is, niet mee eens of oneens is, (helemaal) mee oneens is of erover geen mening heeft. Bij iedere stelling zijn derhalve zes antwoorden mogelijk.

De stellingen zijn onder te verdelen in de volgende vijf categorieën:

- 1 de houding ten opzichte van personen met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening in het algemeen
- 2 de houding ten opzichte van (potentiële) werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening
- 3 de houding ten opzichte van het samenwerken met werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening
- 4 de inschatting van de kansen op de arbeidsmarkt voor mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening en
- 5 de gepercipieerde verantwoordelijkheden voor het aan het werk houden of het re-integreren van personen met een handicap, chronische ziekte of psychische aandoening.

Per categorie zijn de antwoorden op de daaronder vallende stellingen vertaald naar schaalscores op een vijfpuntsschaal die loopt van 1 (helemaal mee oneens) tot 5 (helemaal mee eens). 'Geen mening' antwoorden worden niet vertaald naar een schaalscore en verder buiten de analyse gehouden (variabele wordt aangeduid als 'missing'). De scores op stellingen zijn waar nodig omgepold zodat een negatief antwoord altijd een 1 krijgt en een positief antwoord altijd een 5. Alle stellingen die binnen een categorie vallen worden vervolgens voor elke respondent opgeteld en gemiddeld, waardoor één gemiddelde score per categorie per respondent ontstaat. Van individuele respondenten kan per categorie alleen een score worden berekend als de categorie voldoende valide (geen 'missing') resultaten bevat. Een categorie kan daarom een maximum aantal missing variabelen bevatten. Voor categorieën met minder dan 10 stellingen geldt dat maximaal de helft van de stellingen een 'missing' resultaat mag opleveren. Voor categorieën met meer dan 10 stellingen mogen maximaal vijf stellingen een 'missing' resultaat genereren. Wordt aan deze voorwaarden niet voldaan dan kan voor de betreffende categorie geen score worden berekend.

## Categorieën

Onderstaand volgt een opsomming van de items waaruit de categorieën over houding zijn samengesteld.

*Houding over de zekerheid in de omgang met mensen met een handicap.*

- Als ik eerlijk ben moet ik toegeven dat ik me bij directe ontmoetingen met gehandicapten nooit helemaal op mijn gemak voel.
- Ik voel me onzeker over hoe ik precies met gehandicapten om moet gaan.
- Ik voel me onzeker over hoe ik precies moet omgaan met mensen die overspannen zijn.

#### *Houding over arbeidsgehandicapten als (potentiële) werknemer*

- Gedeeltelijk afgekeurde werknemers zijn in het algemeen even productief als werknemers zonder deze beperkingen (deze is omgepoold).
- Gedeeltelijk afgekeurde werknemers hebben in het algemeen veel begeleiding nodig tijdens het werkproces.
- Bij mij op het werk presteren werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte minder dan 'gezonde' collega's.
- Werknemers met een lichamelijke handicap klachten melden zich vaker ziek dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met een lichamelijke handicap klachten zijn minder productief dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met een lichamelijke handicap klachten zijn minder gemotiveerd dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met een lichamelijke handicap klachten zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van de hulp van collega's.
- Werkgevers moeten te veel moeite doen voor een werknemer met een lichamelijke handicap.
- Werknemers met een chronische ziekte melden zich vaker ziek dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met een chronische ziekte zijn minder productief dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met een chronische ziekte zijn minder gemotiveerd dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met een chronische ziekte zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van de hulp van collega's.
- Werkgevers moeten te veel moeite doen voor een werknemer met een chronische ziekte.
- Werknemers met psychische klachten melden zich vaker ziek dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met psychische klachten zijn minder productief dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met psychische klachten zijn minder gemotiveerd dan werknemers zonder lichamelijke handicap
- Werknemers met psychische klachten zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van de hulp van collega's.
- Werkgevers moeten te veel moeite doen voor een werknemer met psychische klachten.

#### *Bereidheid van werkgevers om gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen*

- Werkgevers zijn in het algemeen niet bereid gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen.
- De organisatie waar ik werk is niet bereid gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen.
- Gedeeltelijk afgekeurde werknemers hebben binnen organisatie waar ik werk weinig kans op een baan.

#### *Houding ten aanzien van het samenwerken met personen met een handicap/beperking*

- Werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van hun collega's
- Het samenwerken met een werknemer met een handicap/beperking of chronische ziekte betekent dat de werkdruk van collega's wordt vergroot
- Je kunt niet altijd rekenen op een collega met een handicap/beperking of chronische ziekte.
- Als ik mag kiezen dan werk ik liever samen met iemand die gezond is dan met iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte.

## Toetsing

De naar de steekproefsamenstelling van 2003 teruggewogen gegevens uit 2006 zijn vervolgens vergeleken met de uitkomsten uit 2003. Om na te gaan of de gevonden verschillen niet op toeval berusten zijn we nagegaan of de verschillen significant zijn. De significantie van de gevonden verschillen tussen houdingscores in de beide metingen is berekend met behulp van t-toetsen. Significantie in verschillen tussen de variabelen zijn berekend aan de hand van Chi-kwadraat toetsen, gevolgd door een t-toets (per antwoordcategorie) als de chi-kwadraat aangeeft dat de variabele significant verschilt.



## **Bijlage 2    Overzichtstabellen van de resultaten**





## Geslacht

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Man          | 79%              | 64%                | 47%                              | 47%                                  | 43%   | 37%  |
| Vrouw        | 21%              | 36%                | 53%                              | 53%                                  | 57%   | 63%  |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

## Leeftijd

|                             | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Tussen de 16 en 25 jaar oud | 6%               | 15%                | 9%                               | 12%                                  | 9%  | 6%   |
| Tussen 25 en 35 jaar oud    | 31%              | 39%                | 35%                              | 32%                                  | 38%   | 28%  |
| Tussen 35 en 45 jaar oud    | 38%              | 26%                | 31%                              | 27%                                  | 27%   | 27%  |
| Tussen de 45 en 55 jaar oud | 21%              | 14%                | 21%                              | 23%                                  | 23%   | 24%  |
| Tussen de 55 en 65 jaar oud | 4%               | 6%                 | 3%                               | 6%                                   | 3%  | 15%  |
| Totaal                      | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal                | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

## Wat is uw hoogst voltooide opleiding?

|   | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Lagere school                           |                  | 1%                 | 1%                               | 1%                                   | 2%  | 4%   |
| Middelbare school                       | 12%              | 6%                 | 9%                               | 14%                                  | 8%  | 22%  |
| Lager Beroeps Onderwijs (LBO/LTS)       | 4%               | 5%                 | 13%                              | 4%                                   | 11%   | 20%  |
| Middelbaar Beroeps Onderwijs (MBO/MEAO) | 27%              | 45%                | 47%                              | 43%                                  | 54%   | 39%  |
| HBO/HEAO                                | 40%              | 33%                | 23%                              | 31%                                  | 21%   | 15%  |
| Universiteit                            | 16%              | 10%                | 6%                               | 7%                                   | 4%  | 1%   |
| Totaal                                  | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal                            | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Welke van onderstaande situaties is voor u het meest van toepassing?

|   | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| a. heb een betaalde baan  | 84%           | 95%                | 97%                              | 81%                                  |   |  |
| b. ben zelfstandig ondernemer   | 16%           | 5%                 | 3%                               | 19%                                  |   |  |
| c. heb een baan maar zit momenteel ziek thuis                           |               |                    |                                  |                                      | 100%  |  |
| d. ben door gezondheidsproblemen niet (of niet meer) in staat te werken |               |                    |                                  |                                      |   | 68%  |
| e. ben werkzaam in eigen huishouding (huisvrouw/huisman)                |               |                    |                                  |                                      |   | 10%  |
| f. doe vrijwilligerswerk  |               |                    |                                  |                                      |   | 10%  |
| h. ben werkloos/werkzoekend   |               |                    |                                  |                                      |   | 12%  |
| Totaal  | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal  | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Handicap/functiebeperking, klachten en chronische aandoeningen? Lichamelijke of zintuiglijke handicap

|              | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Ja           |               |                    |                                  | 32%                                  | 42%   | 58%  |
| Nee          | 100%          | 100%               | 100%                             | 68%                                  | 58%   | 42%  |
| Totaal       | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Handicap/functiebeperking, klachten en chronische aandoeningen? Chronische ziekte

|              | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Ja           |               |                    |                                  | 62%                                  | 36%   | 51%  |
| Nee          | 100%          | 100%               | 100%                             | 38%                                  | 64%   | 49%  |
| Totaal       | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Handicap/functiebeperking, klachten en chronische aandoeningen? Psychische klachten

|              | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Ja           |               |                    |                                  | 27%                                  | 40%   | 28%  |
| Nee          | 100%          | 100%               | 100%                             | 73%                                  | 60%   | 72%  |
| Totaal       | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Handicap/functiebeperking, klachten en chronische aandoeningen? Psychiatrische klachten

|              | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Ja           |               |                    |                                  | 9%                                   | 15%   | 15%  |
| Nee          | 100%          | 100%               | 100%                             | 91%                                  | 85%   | 85%  |
| Totaal       | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Bent u op dit moment op medische gronden geheel of gedeeltelijk afgekeurd c.q. arbeidsongeschikt verklaard?

|                            | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|----------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Ja, geheel afgekeurd       |               |                    |                                  | 7%                                   | 8%  | 67%  |
| Ja, gedeeltelijk afgekeurd |               |                    |                                  | 20%                                  | 26%   | 13%  |
| Nee                        | 100%          | 100%               | 100%                             | 73%                                  | 65%   | 20%  |
| Totaal                     | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal               | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Hoeveel uur per week werkt u?

|                   | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| minder dan 12 uur |               | 1%                 |                                  | 10%                                  | 10%   |
| 12 - 23 uur       | 2%            | 2%                 | 4%                               | 11%                                  | 27%   |
| 24 - 31 uur       | 2%            | 5%                 | 3%                               | 9%                                   | 20%   |
| 32 - 35 uur       | 9%            | 14%                | 17%                              | 10%                                  | 12%   |
| 36 uur of meer    | 87%           | 78%                | 77%                              | 59%                                  | 31%   |
| Totaal            | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal      | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Heeft u een leidinggevende functie?

|              | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja           | 100%          |                    | 15%                              | 44%                                  | 17%   |
| Nee          |               | 100%               | 85%                              | 56%                                  | 83%   |
| Totaal       | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wat is de functie waarin u leiding geeft?

|                                | leidinggeevenden | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------------------------|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Directielid                    | 24%              | 19%                              | 38%                                  |   |
| bedrijfsleider/vestigingshoofd | 14%              | 9%                               | 17%                                  | 31%   |
| Manager                        | 24%              | 9%                               | 15%                                  | 37%   |
| Afdelingshoofd/sectorhoofd     | 18%              | 19%                              | 15%                                  | 15%   |
| Coördinator                    | 5%               | 11%                              | 3%                                   |   |
| Projectleider                  | 9%               | 4%                               | 1%                                   | 6%  |
| Anders                         | 6%               | 28%                              | 12%                                  | 12%   |
| weet niet/geen mening          | 0%               |                                  |                                      |   |
| Totaal                         | 100%             | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal                   | 357              | 21                               | 54                                   | 24  |

Aan hoeveel medewerkers geeft u leiding?

|              | leidinggeevenden | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1-4          |                  | 22%                              | 21%                                  | 20%   |
| 5-9          | 42%              | 28%                              | 37%                                  | 38%   |
| 10-19        | 27%              | 35%                              | 22%                                  | 26%   |
| 20-49        | 17%              | 15%                              | 8%                                   | 16%   |
| 50-99        | 7%               |                                  | 5%                                   |   |
| 100 of meer  | 7%               |                                  | 7%                                   |   |
| Totaal       | 100%             | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 21                               | 54                                   | 24  |

Bent u betrokken bij het opstellen en/of uitvoeren van het personeelsbeleid van uw organisatie?

|              | leidinggeevenden | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja           | 67%              | 58%                              | 70%                                  | 63%   |
| Nee          | 33%              | 42%                              | 30%                                  | 37%   |
| Totaal       | 100%             | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 21                               | 54                                   | 24  |

Hoeveel personen werken er bij de organisatie waar u werkt?

|                        | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| minder dan 10 personen | 12%              | 11%                | 7%                               | 21%                                  | 10%   |
| 10 tot 20 personen     | 14%              | 9%                 | 7%                               | 13%                                  | 14%   |
| 20 tot 50 personen     | 12%              | 16%                | 11%                              | 14%                                  | 14%   |
| 50 tot 70 personen     | 7%               | 3%                 | 3%                               | 5%                                   | 4%  |
| 70 tot 90 personen     | 6%               | 9%                 | 5%                               | 2%                                   | 3%  |
| meer dan 90 personen   | 49%              | 52%                | 67%                              | 45%                                  | 54%   |
| Totaal                 | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal           | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Ontvangt u naast uw salaris ook nog een WAO-uitkering?

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja           | 2%               | 1%                 | 3%                               | 11%                                  | 21%   |
| Nee          | 98%              | 99%                | 97%                              | 89%                                  | 79%   |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Heeft u in de afgelopen 5 jaar een WAO-uitkering ontvangen?

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja           |                  |                    |                                  | 7%                                   | 14%   |
| Nee          | 100%             | 100%               | 100%                             | 93%                                  | 86%   |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 353              | 125                | 121                              | 111                                  | 102   |

Hoe lang duurt uw huidige periode van ziekteverzuim al?

|                | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|----------------|---|
| 0 - 1 maand    | 29%   |
| 1 - 2 maand    | 16%   |
| 2 - 6 maanden  | 22%   |
| 6 - 12 maanden | 18%   |
| 12-24 maanden  | 15%   |
| Totaal         | 100%  |
| Ongew aantal   | 125   |

Heeft u zich in het afgelopen jaar in totaal meer dan 4 weken ziek moeten melden?

|              | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja           |               |                    | 100%                             | 30%                                  | 65%   |
| Nee          | 100%          | 100%               |                                  | 70%                                  | 35%   |
| Totaal       | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Heeft u in het verleden een betaalde baan gehad?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| Ja           | 91%  |
| Nee          | 9%   |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Hoe lang bent u uit het arbeidsproces?

|                    | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------|--|
| 0-1 jaar           | 3%   |
| 1-2 jaar           | 11%  |
| 2-5 jaar           | 27%  |
| 5-10 jaar          | 30%  |
| langer dan 10 jaar | 28%  |
| Totaal             | 100%   |
| Ongew aantal       | 121  |

Ontvangt u een uitkering?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| Ja           | 88%  |
| Nee          | 12%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Wat voor uitkering ontvangt u?

|  | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--|--|
| Bijstand uitkering                             | 14%  |
| WAO  | 59%  |
| IVA (WIA)                                      | 1%   |
| WGA (WIA)                                      | 3%   |
| WAZ uitkering                                  | 1%   |
| Wajong uitkering                               | 11%  |
| WW uitkering                                   | 12%  |
| Een andere uitkering, nl weet niet/geen mening | 8%   |
|  | 1%   |
| Totaal   | 100%   |
| Ongew aantal                                   | 115  |

Gepercentageerd op aantal respondenten

Als ik eerlijk ben moet ik toegeven dat ik me bij directe ontmoetingen met gehandicapten nooit helemaal op mijn gemak voel

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%            |                    | 1%                               | 6%                                   | 7%  | 2%   |
| Mee eens                 | 8%            | 16%                | 4%                               | 13%                                  | 9%  | 8%   |
| deels eens/ deels oneens | 26%           | 26%                | 17%                              | 21%                                  | 23%   | 30%  |
| Mee oneens               | 29%           | 27%                | 29%                              | 19%                                  | 20%   | 26%  |
| Helemaal mee oneens      | 33%           | 29%                | 46%                              | 36%                                  | 36%   | 30%  |
| weet niet/geen mening    | 2%            | 2%                 | 3%                               | 5%                                   | 5%  | 3%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Ik voel me onzeker over hoe ik precies met gehandicapten om moet gaan

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%            | 1%                 | 1%                               | 4%                                   | 5%  | 3%   |
| Mee eens                 | 15%           | 18%                | 6%                               | 17%                                  | 16%   | 8%   |
| deels eens/ deels oneens | 27%           | 25%                | 16%                              | 14%                                  | 23%   | 18%  |
| Mee oneens               | 30%           | 31%                | 34%                              | 29%                                  | 22%   | 31%  |
| Helemaal mee oneens      | 24%           | 22%                | 39%                              | 31%                                  | 31%   | 38%  |
| weet niet/geen mening    | 2%            | 2%                 | 4%                               | 5%                                   | 3%  | 2%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Ik voel me onzeker over hoe ik precies moet omgaan met mensen die overspannen zijn

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%            | 2%                 | 2%                               | 5%                                   | 5%  | 2%   |
| Mee eens                 | 18%           | 15%                | 12%                              | 14%                                  | 23%   | 10%  |
| deels eens/ deels oneens | 33%           | 32%                | 18%                              | 20%                                  | 26%   | 24%  |
| Mee oneens               | 26%           | 31%                | 38%                              | 28%                                  | 22%   | 38%  |
| Helemaal mee oneens      | 18%           | 17%                | 26%                              | 26%                                  | 21%   | 24%  |
| weet niet/geen mening    | 3%            | 2%                 | 4%                               | 6%                                   | 4%  | 2%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

In onze maatschappij worden mensen met een handicap niet voor vol aangezien

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 4%            | 2%                 | 13%                              | 17%                                  | 19%   | 27%  |
| Mee eens                 | 41%           | 41%                | 36%                              | 36%                                  | 35%   | 39%  |
| deels eens/ deels oneens | 35%           | 31%                | 26%                              | 22%                                  | 27%   | 22%  |
| Mee oneens               | 11%           | 17%                | 14%                              | 17%                                  | 9%  | 8%   |
| Helemaal mee oneens      | 7%            | 5%                 | 8%                               | 4%                                   | 7%  | 1%   |
| weet niet/geen mening    | 3%            | 4%                 | 4%                               | 5%                                   | 3%  | 4%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Mensen met een handicap kunnen goed hun eigen leven inrichten zoals zij dat willen

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 12%           | 18%                | 23%                              | 21%                                  | 20%   | 27%  |
| Mee eens                 | 43%           | 41%                | 36%                              | 34%                                  | 31%   | 35%  |
| deels eens/ deels oneens | 27%           | 26%                | 19%                              | 30%                                  | 23%   | 21%  |
| Mee oneens               | 12%           | 6%                 | 11%                              | 9%                                   | 11%   | 11%  |
| Helemaal mee oneens      | 3%            | 3%                 | 8%                               | 2%                                   | 12%   | 4%   |
| weet niet/geen mening    | 2%            | 5%                 | 4%                               | 5%                                   | 3%  | 2%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Zieke werknemers werken vaak te lang door

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 0%            | 5%                 | 12%                              | 15%                                  | 18%   | 20%  |
| Mee eens                 | 20%           | 28%                | 33%                              | 36%                                  | 42%   | 41%  |
| deels eens/ deels oneens | 35%           | 41%                | 34%                              | 26%                                  | 30%   | 26%  |
| Mee oneens               | 31%           | 13%                | 14%                              | 11%                                  | 5%  | 6%   |
| Helemaal mee oneens      | 9%            | 5%                 | 2%                               | 3%                                   | 3%  | 1%   |
| weet niet/geen mening    | 5%            | 9%                 | 5%                               | 8%                                   | 2%  | 5%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Zieke werknemers blijven te lang ziek

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 5%            | 5%                 | 3%                               | 8%                                   | 3%  | 4%   |
| Mee eens                 | 32%           | 23%                | 16%                              | 16%                                  | 13%   | 13%  |
| deels eens/ deels oneens | 44%           | 36%                | 46%                              | 38%                                  | 39%   | 46%  |
| Mee oneens               | 14%           | 25%                | 17%                              | 22%                                  | 32%   | 23%  |
| Helemaal mee oneens      | 2%            | 2%                 | 6%                               | 6%                                   | 9%  | 7%   |
| weet niet/geen mening    | 4%            | 9%                 | 12%                              | 11%                                  | 4%  | 7%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Veel mensen worden om medische redenen afgekeurd terwijl ze nog best kunnen werken

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 11%           | 9%                 | 8%                               | 14%                                  | 6%  | 3%   |
| Mee eens                 | 44%           | 33%                | 26%                              | 31%                                  | 31%   | 18%  |
| deels eens/ deels oneens | 30%           | 34%                | 34%                              | 30%                                  | 26%   | 33%  |
| Mee oneens               | 8%            | 13%                | 15%                              | 13%                                  | 25%   | 25%  |
| Helemaal mee oneens      | 2%            | 2%                 | 3%                               | 3%                                   | 7%  | 16%  |
| weet niet/geen mening    | 5%            | 9%                 | 14%                              | 10%                                  | 5%  | 4%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Iemand met een arbeidsongeschiktheidsuitkering kan daar goed van rondkomen

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 0%            | 1%                 | 1%                               | 3%                                   | 2%  | 3%   |
| Mee eens                 | 7%            | 6%                 | 3%                               | 5%                                   | 4%  | 1%   |
| deels eens/ deels oneens | 31%           | 22%                | 16%                              | 21%                                  | 23%   | 11%  |
| Mee oneens               | 34%           | 32%                | 35%                              | 32%                                  | 32%   | 33%  |
| Helemaal mee oneens      | 8%            | 14%                | 21%                              | 25%                                  | 33%   | 43%  |
| weet niet/geen mening    | 19%           | 24%                | 24%                              | 14%                                  | 6%  | 9%   |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |



Werkgevers doen genoeg om geheel of gedeeltelijk afgekeurde werknemers in dienst te nemen

|                          | Leiding<br>gevenden | gezonde<br>werknemers | werknemers met<br>hoog uitvalrisico | werknemers<br>met handicap of<br>beperking | zieke werknemers<br>in eerste twee<br>ziektejaren | niet-werkenden<br>met een handicap<br>of beperking |
|--------------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------------------|--|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%                  | 1%                    |                                     | 3%   | 3%  | 2%   |
| Mee eens                 | 13%                 | 8%                    | 6%                                  | 11%  | 10%   | 7%   |
| deels eens/ deels oneens | 38%                 | 29%                   | 26%                                 | 25%  | 20%   | 21%  |
| Mee oneens               | 30%                 | 36%                   | 31%                                 | 30%  | 29%   | 29%  |
| Helemaal mee oneens      | 8%                  | 11%                   | 22%                                 | 23%  | 26%   | 37%  |
| weet niet/geen mening    | 10%                 | 15%                   | 15%                                 | 9%   | 12%   | 4%   |
| Totaal                   | 100%                | 100%                  | 100%                                | 100%                                       | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357                 | 126                   | 125                                 | 128  | 125   | 128  |

De overheid doet genoeg om geheel of gedeeltelijk afgekeurde werknemers weer aan het werk te krijgen

|                          | leidinggevenden | gezonde<br>werknemers | werknemers met<br>hoog uitvalrisico | werknemers<br>met handicap of<br>beperking | zieke werknemers<br>in eerste twee<br>ziektejaren | niet-werkenden<br>met een handicap<br>of beperking |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|--|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%              | 2%                    | 1%                                  | 3%   | 3%  | 6%   |
| Mee eens                 | 13%             | 16%                   | 12%                                 | 13%  | 10%   | 7%   |
| deels eens/ deels oneens | 34%             | 30%                   | 24%                                 | 26%  | 31%   | 31%  |
| Mee oneens               | 31%             | 28%                   | 31%                                 | 23%  | 24%   | 21%  |
| Helemaal mee oneens      | 12%             | 10%                   | 20%                                 | 26%  | 22%   | 30%  |
| weet niet/geen mening    | 9%              | 14%                   | 12%                                 | 8%   | 10%   | 6%   |
| Totaal                   | 100%            | 100%                  | 100%                                | 100%                                       | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357             | 126                   | 125                                 | 128  | 125   | 128  |

Geheel of gedeeltelijk afgekeurde werknemers doen genoeg om weer aan het werk te komen

|                          | leidinggevenden | gezonde<br>werknemers | werknemers met<br>hoog uitvalrisico | werknemers<br>met handicap of<br>beperking | zieke werknemers<br>in eerste twee<br>ziektejaren | niet-werkenden<br>met een handicap<br>of beperking |
|--------------------------|-----------------|-----------------------|-------------------------------------|--|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%              |                       | 2%                                  | 10%  | 7%  | 8%   |
| Mee eens                 | 9%              | 7%                    | 17%                                 | 14%  | 21%   | 22%  |
| deels eens/ deels oneens | 47%             | 49%                   | 34%                                 | 40%  | 44%   | 51%  |
| Mee oneens               | 25%             | 20%                   | 29%                                 | 17%  | 12%   | 11%  |
| Helemaal mee oneens      | 7%              | 9%                    | 4%                                  | 7%   | 5%  | 1%   |
| weet niet/geen mening    | 11%             | 16%                   | 15%                                 | 12%  | 11%   | 7%   |
| Totaal                   | 100%            | 100%                  | 100%                                | 100%                                       | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357             | 126                   | 125                                 | 128  | 125   | 128  |

Geheel of gedeeltelijk afgekeurde werknemers die niet werken hebben het maar goed

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%               | 2%                 | 1%                               | 5%                                   | 3%  | 1%   |
| Mee eens                 | 6%               | 5%                 | 2%                               | 3%                                   | 5%  | 3%   |
| deels eens/ deels oneens | 33%              | 27%                | 31%                              | 24%                                  | 14%   | 12%  |
| Mee oneens               | 40%              | 38%                | 34%                              | 30%                                  | 30%   | 15%  |
| Helemaal mee oneens      | 12%              | 19%                | 19%                              | 28%                                  | 42%   | 64%  |
| weet niet/geen mening    | 9%               | 9%                 | 13%                              | 11%                                  | 6%  | 5%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Gedeeltelijk afgekeurde werknemers hebben in het algemeen weinig kans op een baan

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%               | 2%                 | 10%                              | 16%                                  | 13%   | 26%  |
| Mee eens                 | 41%              | 47%                | 37%                              | 36%                                  | 44%   | 43%  |
| deels eens/ deels oneens | 35%              | 31%                | 28%                              | 23%                                  | 21%   | 14%  |
| Mee oneens               | 13%              | 11%                | 14%                              | 11%                                  | 12%   | 9%   |
| Helemaal mee oneens      | 3%               | 4%                 | 3%                               | 5%                                   | 5%  | 5%   |
| weet niet/geen mening    | 6%               | 5%                 | 8%                               | 8%                                   | 4%  | 3%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Gedeeltelijk afgekeurde werknemers hebben binnen de organisatie waar ik werk weinig kans op een baan

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%               | 5%                 | 5%                               | 7%                                   | 14%   | 13%  |
| Mee eens                 | 25%              | 20%                | 31%                              | 16%                                  | 32%   | 15%  |
| deels eens/ deels oneens | 32%              | 29%                | 31%                              | 23%                                  | 24%   | 15%  |
| Mee oneens               | 24%              | 24%                | 18%                              | 21%                                  | 16%   | 5%   |
| Helemaal mee oneens      | 8%               | 10%                | 4%                               | 18%                                  | 8%  | 11%  |
| weet niet/geen mening    | 8%               | 13%                | 10%                              | 15%                                  | 7%  | 40%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werkgevers zijn in het algemeen niet bereid gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%               | 4%                 | 3%                               | 10%                                  | 14%   | 21%  |
| Mee eens                 | 37%              | 38%                | 44%                              | 36%                                  | 45%   | 39%  |
| deels eens/ deels oneens | 37%              | 31%                | 32%                              | 31%                                  | 23%   | 21%  |
| Mee oneens               | 13%              | 12%                | 9%                               | 8%                                   | 10%   | 4%   |
| Helemaal mee oneens      | 2%               | 3%                 | 1%                               | 4%                                   | 2%  | 6%   |
| weet niet/geen mening    | 10%              | 12%                | 11%                              | 10%                                  | 7%  | 9%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

De organisatie waar ik werk is niet bereid gedeeltelijk afgekeurde werknemers aan te nemen

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%               | 4%                 | 3%                               | 8%                                   | 7%  | 9%   |
| Mee eens                 | 11%              | 9%                 | 18%                              | 11%                                  | 17%   | 9%   |
| deels eens/ deels oneens | 30%              | 33%                | 29%                              | 19%                                  | 27%   | 15%  |
| Mee oneens               | 32%              | 21%                | 24%                              | 29%                                  | 21%   | 7%   |
| Helemaal mee oneens      | 15%              | 13%                | 11%                              | 16%                                  | 11%   | 6%   |
| weet niet/geen mening    | 10%              | 20%                | 14%                              | 16%                                  | 17%   | 53%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Gedeeltelijk afgekeurde werknemers zijn in het algemeen even productief als werknemers zonder deze beperkingen

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%               | 4%                 | 2%                               | 11%                                  | 12%   | 14%  |
| Mee eens                 | 17%              | 23%                | 21%                              | 24%                                  | 26%   | 25%  |
| deels eens/ deels oneens | 48%              | 40%                | 47%                              | 30%                                  | 36%   | 36%  |
| Mee oneens               | 22%              | 15%                | 13%                              | 17%                                  | 15%   | 9%   |
| Helemaal mee oneens      | 6%               | 4%                 | 1%                               | 4%                                   | 4%  | 8%   |
| weet niet/geen mening    | 6%               | 14%                | 15%                              | 13%                                  | 6%  | 8%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Gedeeltelijk afgekeurde werknemers hebben in het algemeen veel begeleiding nodig tijdens het werkproces

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 3%               | 2%                 | 2%                               | 5%                                   | 3%  | 8%   |
| Mee eens                 | 26%              | 16%                | 17%                              | 14%                                  | 19%   | 14%  |
| deels eens/ deels oneens | 48%              | 47%                | 42%                              | 43%                                  | 37%   | 37%  |
| Mee oneens               | 12%              | 22%                | 23%                              | 18%                                  | 24%   | 23%  |
| Helemaal mee oneens      | 3%               | 3%                 | 5%                               | 7%                                   | 9%  | 12%  |
| weet niet/geen mening    | 7%               | 9%                 | 12%                              | 13%                                  | 8%  | 6%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een lichamelijke handicap melden zich vaker ziek dan werknemers zonder lichamelijke handicap

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 3%               |                    | 1%                               | 5%                                   | 1%  | 5%   |
| Mee eens                 | 7%               | 6%                 | 10%                              | 6%                                   | 13%   | 5%   |
| deels eens/ deels oneens | 29%              | 23%                | 24%                              | 26%                                  | 29%   | 25%  |
| Mee oneens               | 29%              | 33%                | 27%                              | 21%                                  | 31%   | 31%  |
| Helemaal mee oneens      | 4%               | 7%                 | 8%                               | 19%                                  | 13%   | 18%  |
| weet niet/geen mening    | 29%              | 31%                | 31%                              | 21%                                  | 12%   | 15%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een lichamelijke handicap zijn minder productief dan werknemers zonder lichamelijke handicap

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 3%               |                    |                                  | 3%                                   |   | 3%   |
| Mee eens                 | 17%              | 17%                | 7%                               | 12%                                  | 11%   | 7%   |
| deels eens/ deels oneens | 38%              | 29%                | 31%                              | 29%                                  | 30%   | 31%  |
| Mee oneens               | 26%              | 36%                | 31%                              | 25%                                  | 36%   | 31%  |
| Helemaal mee oneens      | 3%               | 4%                 | 6%                               | 18%                                  | 15%   | 17%  |
| weet niet/geen mening    | 13%              | 15%                | 24%                              | 13%                                  | 8%  | 10%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een lichamelijke handicap zijn minder gemotiveerd dan werknemers zonder lichamelijke handicap

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 0%               | 1%                 | 1%                               | 3%                                   |   | 4%   |
| Mee eens                 | 2%               | 2%                 | 2%                               |                                      | 6%  | 2%   |
| deels eens/ deels oneens | 20%              | 13%                | 16%                              | 17%                                  | 8%  | 13%  |
| Mee oneens               | 45%              | 50%                | 38%                              | 28%                                  | 35%   | 25%  |
| Helemaal mee oneens      | 22%              | 24%                | 29%                              | 40%                                  | 45%   | 52%  |
| weet niet/geen mening    | 10%              | 9%                 | 15%                              | 13%                                  | 5%  | 4%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een lichamelijke handicap zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van de hulp van collega's

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%               | 1%                 |                                  | 3%                                   | 1%  | 5%   |
| Mee eens                 | 15%              | 13%                | 9%                               | 12%                                  | 11%   | 9%   |
| deels eens/ deels oneens | 48%              | 44%                | 46%                              | 44%                                  | 42%   | 42%  |
| Mee oneens               | 22%              | 24%                | 25%                              | 18%                                  | 22%   | 28%  |
| Helemaal mee oneens      | 2%               | 4%                 | 5%                               | 10%                                  | 17%   | 10%  |
| weet niet/geen mening    | 13%              | 14%                | 16%                              | 14%                                  | 6%  | 6%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werkgevers moeten te veel moeite doen voor een werknemer met een lichamelijke handicap

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%               |                    | 1%                               | 5%                                   | 2%  | 4%   |
| Mee eens                 | 11%              | 6%                 | 8%                               | 9%                                   | 11%   | 8%   |
| deels eens/ deels oneens | 41%              | 26%                | 32%                              | 31%                                  | 28%   | 32%  |
| Mee oneens               | 31%              | 47%                | 28%                              | 27%                                  | 32%   | 33%  |
| Helemaal mee oneens      | 3%               | 5%                 | 12%                              | 13%                                  | 18%   | 15%  |
| weet niet/geen mening    | 13%              | 15%                | 19%                              | 15%                                  | 8%  | 8%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een lichamelijke handicap worden ondergewaardeerd op het werk

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%               | 2%                 | 4%                               | 16%                                  | 12%   | 22%  |
| Mee eens                 | 22%              | 29%                | 32%                              | 27%                                  | 35%   | 37%  |
| deels eens/ deels oneens | 42%              | 36%                | 31%                              | 32%                                  | 29%   | 21%  |
| Mee oneens               | 18%              | 15%                | 12%                              | 10%                                  | 10%   | 7%   |
| Helemaal mee oneens      | 2%               | 2%                 | 2%                               | 3%                                   | 5%  | 2%   |
| weet niet/geen mening    | 14%              | 17%                | 19%                              | 12%                                  | 9%  | 11%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een chronische ziekte melden zich vaker ziek dan werknemers zonder chronische ziekte

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 8%               | 4%                 | 5%                               | 7%                                   | 4%  | 3%   |
| Mee eens                 | 38%              | 41%                | 40%                              | 23%                                  | 33%   | 17%  |
| deels eens/ deels oneens | 31%              | 27%                | 27%                              | 28%                                  | 36%   | 39%  |
| Mee oneens               | 12%              | 9%                 | 6%                               | 14%                                  | 12%   | 18%  |
| Helemaal mee oneens      | 1%               | 2%                 | 3%                               | 11%                                  | 4%  | 9%   |
| weet niet/geen mening    | 11%              | 16%                | 18%                              | 17%                                  | 10%   | 14%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een chronische ziekte zijn minder productief dan werknemers zonder chronische ziekte

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 5%               | 2%                 | 1%                               | 5%                                   | 1%  | 2%   |
| Mee eens                 | 26%              | 21%                | 15%                              | 11%                                  | 11%   | 10%  |
| deels eens/ deels oneens | 34%              | 34%                | 28%                              | 29%                                  | 39%   | 30%  |
| Mee oneens               | 20%              | 24%                | 29%                              | 23%                                  | 26%   | 34%  |
| Helemaal mee oneens      | 2%               | 6%                 | 9%                               | 17%                                  | 13%   | 14%  |
| weet niet/geen mening    | 13%              | 13%                | 18%                              | 15%                                  | 10%   | 11%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een chronische ziekte zijn minder gemotiveerd dan werknemers zonder chronische ziekte

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%               | 2%                 |                                  | 3%                                   |   | 3%   |
| Mee eens                 | 5%               | 6%                 | 3%                               | 6%                                   | 4%  | 2%   |
| deels eens/ deels oneens | 29%              | 21%                | 25%                              | 19%                                  | 18%   | 21%  |
| Mee oneens               | 44%              | 50%                | 40%                              | 32%                                  | 37%   | 28%  |
| Helemaal mee oneens      | 10%              | 11%                | 18%                              | 26%                                  | 31%   | 38%  |
| weet niet/geen mening    | 11%              | 10%                | 15%                              | 14%                                  | 10%   | 8%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een chronische ziekte zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van de hulp van collega's

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%               |                    | 1%                               | 2%                                   | 1%  | 3%   |
| Mee eens                 | 14%              | 11%                | 2%                               | 10%                                  | 6%  | 5%   |
| deels eens/ deels oneens | 40%              | 33%                | 40%                              | 28%                                  | 29%   | 37%  |
| Mee oneens               | 27%              | 39%                | 31%                              | 29%                                  | 32%   | 32%  |
| Helemaal mee oneens      | 6%               | 5%                 | 8%                               | 18%                                  | 21%   | 14%  |
| weet niet/geen mening    | 12%              | 13%                | 18%                              | 13%                                  | 11%   | 8%   |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werkgevers moeten te veel moeite doen voor een werknemer met een chronische ziekte

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%               | 1%                 |                                  | 5%                                   | 2%  | 4%   |
| Mee eens                 | 16%              | 5%                 | 7%                               | 10%                                  | 11%   | 10%  |
| deels eens/ deels oneens | 41%              | 34%                | 32%                              | 25%                                  | 25%   | 33%  |
| Mee oneens               | 25%              | 40%                | 30%                              | 30%                                  | 36%   | 29%  |
| Helemaal mee oneens      | 4%               | 4%                 | 10%                              | 17%                                  | 14%   | 14%  |
| weet niet/geen mening    | 13%              | 17%                | 22%                              | 13%                                  | 13%   | 10%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met een chronische ziekte worden ondergewaardeerd op het werk

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 0%               |                    | 3%                               | 9%                                   | 7%  | 19%  |
| Mee eens                 | 16%              | 13%                | 20%                              | 21%                                  | 27%   | 26%  |
| deels eens/ deels oneens | 42%              | 38%                | 38%                              | 32%                                  | 30%   | 31%  |
| Mee oneens               | 25%              | 28%                | 15%                              | 18%                                  | 20%   | 9%   |
| Helemaal mee oneens      | 2%               | 4%                 | 4%                               | 8%                                   | 5%  | 4%   |
| weet niet/geen mening    | 15%              | 17%                | 21%                              | 12%                                  | 10%   | 12%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met psychische klachten melden zich vaker ziek Dan werknemers zonder psychische klachten

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 10%              | 9%                 | 8%                               | 14%                                  | 5%  | 4%   |
| Mee eens                 | 46%              | 43%                | 42%                              | 28%                                  | 32%   | 28%  |
| deels eens/ deels oneens | 25%              | 26%                | 26%                              | 29%                                  | 39%   | 40%  |
| Mee oneens               | 7%               | 9%                 | 7%                               | 9%                                   | 11%   | 6%   |
| Helemaal mee oneens      | 1%               |                    | 1%                               |                                      | 3%  | 1%   |
| weet niet/geen mening    | 11%              | 13%                | 17%                              | 20%                                  | 9%  | 21%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met psychische klachten zijn minder productief dan werknemers zonder psychische klachten

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 7%               | 6%                 | 3%                               | 7%                                   | 0%  | 1%   |
| Mee eens                 | 38%              | 39%                | 25%                              | 28%                                  | 27%   | 18%  |
| deels eens/ deels oneens | 33%              | 29%                | 34%                              | 32%                                  | 34%   | 33%  |
| Mee oneens               | 11%              | 14%                | 16%                              | 13%                                  | 24%   | 23%  |
| Helemaal mee oneens      | 1%               | 1%                 | 3%                               | 5%                                   | 7%  | 5%   |
| weet niet/geen mening    | 10%              | 11%                | 19%                              | 17%                                  | 8%  | 20%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |



Werknemers met psychische klachten zijn minder gemotiveerd dan werknemers zonder psychische klachten

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 4%               | 2%                 | 3%                               | 5%                                   |   | 1%   |
| Mee eens                 | 21%              | 21%                | 20%                              | 19%                                  | 18%   | 17%  |
| deels eens/ deels oneens | 38%              | 31%                | 31%                              | 32%                                  | 33%   | 24%  |
| Mee oneens               | 22%              | 32%                | 22%                              | 16%                                  | 22%   | 28%  |
| Helemaal mee oneens      | 2%               | 2%                 | 6%                               | 11%                                  | 15%   | 9%   |
| weet niet/geen mening    | 13%              | 11%                | 18%                              | 18%                                  | 11%   | 21%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met psychische klachten zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van de hulp van collega's

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 2%               | 1%                 | 2%                               | 5%                                   |   | 2%   |
| Mee eens                 | 14%              | 16%                | 7%                               | 14%                                  | 11%   | 11%  |
| deels eens/ deels oneens | 42%              | 33%                | 34%                              | 39%                                  | 38%   | 24%  |
| Mee oneens               | 27%              | 34%                | 33%                              | 16%                                  | 25%   | 28%  |
| Helemaal mee oneens      | 2%               | 5%                 | 6%                               | 9%                                   | 15%   | 10%  |
| weet niet/geen mening    | 13%              | 12%                | 18%                              | 17%                                  | 11%   | 25%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werkgevers moeten te veel moeite doen voor een werknemer met psychische klachten

|                          | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 5%               | 2%                 | 4%                               | 8%                                   | 3%  |  |
| Mee eens                 | 25%              | 16%                | 18%                              | 21%                                  | 13%   | 16%  |
| deels eens/ deels oneens | 41%              | 40%                | 38%                              | 32%                                  | 35%   | 28%  |
| Mee oneens               | 16%              | 25%                | 15%                              | 16%                                  | 27%   | 24%  |
| Helemaal mee oneens      | 1%               | 2%                 | 3%                               | 3%                                   | 10%   | 7%   |
| weet niet/geen mening    | 11%              | 15%                | 22%                              | 20%                                  | 12%   | 24%  |
| Totaal                   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Werknemers met psychische klachten worden ondergewaardeerd op het werk

|                          | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Helemaal mee eens        | 1%            | 1%                 | 5%                               | 6%                                   | 4%  | 9%   |
| Mee eens                 | 17%           | 14%                | 15%                              | 18%                                  | 26%   | 20%  |
| deels eens/ deels oneens | 43%           | 47%                | 37%                              | 36%                                  | 37%   | 31%  |
| Mee oneens               | 22%           | 18%                | 15%                              | 13%                                  | 15%   | 9%   |
| Helemaal mee oneens      | 4%            | 3%                 | 4%                               | 9%                                   | 5%  | 1%   |
| weet niet/geen mening    | 13%           | 17%                | 23%                              | 19%                                  | 14%   | 30%  |
| Totaal                   | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal             | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Hoe schat u zelf de kans in dat u binnen 5 jaar vanwege gezondheidsproblemen moet stoppen met werken?

|               | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| 1 zeer klein  | 60%           | 54%                | 41%                              | 40%                                  | 31%   | 12%  |
| 2             | 15%           | 16%                | 17%                              | 17%                                  | 12%   | 2%   |
| 3             | 11%           | 13%                | 17%                              | 10%                                  | 12%   | 1%   |
| 4             | 9%            | 4%                 | 10%                              | 5%                                   | 4%  | 2%   |
| 5             | 5%            | 6%                 | 7%                               | 10%                                  | 13%   | 14%  |
| 6             | 0%            | 2%                 | 5%                               | 6%                                   | 5%  | 1%   |
| 7             |               | 3%                 | 2%                               | 4%                                   | 9%  | 3%   |
| 8             | 0%            | 1%                 | 1%                               | 1%                                   | 9%  | 12%  |
| 9             |               |                    |                                  |                                      | 3%  | 9%   |
| 10 zeer groot | 0%            | 1%                 | 1%                               | 6%                                   | 2%  | 44%  |
| Totaal        | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal  | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Kent u persoonlijk iemand met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten?

|              | leidinggevend | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|---------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Ja           | 63%           | 63%                | 73%                              | 84%                                  | 77%   | 91%  |
| Nee          | 37%           | 37%                | 27%                              | 16%                                  | 23%   | 9%   |
| Totaal       | 100%          | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal | 357           | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

In welke relatie staat u tot deze persoon of personen? Meerdere antwoorden mogelijk.

|                       | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Gezin / partner       | 15%              | 20%                | 31%                              | 30%                                  | 25%   | 35%  |
| Overige familie       | 31%              | 26%                | 32%                              | 28%                                  | 38%   | 26%  |
| Vrienden en kennissen | 42%              | 42%                | 48%                              | 45%                                  | 48%   | 41%  |
| Collega's             | 41%              | 28%                | 23%                              | 21%                                  | 20%   | 8%   |
| Anders, namelijk      | 3%               | 6%                 | 9%                               | 5%                                   | 14%   | 32%  |
| Totaal                | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal          | 243              | 79                 | 92                               | 107                                  | 97  | 118  |

Gepercenteerd op aantal respondenten

Welke klachten heeft deze persoon/hebben deze personen? Meerdere antwoorden mogelijk

|   | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| een lichamelijke of zintuiglijke handicap | 48%              | 56%                | 52%                              | 50%                                  | 37%   | 57%  |
| een verstandelijke handicap               | 12%              | 15%                | 22%                              | 4%                                   | 13%   | 6%   |
| een chronische ziekte                     | 45%              | 53%                | 49%                              | 53%                                  | 61%   | 57%  |
| psychische klachten                       | 31%              | 28%                | 33%                              | 20%                                  | 34%   | 24%  |
| psychiatrische klachten                   | 3%               | 13%                | 7%                               | 8%                                   | 10%   | 9%   |
| Totaal                                    | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal                              | 243              | 79                 | 92                               | 107                                  | 97  | 118  |

Gepercenteerd op aantal respondenten

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid om te voorkomen dat werknemers langdurig ziek of arbeidsongeschikt worden? De overheid

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1            | 16%              | 17%                | 20%                              | 18%                                  | 17%   |
| 2            | 10%              | 11%                | 10%                              | 17%                                  | 9%  |
| 3            | 26%              | 29%                | 21%                              | 20%                                  | 23%   |
| 4            | 48%              | 43%                | 49%                              | 45%                                  | 52%   |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid om te voorkomen dat werknemers langdurig ziek of arbeidsongeschikt worden? De werkgever

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | werknemers zieke in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1            | 16%              | 25%                | 25%                              | 31%                                  | 30%   |
| 2            | 60%              | 48%                | 59%                              | 49%                                  | 52%   |
| 3            | 15%              | 20%                | 15%                              | 14%                                  | 14%   |
| 4            | 9%               | 6%                 | 1%                               | 6%                                   | 5%  |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid om te voorkomen dat werknemers langdurig ziek of arbeidsongeschikt worden? De werknemer zelf

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | werknemers zieke in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1            | 67%              | 53%                | 54%                              | 47%                                  | 50%   |
| 2            | 15%              | 23%                | 18%                              | 16%                                  | 25%   |
| 3            | 11%              | 12%                | 11%                              | 19%                                  | 15%   |
| 4            | 8%               | 13%                | 17%                              | 18%                                  | 10%   |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid om te voorkomen dat werknemers langdurig ziek of arbeidsongeschikt worden? Arbo-dienst

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | werknemers zieke in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1            | 1%               | 6%                 | 1%                               | 4%                                   | 4%  |
| 2            | 15%              | 17%                | 12%                              | 17%                                  | 14%   |
| 3            | 48%              | 39%                | 53%                              | 48%                                  | 48%   |
| 4            | 36%              | 38%                | 33%                              | 32%                                  | 34%   |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid voor de terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers? De overheid

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | werknemers zieke in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| 1            | 11%              | 10%                | 11%                              | 12%                                  | 13%   |
| 2            | 10%              | 2%                 | 9%                               | 13%                                  | 10%   |
| 3            | 18%              | 22%                | 13%                              | 17%                                  | 20%   |
| 4            | 61%              | 65%                | 67%                              | 57%                                  | 56%   |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid voor de terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers? De werkgever

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | met handicap of beperking | werknemers zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|--|
| 1            | 23%              | 32%                | 32%                              | 35%                       | 31%  |
| 2            | 42%              | 40%                | 37%                              | 41%                       | 38%  |
| 3            | 23%              | 23%                | 26%                              | 17%                       | 22%  |
| 4            | 12%              | 5%                 | 5%                               | 7%                        | 8%   |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                      | 100%   |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                       | 125  |

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid voor de terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers? De werknemer zelf

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | met handicap of beperking | werknemers zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|--|
| 1            | 53%              | 40%                | 46%                              | 38%                       | 40%  |
| 2            | 23%              | 27%                | 21%                              | 25%                       | 25%  |
| 3            | 16%              | 21%                | 19%                              | 26%                       | 20%  |
| 4            | 8%               | 12%                | 15%                              | 12%                       | 14%  |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                      | 100%   |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                       | 125  |

Wie heeft volgens u de meeste verantwoordelijkheid voor de terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers? Arbo-dienst

|              | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | met handicap of beperking | werknemers zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|--|
| 1            | 13%              | 17%                | 12%                              | 15%                       | 16%  |
| 2            | 26%              | 30%                | 33%                              | 22%                       | 27%  |
| 3            | 43%              | 34%                | 42%                              | 40%                       | 37%  |
| 4            | 19%              | 18%                | 13%                              | 24%                       | 21%  |
| Totaal       | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                      | 100%   |
| Ongew aantal | 357              | 126                | 125                              | 128                       | 125  |

Hoe schat u de kansen in van een sollicitant met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten om aangenomen te worden in vergelijking met een gelijk geschikte sollicitant zonder handicap, chronische ziekte of psychische klachten?

|                                       | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| veel minder kans aangenomen te worden | 42%              | 63%                | 63%                              | 55%                                  | 70%   | 80%  |
| iets minder kans aangenomen te worden | 44%              | 31%                | 28%                              | 29%                                  | 22%   | 13%  |
| evenveel kans aangenomen te worden    | 8%               | 2%                 | 3%                               | 8%                                   | 5%  | 2%   |
| iets meer kans aangenomen te worden   | 2%               | 1%                 | 1%                               | 2%                                   | 1%  |  |
| veel meer kans aangenomen te worden   | 1%               |                    |                                  | 2%                                   | 0%  | 2%   |
| weet niet/geen mening                 | 3%               | 3%                 | 5%                               | 4%                                   | 2%  | 4%   |
| Totaal                                | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal                          | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Welke van onderstaande groepen werknemers heeft volgens u in het algemeen de kleinste kans een (andere) baan te vinden? Een antwoord mogelijk

|  | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| personen met een lichamelijke handicap                         | 31%              | 34%                | 30%                              | 31%                                  | 24%   | 27%  |
| personen met een chronische ziekte                             | 3%               | 3%                 | 3%                               | 4%                                   | 5%  | 11%  |
| personen met psychische klachten                               | 13%              | 12%                | 12%                              | 11%                                  | 18%   | 10%  |
| personen met psychiatrische klachten                           | 41%              | 33%                | 39%                              | 44%                                  | 40%   | 36%  |
| alle groepen hebben evenveel kans om een andere baan te vinden | 12%              | 17%                | 16%                              | 10%                                  | 12%   | 16%  |
| Totaal   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal   | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Welke van onderstaande groepen werknemers heeft volgens u in het algemeen de grootste kans ontslagen te worden bij bezuinigingen of reorganisaties? Een antwoord mogelijk

|  | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| personen met een lichamelijke handicap                         | 11%              | 9%                 | 11%                              | 13%                                  | 12%   | 20%  |
| personen met een chronische ziekte                             | 8%               | 10%                | 7%                               | 12%                                  | 10%   | 12%  |
| personen met psychische klachten                               | 19%              | 19%                | 21%                              | 16%                                  | 21%   | 16%  |
| personen met psychiatrische klachten                           | 31%              | 28%                | 32%                              | 32%                                  | 29%   | 21%  |
| alle groepen hebben evenveel kans om een andere baan te vinden | 30%              | 34%                | 29%                              | 27%                                  | 27%   | 31%  |
| Totaal   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal   | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Wat zijn volgens u de belangrijkste obstakels die mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten tegenkomen wanneer zij werken of werk zoeken? Meerdere antwoorden mogelijk

|   | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|--|
| Iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte is duurder voor een werkgever dan de gemiddelde werknemer                              | 21%              | 29%                | 24%                              | 25%                                  | 20%   | 27%  |
| Iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte meldt zich vaker ziek dan de gemiddelde werknemer                                      | 29%              | 25%                | 25%                              | 20%                                  | 28%   | 26%  |
| Er moeten aanpassingen worden gedaan aan werkplek en gebouw om iemand met een handicap/v beperking of chronische ziekte te laten functioneren | 52%              | 57%                | 58%                              | 47%                                  | 50%   | 58%  |
| Iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte is afhankelijk van zijn/haar collega's   | 17%              | 11%                | 9%                               | 12%                                  | 14%   | 11%  |
| Collega's weten niet hoe ze met een gehandicapte of chronisch zieke moeten omgaan   | 27%              | 29%                | 31%                              | 30%                                  | 38%   | 42%  |
| Werkgevers kiezen liever voor een 'gezonde' werknemer   | 63%              | 75%                | 60%                              | 67%                                  | 72%   | 82%  |
| anders  | 2%               | 5%                 | 4%                               | 2%                                   | 4%  | 7%   |
| Totaal  | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  | 100%   |
| Ongew aantal  | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   | 128  |

Gepercenteerd op aantal respondenten

Bent u van mening dat het op uw afdeling goed mogelijk is samen te werken met (meer) mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten?

|                       | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja                    | 59%              | 65%                | 53%                              | 65%                                  | 55%   |
| Nee                   | 19%              | 11%                | 25%                              | 13%                                  | 30%   |
| weet niet/geen mening | 22%              | 24%                | 22%                              | 22%                                  | 15%   |
| Totaal                | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Voor welke van onderstaande groepen werknemers is het volgens u het moeilijkst om te werken op uw afdeling? Een antwoord mogelijk

|  | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| personen met een lichamelijke handicap                               | 27%              | 28%                | 43%                              | 35%                                  | 39%   |
| personen met een chronische ziekte                                   | 3%               | 1%                 | 2%                               | 3%                                   | 10%   |
| personen met psychische klachten                                     | 18%              | 21%                | 8%                               | 11%                                  | 8%  |
| personen met psychiatrische klachten                                 | 38%              | 39%                | 33%                              | 37%                                  | 31%   |
| voor alle groepen is het even moeilijk om te werken op mijn afdeling | 15%              | 11%                | 14%                              | 14%                                  | 12%   |
| Totaal   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal   | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Om welke redenen is het voor de groep werknemers die u bij de vorige vraag heeft aangekruist, moeilijk om op uw afdeling te werken? Meerdere antwoorden mogelijk.

|   | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|---|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Het is fysiek zwaar werk  | 27%              | 23%                | 37%                              | 30%                                  | 34%   |
| Het is een afdeling waar je regelmatig contact hebt met klanten | 47%              | 38%                | 35%                              | 35%                                  | 35%   |
| Op onze afdeling hebben we onregelmatige werktijden             | 21%              | 12%                | 21%                              | 13%                                  | 27%   |
| Het is niet goed mogelijk de werkplek aan te passen             | 27%              | 19%                | 36%                              | 27%                                  | 33%   |
| Te weinig acceptatie van collega's                              | 14%              | 9%                 | 11%                              | 12%                                  | 17%   |
| Ze hebben te vaak hulp nodig van collega's                      | 14%              | 12%                | 3%                               | 8%                                   | 11%   |
| Ze zijn te vaak ziek  | 8%               | 11%                | 4%                               | 10%                                  | 6%  |
| Vanwege de hoge werkdruk  | 55%              | 43%                | 53%                              | 36%                                  | 41%   |
| Anders, namelijk  | 7%               | 22%                | 10%                              | 11%                                  | 8%  |
| Totaal  | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal  | 310              | 112                | 107                              | 111                                  | 109   |

Gepercentageerd op aantal respondenten

Voor welke van de onderstaande groepen werknemers is het volgens u het minst moeilijk te werken op uw afdeling? Een antwoord mogelijk

|  | leidinggeevenden | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--|------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| personen met een lichamelijke handicap   | 34%              | 33%                | 23%                              | 22%                                  | 19%   |
| personen met een chronische ziekte   | 34%              | 41%                | 47%                              | 51%                                  | 44%   |
| personen met psychische klachten   | 10%              | 5%                 | 8%                               | 7%                                   | 12%   |
| personen met psychiatrische klachten   | 2%               | 2%                 | 4%                               | 1%                                   | 4%  |
| het is voor alle groepen even makkelijk/moeilijk om te werken op mijn afdeling | 21%              | 18%                | 19%                              | 20%                                  | 21%   |
| Totaal   | 100%             | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal   | 357              | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |



Solliciteren er bij uw bedrijf/organisatie wel eens mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten?

|                       | leidinggeevenden |
|-----------------------|------------------|
| Ja, regelmatig        | 10%              |
| Zelden                | 41%              |
| Nee, nooit            | 24%              |
| weet niet/geen mening | 25%              |
| Totaal                | 100%             |
| Ongew aantal          | 357              |

Hoe weet u dat het in die gevallen ging om mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

|  | leidinggeevenden |
|--|------------------|
| Dat kon ik afleiden uit het curriculum vitae.                          | 25%              |
| Dat werd expliciet genoemd door de sollicitant in de sollicitatiebrief | 41%              |
| Dat werd duidelijk tijdens sollicitatiegesprek.                        | 52%              |
| Dat werd duidelijk tijdens de medische keuring.                        | 6%               |
| Dat werd op een andere manier duidelijk                                | 9%               |
| weet niet/geen mening  | 6%               |
| Totaal   | 100%             |
| Ongew aantal   | 209              |

Gepercentageerd op aantal respondenten

Zijn er in de afgelopen vijf jaar wel eens sollicitanten met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten aangenomen?

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Ja, in een geval         | 36%              |
| Ja, in meerdere gevallen | 26%              |
| Nee                      | 26%              |
| weet niet/geen mening    | 12%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 209              |

Factor Verwachte lagere productiviteit

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 12%              |
| Speelt enigszins een rol | 31%              |
| Speelt een rol           | 31%              |
| Speelt een grote rol     | 16%              |
| weet niet/geen mening    | 10%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Verwachte hoger ziekteverzuim

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 11%              |
| Speelt enigszins een rol | 24%              |
| Speelt een rol           | 38%              |
| Speelt een grote rol     | 18%              |
| weet niet/geen mening    | 9%               |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Eerdere persoonlijke ervaringen met mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 32%              |
| Speelt enigszins een rol | 16%              |
| Speelt een rol           | 22%              |
| Speelt een grote rol     | 8%               |
| weet niet/geen mening    | 22%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Het aannemen van iemand met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten brengt nu eenmaal grotere financiële risico's met zich mee

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 24%              |
| Speelt enigszins een rol | 24%              |
| Speelt een rol           | 31%              |
| Speelt een grote rol     | 8%               |
| weet niet/geen mening    | 13%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Ons bedrijf wil liever geen mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten in representatieve functies

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 41%              |
| Speelt enigszins een rol | 19%              |
| Speelt een rol           | 18%              |
| Speelt een grote rol     | 5%               |
| weet niet/geen mening    | 17%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Bij gelijke geschiktheid heeft iemand zonder handicap, chronische ziekte of psychische klachten de voorkeur

|                          | Leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 13%              |
| Speelt enigszins een rol | 19%              |
| Speelt een rol           | 32%              |
| Speelt een grote rol     | 19%              |
| weet niet/geen mening    | 16%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Samenwerken met werknemer met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten betekent een extra last voor de 'gezonde' werknemers

|                          | Leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 32%              |
| Speelt enigszins een rol | 26%              |
| Speelt een rol           | 23%              |
| Speelt een grote rol     | 5%               |
| weet niet/geen mening    | 14%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Verwachte negatieve reactie van medewerkers

|                          | leidinggevenden |
|--------------------------|-----------------|
| Speelt geen rol          | 51%             |
| Speelt enigszins een rol | 19%             |
| Speelt een rol           | 12%             |
| Speelt een grote rol     | 3%              |
| weet niet/geen mening    | 15%             |
| Totaal                   | 100%            |
| Ongew aantal             | 357             |

Heeft u een sollicitant wel eens afgewezen omdat hij/zij een handicap/beperking of chronische ziekte had?

|                          | Leidinggevenden |
|--------------------------|-----------------|
| Ja, in een geval         | 7%              |
| Ja, in meerdere gevallen | 8%              |
| Nee                      | 75%             |
| weet niet/geen mening    | 11%             |
| Totaal                   | 100%            |
| Ongew aantal             | 209             |

Factor Verwachte lagere productiviteit

|                          | Leidinggevenden |
|--------------------------|-----------------|
| Speelt geen rol          | 13%             |
| Speelt enigszins een rol | 36%             |
| Speelt een rol           | 24%             |
| Speelt een grote rol     | 27%             |
| Totaal                   | 100%            |
| Ongew aantal             | 31              |

Factor Verwachte hogere ziekteverzuim

|                          | leidinggevenden |
|--------------------------|-----------------|
| Speelt geen rol          | 28%             |
| Speelt enigszins een rol | 31%             |
| Speelt een rol           | 24%             |
| Speelt een grote rol     | 18%             |
| Totaal                   | 100%            |
| Ongew aantal             | 31              |

Factor Eerdere persoonlijke ervaringen met mensen met een beperking/aandoening

|                          | leidinggevenden |
|--------------------------|-----------------|
| Speelt geen rol          | 40%             |
| Speelt enigszins een rol | 17%             |
| Speelt een rol           | 32%             |
| Speelt een grote rol     | 11%             |
| Totaal                   | 100%            |
| Ongew aantal             | 31              |

Factor Het aannemen van iemand met een beperking/ aandoening brengt nu eenmaal grotere financiële risico's met zich mee

|                          | leidinggevenden |
|--------------------------|-----------------|
| Speelt geen rol          | 23%             |
| Speelt enigszins een rol | 41%             |
| Speelt een rol           | 25%             |
| Speelt een grote rol     | 11%             |
| Totaal                   | 100%            |
| Ongew aantal             | 31              |

Factor Ons bedrijf wil liever geen mensen met een beperking/ aandoening in representatieve functies

|                          | leidinggevend |
|--------------------------|---------------|
| Speelt geen rol          | 53%           |
| Speelt enigszins een rol | 10%           |
| Speelt een rol           | 25%           |
| Speelt een grote rol     | 12%           |
| Totaal                   | 100%          |
| Ongew aantal             | 31            |

Factor Bij gelijke geschiktheid heeft iemand zonder beperking/ aandoening de voorkeur

|                          | leidinggevend |
|--------------------------|---------------|
| Speelt geen rol          | 34%           |
| Speelt enigszins een rol | 22%           |
| Speelt een rol           | 25%           |
| Speelt een grote rol     | 19%           |
| Totaal                   | 100%          |
| Ongew aantal             | 31            |

Factor Samenwerken met werknemer met een beperking/ aandoening betekent een extra last voor de 'gezonde' werknemers

|                          | leidinggevend |
|--------------------------|---------------|
| Speelt geen rol          | 23%           |
| Speelt enigszins een rol | 24%           |
| Speelt een rol           | 34%           |
| Speelt een grote rol     | 15%           |
| weet niet/geen mening    | 4%            |
| Totaal                   | 100%          |
| Ongew aantal             | 31            |

Factor Verwachte negatieve reactie van medewerkers

|                          | leidinggevend |
|--------------------------|---------------|
| Speelt geen rol          | 38%           |
| Speelt enigszins een rol | 32%           |
| Speelt een rol           | 20%           |
| Speelt een grote rol     | 6%            |
| weet niet/geen mening    | 4%            |
| Totaal                   | 100%          |
| Ongew aantal             | 31            |

Factor Te ontvangen subsidies e.a gelden bij het in dienst nemen van een (gedeeltelijk) arbeidsongeschikte

|                          | leidinggevend |
|--------------------------|---------------|
| Speelt geen rol          | 24%           |
| Speelt enigszins een rol | 25%           |
| Speelt een rol           | 27%           |
| Speelt een grote rol     | 8%            |
| weet niet/geen mening    | 15%           |
| Totaal                   | 100%          |
| Ongew aantal             | 357           |

Factor Werknemers moeten een afspiegeling van de maatschappij vormen

|                          | leidinggevend |
|--------------------------|---------------|
| Speelt geen rol          | 29%           |
| Speelt enigszins een rol | 21%           |
| Speelt een rol           | 32%           |
| Speelt een grote rol     | 4%            |
| weet niet/geen mening    | 14%           |
| Totaal                   | 100%          |
| Ongew aantal             | 357           |

Factor Eerdere persoonlijke ervaringen met mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 28%              |
| Speelt enigszins een rol | 21%              |
| Speelt een rol           | 22%              |
| Speelt een grote rol     | 6%               |
| weet niet/geen mening    | 23%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor De sollicitant was veel gemotiveerder dan sollicitanten zonder handicap, chronische ziekte of psychische klachten

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 9%               |
| Speelt enigszins een rol | 18%              |
| Speelt een rol           | 39%              |
| Speelt een grote rol     | 14%              |
| weet niet/geen mening    | 20%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Het in dienst nemen van iemand met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten komt het imago van het bedrijf ten goede

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 36%              |
| Speelt enigszins een rol | 18%              |
| Speelt een rol           | 21%              |
| Speelt een grote rol     | 6%               |
| weet niet/geen mening    | 19%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Bij gelijke geschiktheid heeft iemand met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten voorrang

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 43%              |
| Speelt enigszins een rol | 18%              |
| Speelt een rol           | 11%              |
| Speelt een grote rol     | 8%               |
| weet niet/geen mening    | 19%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Factor Het is de plicht van werkgever om mensen met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten de kans te geven zichzelf te ontplooiën

|                          | leidinggeevenden |
|--------------------------|------------------|
| Speelt geen rol          | 21%              |
| Speelt enigszins een rol | 25%              |
| Speelt een rol           | 30%              |
| Speelt een grote rol     | 8%               |
| weet niet/geen mening    | 16%              |
| Totaal                   | 100%             |
| Ongew aantal             | 357              |

Heeft uw organisatie momenteel een of meerdere werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten op de loonlijst?

|              | leidinggevend |
|--------------|---------------|
| Ja, een      | 19%           |
| Ja, meerdere | 30%           |
| Nee          | 50%           |
| Totaal       | 100%          |
| Ongew aantal | 357           |

Wat voor ervaring heeft uw organisatie met werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten?

|               | leidinggevend |
|---------------|---------------|
| zeer positief | 8%            |
| positief      | 44%           |
| neutraal      | 42%           |
| negatief      | 5%            |
| zeer negatief | 1%            |
| Totaal        | 100%          |
| Ongew aantal  | 201           |

Is uw bedrijf toegankelijk voor mensen in een rolstoel?

|                       | leidinggevend |
|-----------------------|---------------|
| Ja                    | 65%           |
| Nee                   | 28%           |
| weet niet/geen mening | 7%            |
| Totaal                | 100%          |
| Ongew aantal          | 357           |

Heeft uw bedrijf beleid dat specifiek is gericht op het voorkomen en beperken van ziekteverzuim?

|                       | leidinggevend |
|-----------------------|---------------|
| Ja                    | 60%           |
| Nee                   | 25%           |
| weet niet/geen mening | 15%           |
| Totaal                | 100%          |
| Ongew aantal          | 357           |

Laat u zich bij de uitvoering van dit verzuimbeleid ondersteunen?

|  | leidinggevend |
|--|---------------|
| Ja, intern                             | 36%           |
| Ja, door externe partijen/organisaties | 48%           |
| Nee                                    | 6%            |
| weet niet/geen mening                  | 10%           |
| Totaal                                 | 100%          |
| Ongew aantal                           | 230           |

Heeft uw bedrijf specifiek beleid dat gericht is op het in dienst nemen en in dienst houden van arbeidsgehandicapten?

|                       | leidinggevend |
|-----------------------|---------------|
| Ja                    | 16%           |
| Nee                   | 52%           |
| weet niet/geen mening | 32%           |
| Totaal                | 100%          |
| Ongew aantal          | 357           |

Biedt uw bedrijf specifieke faciliteiten aan werknemers met een handicap, chronische ziekte of psychische klachten?

|                       | leidinggeevenden |
|-----------------------|------------------|
| Ja                    | 20%              |
| soms                  | 19%              |
| Nee                   | 40%              |
| weet niet/geen mening | 21%              |
| Totaal                | 100%             |
| Ongew aantal          | 357              |

Is binnen uw organisatie uitgerekend wat de kosten en baten zijn van het in dienst nemen van iemand die geheel of gedeeltelijk is afgekeurd?

|                        | leidinggeevenden |
|------------------------|------------------|
| Ja                     | 8%               |
| Nee, maar wel van plan | 10%              |
| Nee, ook niet van plan | 33%              |
| weet niet/geen mening  | 49%              |
| Totaal                 | 100%             |
| Ongew aantal           | 357              |

Welke conclusies zijn er uit deze kostenberekening getrokken?

|  | leidinggeevenden |
|--|------------------|
| Kosten zijn te hoog om iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte aan te nemen | 16%              |
| Organisatie gaat iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte aannemen           | 48%              |
| Andere conclusie   | 21%              |
| weet niet/geen mening  | 15%              |
| Totaal   | 100%             |
| Ongew aantal   | 37               |

Maakt uw organisatie op dit moment gebruik van financiële regelingen die er zijn voor werknemers die geheel of gedeeltelijk zijn afgekeurd om weer betrokken te raken in het arbeidsproces?

|                        | leidinggeevenden |
|------------------------|------------------|
| Ja                     | 11%              |
| Nee, maar wel van plan | 9%               |
| Nee, ook niet van plan | 30%              |
| weet niet/geen mening  | 50%              |
| Totaal                 | 100%             |
| Ongew aantal           | 357              |

Van welke financiële regelingen maakt u op dit moment gebruik?

|   | leidinggeevenden |
|---|------------------|
| Premiekorting   | 36%              |
| No risk polis   | 4%               |
| Vrijstelling loonbetaling bij ziekte voor Wajong-er(s)  | 29%              |
| Compensatieregeling voor productieverlies               | 19%              |
| Financiële vergoeding voor aanpassingen van de werkplek | 35%              |
| weet niet/geen mening                                   | 41%              |
| Totaal  | 100%             |
| Ongew aantal  | 49               |

Gepercentageerd op aantal respondenten

Zou uw organisatie bereid zijn geweest de kosten voor de werknemer(s) waarvoor nu deze financiële regeling of regelingen zijn ingezet, volledig zelf te dragen?

|                       | leidinggeevenden |
|-----------------------|------------------|
| Ja                    | 26%              |
| Nee                   | 48%              |
| weet niet/geen mening | 25%              |
| Totaal                | 100%             |
| Ongew aantal          | 49               |

Heeft uw bedrijf het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de diensten van een re-integratiebedrijf?

|  | leidinggeevenden |
|--|------------------|
| Ja, het re-integratiebedrijf heeft geprobeerd een persoon weer terug aan het werk te krijgen         | 22%              |
| Ja, het re-integratiebedrijf heeft geprobeerd een persoon naar een andere werkgever te re-integreren | 6%               |
| Nee  | 42%              |
| weet niet/geen mening  | 29%              |
| Totaal   | 100%             |
| Ongew aantal   | 357              |

Wat is uw ervaring met dit re-integratiebedrijf?

|  | leidinggeevenden |
|--|------------------|
| We zijn zeer tevreden over de dienstverlening  | 11%              |
| We zijn matig tevreden over de dienstverlening | 14%              |
| We zijn niet tevreden over de dienstverlening  | 6%               |
| weet niet/geen mening                          | 69%              |
| Totaal   | 100%             |
| Ongew aantal                                   | 357              |

Bent u het afgelopen jaar door een re-integratiebedrijf benaderd om een arbeidsgehandicapte werknemer bij u te plaatsen?

|                       | leidinggeevenden |
|-----------------------|------------------|
| Ja                    | 12%              |
| Nee                   | 55%              |
| weet niet/geen mening | 33%              |
| Totaal                | 100%             |
| Ongew aantal          | 357              |

Weet u dat de WAO veranderd is in de WIA?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| Ja           | 75%              |
| Vaag         | 15%              |
| nee          | 10%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat bij de invoering van de WIA per 1 januari 2006 het re-integratiebeleid veranderd is?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 57%              |
| vaag         | 27%              |
| nee          | 16%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |



Bent u bekend met uw verantwoordelijkheden bij het langdurig ziekteverzuim van een werknemer?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 58%              |
| vaag         | 25%              |
| nee          | 16%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat wanneer een werknemer meer dan 6 weken ziek is en terugkeer op de werkplek mogelijk is, u samen met de werknemer een plan van aanpak moet opstellen?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 72%              |
| vaag         | 16%              |
| nee          | 12%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Bent u op de hoogte van de gevolgen als u uw verantwoordelijkheden met betrekking tot de re-integratie van de werknemer niet nakomt?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 50%              |
| vaag         | 28%              |
| nee          | 22%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat wanneer een arbeidsgehandicapte werknemer weer bij de eigen werkgever aan de slag gaat, de werkgever hiervoor een jaar premiekorting ontvangt?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 27%              |
| vaag         | 30%              |
| nee          | 43%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat wanneer een werkgever een arbeidsgehandicapte werknemer in dienst neemt, de werkgever hiervoor (maximaal) 3 jaar premiekorting kan ontvangen?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 29%              |
| vaag         | 31%              |
| nee          | 39%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat een werkgever een vergoeding kan krijgen voor de aanpassing van de werkplek bij het in dienst nemen van een arbeidsgehandicapte werknemer?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 49%              |
| vaag         | 28%              |
| nee          | 24%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat een werkgever in bepaalde situaties een vergoeding kan krijgen voor de kosten van het inwerken en begeleiden bij het in dienst nemen van een arbeidsgehandicapte?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 36%              |
| vaag         | 28%              |
| nee          | 36%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat een werkgever compensatie kan krijgen voor productieverlies bij het in dienst nemen van een arbeidsgehandicapte werknemer die jonger is dan 18 of die een Wajong-uitkering heeft?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 23%              |
| vaag         | 30%              |
| nee          | 47%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat een werkgever de eerste vijf jaar na het aannemen van een arbeidsgehandicapte, geen loon hoeft door te betalen in geval van ziekte van die werknemer?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 24%              |
| vaag         | 27%              |
| nee          | 49%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat de werkgever verantwoordelijk is voor het arbeidsomstandighedenbeleid binnen de instelling of bedrijf?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 71%              |
| vaag         | 16%              |
| nee          | 12%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat de werkgever verplicht is om de arbeidsrisico's voor werknemers te inventariseren?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 69%              |
| vaag         | 16%              |
| nee          | 15%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat een werkgever bij aanpassingen van het wettelijke arbeidsomstandighedenbeleid goedkeuring moet krijgen van de ondernemingsraad?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 45%              |
| vaag         | 28%              |
| nee          | 27%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat een werkgever met ingang van 1 december 2003 mensen niet alleen vanwege hun handicap of chronische ziekte mag weigeren in dienst te nemen? Dit staat in de Wet Gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 54%              |
| vaag         | 28%              |
| nee          | 18%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat een werkgever met ingang van 1 december 2003 verplicht is aanpassingen te treffen voor werknemers met een handicap of chronische ziekte? Ook dit staat in de Wet Gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 47%              |
| vaag         | 30%              |
| nee          | 23%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat het mogelijk is om een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer een proefplaats voor maximaal 3 maanden aan te bieden, zodat u in die periode geen salaris hoeft te betalen?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 28%              |
| vaag         | 32%              |
| nee          | 40%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Weet u dat het UWV de loondoorbetaling bij ziekte van Jonggehandicapten betaalt?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| ja           | 26%              |
| vaag         | 29%              |
| nee          | 44%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Kent u de website [www.ehbw.nl](http://www.ehbw.nl)?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| Ja           | 3%               |
| Nee          | 97%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 357              |

Hoe vaak heeft u deze website het afgelopen jaar bezocht?

|              | leidinggeevenden |
|--------------|------------------|
| 0 keer       | 16%              |
| 1 keer       | 32%              |
| 2-5 keer     | 32%              |
| > 5 keer     | 20%              |
| Totaal       | 100%             |
| Ongew aantal | 11               |

Wat vond u van deze site?

|                       | leidinggevend |
|-----------------------|---------------|
| nuttig                | 61%           |
| weet niet/geen mening | 39%           |
| Totaal                | 100%          |
| Ongew aantal          | 11            |

Kent u de 'Kroon op het Werk' prijs?

|              | leidinggevend |
|--------------|---------------|
| Ja           | 3%            |
| Nee          | 97%           |
| Totaal       | 100%          |
| Ongew aantal | 357           |

Bent u bekend met het 'werkgeversforum Kroon op het Werk'?

|              | leidinggevend |
|--------------|---------------|
| Ja           | 1%            |
| Nee          | 99%           |
| Totaal       | 100%          |
| Ongew aantal | 357           |

Bent u in de afgelopen twee jaar anders gaan denken over mensen met een beperking/aandoening?

|                       | leidinggevend |
|-----------------------|---------------|
| Ja, positiever        | 18%           |
| Ja, negatiever        | 5%            |
| Nee                   | 65%           |
| weet niet/geen mening | 13%           |
| Totaal                | 100%          |
| Ongew aantal          | 357           |

Bent u in de afgelopen twee jaar anders gaan denken over samenwerken met collega's/medewerkers met een beperking/aandoening?

|                       | leidinggevend |
|-----------------------|---------------|
| Ja, positiever        | 13%           |
| Ja, negatiever        | 3%            |
| Nee                   | 70%           |
| weet niet/geen mening | 13%           |
| Totaal                | 100%          |
| Ongew aantal          | 357           |

Bent u ervan op de hoogte dat van werknemers die in de WIA komen het inkomensverlies aanzienlijk kan zijn (tot op bijstandsniveau of zelfs tot geen bijstand wanneer de partner een inkomen heeft)?

|              | leidinggevend |
|--------------|---------------|
| ja           | 50%           |
| vaag         | 29%           |
| nee          | 21%           |
| Totaal       | 100%          |
| Ongew aantal | 357           |

Denkt u dat u zou kunnen werken ondanks uw handicap/beperking/ chronische ziekte? Kies het antwoord dat het beste bij uw situatie past

|   | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---|--|
| Jazeker ik kan heel goed werken. Ik kan precies het zelfde als mensen zonder handicap/beperking/chronische ziekte | 5%   |
| Ja sommige dingen kan ik heel goed, andere wat minder door mijn handicap/beperking/chronische ziekte              | 27%  |
| Met een aantal aanpassingen kan ik sommige dingen nog best goed doen  | 14%  |
| Ik kan nog maar weinig dingen, zelfs met aanpassingen en flexibele werktijden                                     | 22%  |
| Nee, ik kan echt niet werken  | 28%  |
| Ik heb helemaal geen handicap/beperking   | 3%   |
| Totaal  | 100%   |
| Ongew aantal  | 128  |

Hoe gemotiveerd bent u om (weer) aan het werk te gaan?

|                         | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-------------------------|--|
| Zeer gemotiveerd        | 28%  |
| Gemotiveerd             | 40%  |
| Neutraal                | 24%  |
| Niet gemotiveerd        | 5%   |
| Totaal niet gemotiveerd | 2%   |
| Totaal                  | 100%   |
| Ongew aantal            | 89   |

Hoe schat u uw eigen kansen in om binnen een jaar een betaalde baan te hebben?

|  | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--|--|
| Ik ben er zeker van dat ik een betaalde baan heb binnen een jaar (meer dan 90% kans) | 8%   |
| Tussen 50% en 90%  | 11%  |
| Ongeveer 50%   | 8%   |
| Tussen de 10% en 50%   | 21%  |
| Ik ben er haast zeker van dat ik geen betaalde baan heb binnen een jaar              | 52%  |
| Totaal   | 100%   |
| Ongew aantal   | 89   |

Heeft u het afgelopen jaar gesolliciteerd naar een betaalde baan?

|                             | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------------|--|
| Nee                         | 60%  |
| Ja, minder dan 2 keer       | 10%  |
| Ja, tussen de 2 en 5 keer   | 2%   |
| Ja, tussen de 5 en 10 keer  | 6%   |
| Ja, tussen de 10 en 25 keer | 10%  |
| Ja, meer dan 25 keer        | 13%  |
| Totaal                      | 100%   |
| Ongew aantal                | 89   |

Hoe vaak bent u het afgelopen jaar uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek?

|                               | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-------------------------------|--|
| Ik ben niet/nooit uitgenodigd | 54%  |
| 1 keer                        | 12%  |
| meerdere keren                | 34%  |
| Totaal                        | 100%   |
| Ongew aantal                  | 29   |

Heeft u de betrokken werkgever(s) op de hoogte gesteld van het feit dat u een handicap/beperking of chronische ziekte heeft?

|   | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---|--|
| Nee   | 18%  |
| In een aantal gevallen wel, maar in sommige gevallen niet | 24%  |
| Ja, altijd  | 58%  |
| Totaal  | 100%   |
| Ongew aantal  | 12   |

Heeft u de afgelopen 2 jaar een betaalde baan gehad?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| Ja           | 15%  |
| Nee          | 85%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Waarom bent u niet meer werkzaam in deze baan? Meer antwoorden mogelijk

|   | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|---|--|
| Ik vond het werk niet meer interessant                    | 6%   |
| Het werk bleek te zwaar voor me                           | 28%  |
| De werkgever vond mijn handicap/beperking onhandig        | 12%  |
| Mijn proeftijd was voorbij en ik kreeg geen vast contract | 23%  |
| Ik ben ontslagen  | 5%   |
| Andere reden  | 41%  |
| Totaal  | 100%   |
| Ongew aantal  | 15   |

Gepercenteerd op aantal respondenten

Mensen met een handicap/beperking of chronische ziekte worden door hun collega's niet voor vol aangezien

|                       | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------|--|
| Helemaal mee eens     | 10%  |
| Mee eens              | 35%  |
| Neutraal              | 29%  |
| Mee oneens            | 17%  |
| Helemaal mee oneens   | 5%   |
| weet niet/geen mening | 4%   |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 128  |

Ik kan minder hard werken dan mensen zonder handicap/beperking of chronische ziekte

|                       | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------|--|
| Helemaal mee eens     | 14%  |
| Mee eens              | 39%  |
| Neutraal              | 23%  |
| Mee oneens            | 13%  |
| Helemaal mee oneens   | 6%   |
| weet niet/geen mening | 5%   |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 128  |

Mensen met een handicap/beperking of chronische ziekte zijn minder gemotiveerd in hun werk dan gezonde werknemers

|                       | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------|--|
| Helemaal mee eens     | 3%   |
| Mee eens              | 3%   |
| Neutraal              | 19%  |
| Mee oneens            | 31%  |
| Helemaal mee oneens   | 40%  |
| weet niet/geen mening | 4%   |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 128  |

Hoe goed het werk ook is dat ik lever, mensen zien me niet voor vol aan

|                       | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------|--|
| Helemaal mee eens     | 9%   |
| Mee eens              | 19%  |
| Neutraal              | 42%  |
| Mee oneens            | 15%  |
| Helemaal mee oneens   | 9%   |
| weet niet/geen mening | 6%   |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 128  |

Als ik zou werken dan ben ik afhankelijker van de hulp van collega's dan mensen zonder beperking/handicap/chronische ziekte

|                       | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------|--|
| Helemaal mee eens     | 6%   |
| Mee eens              | 23%  |
| Neutraal              | 26%  |
| Mee oneens            | 25%  |
| Helemaal mee oneens   | 15%  |
| weet niet/geen mening | 5%   |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 128  |

Als ik zou mogen kiezen dan werk ik liever samen met iemand die gezond is dan met iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                       | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|-----------------------|--|
| Helemaal mee eens     | 4%   |
| Mee eens              | 4%   |
| Neutraal              | 44%  |
| Mee oneens            | 20%  |
| Helemaal mee oneens   | 21%  |
| weet niet/geen mening | 7%   |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 128  |

Mensen begrijpen niet dat ik niet kan werken als gevolg van mijn handicap/beperking/chronische ziekte

|                       | niet-werkenden met een<br>handicap of beperking |
|-----------------------|---|
| Helemaal mee eens     | 26%   |
| Mee eens              | 28%   |
| Neutraal              | 25%   |
| Mee oneens            | 9%  |
| Helemaal mee oneens   | 6%  |
| weet niet/geen mening | 5%  |
| Totaal                | 100%  |
| Ongew aantal          | 128   |

Mensen begrijpen niet dat ik niet alles kan doen als gevolg van mijn handicap/beperking/chronische ziekte

|                       | niet-werkenden met een<br>handicap of beperking |
|-----------------------|---|
| Helemaal mee eens     | 25%   |
| Mee eens              | 35%   |
| Neutraal              | 22%   |
| Mee oneens            | 7%  |
| Helemaal mee oneens   | 5%  |
| weet niet/geen mening | 5%  |
| Totaal                | 100%  |
| Ongew aantal          | 128   |

Mijn handicap/beperking/ziekte schrikt werkgevers af

|                       | niet-werkenden met een<br>handicap of beperking |
|-----------------------|---|
| Helemaal mee eens     | 30%   |
| Mee eens              | 28%   |
| Neutraal              | 26%   |
| Mee oneens            | 5%  |
| Helemaal mee oneens   | 4%  |
| weet niet/geen mening | 7%  |
| Totaal                | 100%  |
| Ongew aantal          | 128   |

Nu volgen enkele vragen over uw eigen ziekteverzuim en de manier waarop u en uw werkgever hiermee omgaan.

Neemt uw werkgever voldoende maatregelen om te voorkomen dat werknemers uit het arbeidsproces vallen?

|                       | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--|
| Ja, voldoende         | 42%  |
| Nee, onvoldoende      | 44%  |
| weet niet/geen mening | 15%  |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 125  |



Om welk soort klachten heeft u zich ziek moeten melden?

|   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|---|--|
| Lichamelijke klachten   | 45%  |
| Psychische klachten   | 20%  |
| Klachten als gevolg van een lichamelijke of zintuiglijke handicap | 7%   |
| Klachten als gevolg van een chronische ziekte                     | 17%  |
| Anders  | 11%  |
| Totaal  | 100%   |
| Ongew aantal  | 125  |

Hoe vaak heeft u contact gehad met uw werkgever sinds u zich ziek heeft gemeld?

|                  | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|------------------|--|
| Geen enkele keer | 6%   |
| 1 keer           | 11%  |
| 2-3 keer         | 27%  |
| 4-5 keer         | 24%  |
| 5-10 keer        | 9%   |
| meer dan 10 keer | 23%  |
| Totaal           | 100%   |
| Ongew aantal     | 125  |

Met wie heeft u contact gehad? U kunt meerdere antwoorden kiezen.

|  | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|--|--|
| direct leidinggevende/chef             | 82%  |
| Iemand van de afdeling personeelszaken | 33%  |
| Collega's                              | 58%  |
| Anders, namelijk                       | 8%   |
| Totaal                                 | 100%   |
| Ongew aantal                           | 118  |

Gepercenteerd op aantal respondenten

Op wat voor manier heeft u contact gehad? U kunt meerdere antwoorden kiezen.

|                          | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|--------------------------|--|
| Telefonisch              | 77%  |
| Huisbezoek               | 35%  |
| Zelf op het werk geweest | 53%  |
| Anders, namelijk         | 9%   |
| Totaal                   | 100%   |
| Ongew aantal I           | 118  |

Gepercenteerd op aantal respondenten

Treft uw werkgever in het algemeen voldoende maatregelen om werknemers die langdurig ziek thuis zitten, weer terug te laten keren op de werkplek?

|                            | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|----------------------------|--|
| Ja, ruim voldoende         | 19%  |
| Ja, voldoende              | 29%  |
| Nee, niet geheel voldoende | 31%  |
| Nee, onvoldoende           | 16%  |
| weet niet/geen mening      | 6%   |
| Totaal                     | 100%   |
| Ongew aantal               | 125  |

Doet uw werkgever voldoende om u weer terug te laten keren op de werkplek?

|                            | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|----------------------------|--|
| Ja, ruim voldoende         | 17%  |
| Ja, voldoende              | 36%  |
| Nee, niet geheel voldoende | 17%  |
| Nee, onvoldoende           | 25%  |
| weet niet/geen mening      | 5%   |
| Totaal                     | 100%   |
| Ongew aantal               | 125  |

In welke mate bent u op dit moment gemotiveerd om weer te gaan werken?

|                         | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-------------------------|--|
| Zeer gemotiveerd        | 26%  |
| Gemotiveerd             | 30%  |
| Neutraal                | 18%  |
| Niet gemotiveerd        | 17%  |
| Geheel niet gemotiveerd | 9%   |
| Totaal                  | 100%   |
| Ongew aantal            | 125  |

Wat is volgens u de houding van uw werkgever ten aanzien van uw eventuele terugkeer?

|   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|---|--|
| Mijn werkgever zal er alles aan doen mij terug te laten keren     | 42%  |
| Het maakt mijn werkgever niet zo veel uit of ik terugkeer of Niet | 22%  |
| Mijn werkgever verwacht niet meer dat ik nog terugkeer            | 22%  |
| Anders  | 8%   |
| weet niet/geen mening   | 6%   |
| Totaal  | 100%   |
| Ongew aantal  | 125  |

Wat is volgens u de houding van uw directe collega's ten aanzien van uw eventuele terugkeer?

|   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|---|--|
| Mijn collega's zien mij graag terugkeren                          | 64%  |
| Het maakt mijn collega's niet zo veel uit of ik terugkeer of niet | 14%  |
| Mijn collega's verwachten niet dat ik nog terugkeer               | 15%  |
| Anders, namelijk  | 2%   |
| weet niet/geen mening   | 6%   |
| Totaal  | 100%   |
| Ongew aantal  | 125  |

Hoe vaak heeft u contact gehad met een bedrijfsarts sinds u zich ziek heeft gemeld?

|                  | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|------------------|--|
| Geen enkele keer | 25%  |
| 1 keer           | 13%  |
| 2-3 keer         | 21%  |
| 4-5 keer         | 17%  |
| 5-10 keer        | 13%  |
| meer dan 10 keer | 11%  |
| Totaal           | 100%   |
| Ongew aantal     | 125  |

Voelt u zich ondersteund door de bedrijfsarts om u weer terug te laten keren op de werkplek?

|                            | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|----------------------------|--|
| Ja, ruim voldoende         | 14%  |
| Ja, voldoende              | 32%  |
| Nee, niet geheel voldoende | 19%  |
| Nee, onvoldoende           | 11%  |
| weet niet/geen mening      | 24%  |
| Totaal                     | 100%   |
| Ongew aantal               | 125  |

Is er een plan van aanpak/re-integratieplan voor uw terugkeer naar uw huidige werkgever opgesteld?

|  | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|--|--|
| Ja   | 31%  |
| Nee, maar dat gaat binnenkort wel gebeuren | 18%  |
| Nee, nog niet                              | 37%  |
| weet niet/geen mening                      | 13%  |
| Totaal                                     | 100%   |
| Ongew aantal                               | 125  |

Heeft u in de afgelopen twee jaar contact gehad met een medewerker van een re-integratiebedrijf?

|                       | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--|
| Ja                    | 24%  |
| Nee                   | 65%  |
| weet niet/geen mening | 10%  |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 125  |

Heeft u het gevoel dat het re-integratiebedrijf u helpt om weer aan het werk te gaan?

|                       | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--|
| Ja                    | 37%  |
| Nee                   | 25%  |
| weet niet/geen mening | 38%  |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 40   |

Werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van hun collega's

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 5%   |
| Mee eens                          | 13%  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 36%  |
| Mee oneens                        | 31%  |
| Helemaal mee oneens               | 9%   |
| weet niet/geen mening             | 7%   |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Het samenwerken met een werknemer met een handicap/beperking of chronische ziekte betekent dat de werkdruk van collega's wordt vergroot

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 2%   |
| Mee eens                          | 19%  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 29%  |
| Mee oneens                        | 34%  |
| Helemaal mee oneens               | 10%  |
| weet niet/geen mening             | 6%   |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte worden door hun collega's niet voor vol aangezien

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 3%   |
| Mee eens                          | 23%  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 37%  |
| Mee oneens                        | 27%  |
| Helemaal mee oneens               | 3%   |
| weet niet/geen mening             | 6%   |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte hoeven minder hard te werken voor hun geld

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 2%   |
| Mee eens                          | 4%   |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 24%  |
| Mee oneens                        | 39%  |
| Helemaal mee oneens               | 26%  |
| weet niet/geen mening             | 6%   |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Bij mij op het werk presteren werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte minder dan 'gezonde' collega's

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 1%   |
| Mee eens                          | 10%  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 24%  |
| Mee oneens                        | 24%  |
| Helemaal mee oneens               | 16%  |
| weet niet/geen mening             | 25%  |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Je kunt niet altijd rekenen op een collega met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 1%   |
| Mee eens                          | 15%  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 42%  |
| Mee oneens                        | 23%  |
| Helemaal mee oneens               | 12%  |
| weet niet/geen mening             | 8%   |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Er is te weinig begrip voor werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 13%  |
| Mee eens                          | 39%  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 23%  |
| Mee oneens                        | 14%  |
| Helemaal mee oneens               | 6%   |
| weet niet/geen mening             | 5%   |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Mijn werkgever stelt minder hoge eisen aan werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 4%   |
| Mee eens                          | 7%   |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 34%  |
| Mee oneens                        | 26%  |
| Helemaal mee oneens               | 13%  |
| weet niet/geen mening             | 17%  |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Als ik mag kiezen dan werk ik liever samen met iemand die gezond is dan met iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------------------|--|
| Helemaal mee eens                 | 6%   |
| Mee eens                          | 15%  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 32%  |
| Mee oneens                        | 23%  |
| Helemaal mee oneens               | 16%  |
| weet niet/geen mening             | 8%   |
| Totaal                            | 100%   |
| Ongew aantal                      | 125  |

Hebben uw collega's over het algemeen een juist beeld van het werken met personen met een handicap/beperking of chronische ziekte?

|                       | zieke werknemers in<br>eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--|
| Ja                    | 14%  |
| Gaat wel              | 37%  |
| Nee                   | 25%  |
| weet niet/geen mening | 23%  |
| Totaal                | 100%   |
| Ongew aantal          | 125  |

De volgende vragen hebben betrekking op de samenwerking met arbeidsgehandicapte werknemers. <%~tkstK001%> Werkt u momenteel samen met een of meerdere collega's met een handicap/beperking of chronische ziekte?

|  | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja, op mijn afdeling werkt iemand met een handicap/beperking                               | 22%                | 17%                              | 32%                                  | 23%   |
| Ja, bij mijn werkgever maar op een andere afdeling werkt iemand met een handicap/beperking | 15%                | 21%                              | 15%                                  | 16%   |
| Nee  | 63%                | 62%                              | 53%                                  | 61%   |
| Totaal   | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal   | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wat is de aard van de handicap/beperking of chronische ziekte van de collega waarmee u samenwerkt?

|                           | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|---------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| een lichamelijke handicap | 43%                | 42%                              | 42%                                  | 17%   |
| een chronische ziekte     | 38%                | 40%                              | 39%                                  | 53%   |
| psychische klachten       | 6%                 | 6%                               | 12%                                  | 10%   |
| psychiatrische klachten   | 2%                 | 4%                               | 1%                                   | 11%   |
| anders                    | 9%                 | 4%                               | 4%                                   | 6%  |
| weet niet/geen mening     | 2%                 | 5%                               | 1%                                   | 2%  |
| Totaal                    | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal              | 47                 | 47                               | 67                                   | 48  |

Heeft de handicap/beperking of chronische ziekte van uw collega invloed op de samenwerking ?

|                       | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja, positief          | 2%                 | 8%                               | 14%                                  | 8%  |
| Ja, negatief          | 11%                | 4%                               | 6%                                   | 5%  |
| Soms                  | 17%                | 18%                              | 33%                                  | 40%   |
| Nee                   | 64%                | 70%                              | 45%                                  | 44%   |
| weet niet/geen mening | 6%                 |                                  | 1%                                   | 2%  |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 47                 | 47                               | 67                                   | 48  |

Wat is uw ervaring met het samenwerken met collega's met een handicap/beperking of chronische ziekte?

|                     | Gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|---------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| zeer positief       | 11%                | 27%                              | 16%                                  | 25%   |
| positief            | 43%                | 44%                              | 49%                                  | 41%   |
| neutraal            | 36%                | 27%                              | 29%                                  | 24%   |
| negatief            | 7%                 | 2%                               | 3%                                   | 5%  |
| niet van toepassing | 4%                 |                                  | 3%                                   | 6%  |
| Totaal              | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal        | 47                 | 47                               | 67                                   | 48  |

Is doordat u samenwerkt met een collega met een handicap/beperking of chronische ziekte uw beeld van mensen met een handicap/beperking of chronische ziekte veranderd?

|  | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja, mijn beeld is in positieve zin veranderd | 13%                | 16%                              | 25%                                  | 13%   |
| Ja, mijn beeld is in negatieve zin veranderd | 2%                 |                                  | 2%                                   | 8%  |
| Nee, beeld is niet veranderd                 | 83%                | 80%                              | 72%                                  | 72%   |
| weet niet/geen mening                        | 2%                 | 4%                               | 1%                                   | 6%  |
| Totaal                                       | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal                                 | 47                 | 47                               | 67                                   | 48  |

Werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte zijn op de werkvloer vaak afhankelijk van hun collega's

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 1%                 |                                  | 3%                                   |
| Mee eens                          | 16%                | 12%                              | 14%                                  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 44%                | 40%                              | 43%                                  |
| Mee oneens                        | 28%                | 30%                              | 24%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 2%                 | 6%                               | 5%                                   |
| weet niet/geen mening             | 9%                 | 12%                              | 10%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Het samenwerken met een werknemer met een handicap/beperking of chronische ziekte betekent dat de werkdruk van collega's wordt vergroot

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 1%                 | 1%                               | 5%                                   |
| Mee eens                          | 19%                | 10%                              | 12%                                  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 37%                | 40%                              | 32%                                  |
| Mee oneens                        | 32%                | 29%                              | 32%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 2%                 | 8%                               | 9%                                   |
| weet niet/geen mening             | 9%                 | 13%                              | 11%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte worden door hun collega's niet voor vol aangezien

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 |                    | 1%                               | 5%                                   |
| Mee eens                          | 19%                | 14%                              | 16%                                  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 36%                | 43%                              | 36%                                  |
| Mee oneens                        | 29%                | 18%                              | 23%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 6%                 | 9%                               | 10%                                  |
| weet niet/geen mening             | 9%                 | 15%                              | 9%                                   |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte hoeven minder hard te werken voor hun geld

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 1%                 |                                  | 3%                                   |
| Mee eens                          | 6%                 | 5%                               | 2%                                   |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 20%                | 28%                              | 23%                                  |
| Mee oneens                        | 52%                | 34%                              | 37%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 11%                | 23%                              | 24%                                  |
| weet niet/geen mening             | 9%                 | 10%                              | 11%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Bij mij op het werk presteren werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte minder dan 'gezonde' collega's

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 2%                 | 1%                               | 3%                                   |
| Mee eens                          | 8%                 | 10%                              | 5%                                   |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 24%                | 27%                              | 30%                                  |
| Mee oneens                        | 28%                | 19%                              | 22%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 6%                 | 15%                              | 18%                                  |
| weet niet/geen mening             | 32%                | 29%                              | 21%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Je kunt niet altijd rekenen op een collega met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | Gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 3%                 |                                  | 3%                                   |
| Mee eens                          | 16%                | 17%                              | 18%                                  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 36%                | 34%                              | 36%                                  |
| Mee oneens                        | 27%                | 20%                              | 18%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 4%                 | 12%                              | 13%                                  |
| weet niet/geen mening             | 14%                | 17%                              | 11%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Er is te weinig begrip voor werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 2%                 | 8%                               | 13%                                  |
| Mee eens                          | 30%                | 32%                              | 27%                                  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 34%                | 34%                              | 29%                                  |
| Mee oneens                        | 20%                | 10%                              | 16%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 2%                 | 2%                               | 3%                                   |
| weet niet/geen mening             | 11%                | 14%                              | 12%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Mijn werkgever stelt minder hoge eisen aan werknemers met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 1%                 |                                  | 5%                                   |
| Mee eens                          | 6%                 | 8%                               | 8%                                   |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 37%                | 29%                              | 30%                                  |
| Mee oneens                        | 30%                | 20%                              | 20%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 4%                 | 8%                               | 12%                                  |
| weet niet/geen mening             | 22%                | 34%                              | 25%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |



Als ik mag kiezen dan werk ik liever samen met iemand die gezond is dan met iemand met een handicap/beperking of chronische ziekte

|                                   | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking |
|-----------------------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| Helemaal mee eens                 | 3%                 | 3%                               | 6%                                   |
| Mee eens                          | 15%                | 10%                              | 12%                                  |
| Neutraal (niet eens, niet oneens) | 35%                | 41%                              | 32%                                  |
| Mee oneens                        | 25%                | 21%                              | 18%                                  |
| Helemaal mee oneens               | 7%                 | 13%                              | 19%                                  |
| weet niet/geen mening             | 14%                | 12%                              | 13%                                  |
| Totaal                            | 100%               | 100%                             | 100%                                 |
| Ongew aantal                      | 126                | 125                              | 128                                  |

Bent u in de afgelopen twee jaar anders gaan denken over mensen met een beperking/aandoening?

|                       | Gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja, positiever        | 21%                | 29%                              | 36%                                  | 38%   |
| Ja, negatiever        | 2%                 | 1%                               | 2%                                   | 5%  |
| Nee                   | 68%                | 60%                              | 51%                                  | 46%   |
| weet niet/geen mening | 10%                | 10%                              | 10%                                  | 11%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Bent u in de afgelopen twee jaar anders gaan denken over samenwerken met collega's/medewerkers met een beperking/aandoening?

|                       | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| Ja, positiever        | 17%                | 23%                              | 30%                                  | 31%   |
| Ja, negatiever        | 1%                 | 2%                               | 2%                                   | 7%  |
| Nee                   | 69%                | 59%                              | 54%                                  | 48%   |
| weet niet/geen mening | 13%                | 16%                              | 13%                                  | 14%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Treft u op dit moment voorzorgsmaatregelen om niet de kans te lopen langdurig ziek te worden (bv. met fysieke klachten als schouderklachten, en RSI-klachten of een burn-out)

|                        | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico |
|------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Ja                     | 44%                | 39%                              |
| Nee, maar wel van plan | 8%                 | 13%                              |
| Nee, ook niet van plan | 35%                | 29%                              |
| weet niet/geen mening  | 13%                | 18%                              |
| Totaal                 | 100%               | 100%                             |
| Ongew aantal           | 126                | 125                              |

Neemt uw werkgever voldoende maatregelen om te voorkomen dat werknemers uit het arbeidsproces vallen?

|  | werknemers         |                       |
|--|--------------------|-----------------------|
|  | gezonde werknemers | met hoog uitvalrisico |
| Ja, voldoende                            | 50%                | 37%                   |
| Nee niet voldoende weet niet/geen mening | 26%                | 45%                   |
|  | 24%                | 18%                   |
| Totaal                                   | 100%               | 100%                  |
| Ongew aantal                             | 126                | 125                   |

Staat u zelf wel eens stil bij de kans dat u ooit geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd voor de werkzaamheden die u uitvoert?

|              | werknemers         |                       |
|--------------|--------------------|-----------------------|
|              | gezonde werknemers | met hoog uitvalrisico |
| Vaak         | 2%                 | 7%                    |
| Regelmatig   | 21%                | 29%                   |
| Zelden       | 50%                | 42%                   |
| Nooit        | 27%                | 23%                   |
| Totaal       | 100%               | 100%                  |
| Ongew aantal | 126                | 125                   |

Treft uw werkgever voldoende maatregelen om collega's die langdurig ziek thuis zitten weer terug te laten keren op de werkplek?

|                       | werknemers         |                       |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|
|                       | gezonde werknemers | met hoog uitvalrisico |
| Ja                    | 52%                | 57%                   |
| Nee                   | 13%                | 18%                   |
| weet niet/geen mening | 35%                | 25%                   |
| Totaal                | 100%               | 100%                  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                   |

Is uw werkgever op de hoogte van de gezondheidsrisico's die werknemers lopen door het werk?

|                       | werknemers         |                       | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|
|                       | gezonde werknemers | met hoog uitvalrisico |                                      |   |
| zeer goed             | 10%                | 21%                   | 23%                                  | 8%  |
| goed                  | 47%                | 29%                   | 34%                                  | 35%   |
| redelijk              | 21%                | 25%                   | 22%                                  | 21%   |
| matig                 | 7%                 | 10%                   | 4%                                   | 17%   |
| slecht                | 2%                 | 2%                    | 1%                                   | 7%  |
| weet niet/geen mening | 13%                | 13%                   | 16%                                  | 12%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                  | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                   | 128                                  | 125   |

Is uw werkgever op de hoogte van mogelijke maatregelen om uitval door ziekte te voorkomen?

|                       | werknemers         |                       | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|
|                       | gezonde werknemers | met hoog uitvalrisico |                                      |   |
| zeer goed             | 5%                 | 15%                   | 19%                                  | 5%  |
| goed                  | 40%                | 27%                   | 34%                                  | 34%   |
| redelijk              | 30%                | 25%                   | 23%                                  | 25%   |
| matig                 | 10%                | 14%                   | 5%                                   | 13%   |
| slecht                | 1%                 | 5%                    | 1%                                   | 8%  |
| weet niet/geen mening | 14%                | 15%                   | 17%                                  | 15%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                  | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                   | 128                                  | 125   |

Is uw werkgever op de hoogte van de verantwoordelijkheden ten aanzien van terugkeer op de werkplek van langdurig zieke werknemers?

|                       | Gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| zeer goed             | 8%                 | 20%                              | 18%                                  | 9%  |
| goed                  | 45%                | 32%                              | 37%                                  | 39%   |
| redelijk              | 23%                | 23%                              | 20%                                  | 18%   |
| matig                 | 5%                 | 6%                               | 5%                                   | 12%   |
| slecht                | 2%                 | 6%                               | 1%                                   | 8%  |
| weet niet/geen mening | 18%                | 14%                              | 19%                                  | 14%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Is uw werkgever op de hoogte van de verantwoordelijkheden met betrekking tot behoud van werk en werkaanpassingen voor gedeeltelijk arbeidsgeschikten?

|                       | Gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| zeer goed             | 6%                 | 11%                              | 14%                                  | 5%  |
| goed                  | 38%                | 27%                              | 34%                                  | 35%   |
| redelijk              | 31%                | 35%                              | 24%                                  | 22%   |
| matig                 | 7%                 | 9%                               | 6%                                   | 16%   |
| slecht                | 2%                 | 4%                               | 7%                                   | 9%  |
| weet niet/geen mening | 15%                | 14%                              | 16%                                  | 13%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Zijn uw collega's op de hoogte van de gezondheidsrisico's die ze lopen op het werk?

|                       | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| zeer goed             | 4%                 | 9%                               | 12%                                  | 6%  |
| goed                  | 34%                | 23%                              | 34%                                  | 26%   |
| redelijk              | 31%                | 37%                              | 24%                                  | 26%   |
| matig                 | 13%                | 11%                              | 9%                                   | 17%   |
| slecht                |                    | 5%                               | 4%                                   | 7%  |
| weet niet/geen mening | 17%                | 14%                              | 17%                                  | 18%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Zijn uw collega's op de hoogte van mogelijke maatregelen om uitval door ziekte te voorkomen?

|                       | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| zeer goed             | 6%                 | 13%                              | 14%                                  | 6%  |
| goed                  | 41%                | 27%                              | 40%                                  | 34%   |
| redelijk              | 22%                | 31%                              | 22%                                  | 26%   |
| matig                 | 10%                | 6%                               | 5%                                   | 10%   |
| slecht                | 1%                 | 4%                               | 1%                                   | 7%  |
| weet niet/geen mening | 20%                | 18%                              | 19%                                  | 17%   |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Bent u op de hoogte van de gezondheidsrisico's die u loopt op het werk?

|                       | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| zeer goed             | 11%                | 21%                              | 25%                                  | 13%   |
| goed                  | 49%                | 39%                              | 40%                                  | 49%   |
| redelijk              | 25%                | 25%                              | 21%                                  | 21%   |
| matig                 | 6%                 | 4%                               | 3%                                   | 8%  |
| slecht                | 2%                 | 4%                               | 2%                                   | 2%  |
| weet niet/geen mening | 6%                 | 7%                               | 9%                                   | 8%  |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Bent u op de hoogte van de mogelijke maatregelen om uitval door ziekte te voorkomen?

|                       | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|-----------------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| zeer goed             | 7%                 | 15%                              | 22%                                  | 10%   |
| goed                  | 42%                | 33%                              | 42%                                  | 40%   |
| redelijk              | 30%                | 29%                              | 19%                                  | 25%   |
| matig                 | 10%                | 12%                              | 5%                                   | 10%   |
| slecht                |                    | 4%                               | 2%                                   | 5%  |
| weet niet/geen mening | 11%                | 7%                               | 10%                                  | 9%  |
| Totaal                | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal          | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Wist u dat een werkgever een vergoeding kan krijgen voor de aanpassing van de werkplek bij het in dienst nemen van iemand met een beperking/handicap?

|              | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| ja           | 60%                | 65%                              | 65%                                  | 53%   |
| vaag         | 14%                | 18%                              | 14%                                  | 26%   |
| nee          | 25%                | 17%                              | 21%                                  | 21%   |
| Totaal       | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
| Ongew aantal | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Bent u ervan op de hoogte dat als u in de WIA (de nieuwe WAO) terecht komt, het inkomensverlies aanzienlijk kan zijn, dat het zelfs kan dalen tot op bijstandsniveau of zelfs tot geen bijstand wanneer de partner een inkomen heeft?

|        | gezonde werknemers | werknemers met hoog uitvalrisico | werknemers met handicap of beperking | zieke werknemers in eerste twee ziektejaren |
|--------|--------------------|----------------------------------|--------------------------------------|---|
| ja     | 53%                | 61%                              | 54%                                  | 54%   |
| vaag   | 17%                | 14%                              | 19%                                  | 21%   |
| nee    | 29%                | 25%                              | 27%                                  | 26%   |
| Totaal | 100%               | 100%                             | 100%                                 | 100%  |
|        | 126                | 125                              | 128                                  | 125   |

Weet u dat de WAO veranderd is in de WIA?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 81%  |
| vaag         | 14%  |
| nee          | 5%   |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat bij de invoering van de WIA per 1 januari 2006 het re-integratiebeleid veranderd is?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 64%  |
| vaag         | 19%  |
| nee          | 18%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer recht heeft op ondersteuning door UWV bij het zoeken naar werk, bijvoorbeeld in de vorm van een re-integratietraject?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 78%  |
| vaag         | 14%  |
| nee          | 8%   |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat een werkgever aanspraak kan maken op een 'no risk polis' voor gedeeltelijk geschikte werknemers? De werkgever heeft dan 5 jaar lang geen financiële verantwoordelijkheid voor de kosten die gemaakt worden door ziekte van de werknemer

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 48%  |
| vaag         | 26%  |
| nee          | 26%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat een werkgever aanspraak kan maken op subsidie voor een werkplekaanpassing voor gedeeltelijk arbeidsgeschikte werknemers?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 71%  |
| vaag         | 18%  |
| nee          | 11%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat een werkgever een gedeeltelijk arbeidsgeschikte nieuwe werknemer voor maximaal drie maanden een proefplaats kan aanbieden? Tijdens deze periode werkt de gedeeltelijk arbeidsgeschikte werknemer onbetaald op proef

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 44%  |
| vaag         | 28%  |
| Nee          | 28%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer die vanwege ziekte of een handicap hulpmiddelen of ondersteuning nodig heeft op de werkplek, hiervoor aanspraak kan maken op een vergoeding of toekenning in natura? Het gaat hier om persoonsgebonden

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 38%  |
| vaag         | 27%  |
| nee          | 35%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemer die wil re-integreren maar daarbij extra begeleiding nodig heeft om zijn of haar werk te doen, hulp kan krijgen van een jobcoach van het UWV?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 54%  |
| vaag         | 21%  |
| nee          | 25%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat gedeeltelijk arbeidsongeschikten die een eigen bedrijf willen beginnen gebruik kunnen maken van een starterskrediet?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 42%  |
| vaag         | 23%  |
| nee          | 35%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat een werkgever aanspraak kan maken op een premiekorting op de arbeidsongeschiktheids- en werkloosheidspremie voor gedeeltelijk arbeidsongeschikte werknemers?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 41%  |
| vaag         | 25%  |
| nee          | 34%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Weet u dat u dat een gedeeltelijk arbeidsongeschikte een persoonsgebonden re-integratiebudget(IRO) kan aanvragen bij het UWV?

|              | niet-werkenden met een handicap of beperking |
|--------------|--|
| ja           | 32%  |
| vaag         | 26%  |
| nee          | 43%  |
| Totaal       | 100%   |
| Ongew aantal | 128  |

Research voor Beleid  
Schipholweg 13-15  
Postbus 985  
2300 AZ Leiden  
tel: 071 525 37 37  
fax: 071 525 37 02  
e-mail: [info@research.nl](mailto:info@research.nl)  
[www.research.nl](http://www.research.nl)



**Research voor Beleid**  
onderdeel van Panteia

SCHIPHOLWEG 13-15  
POSTBUS 985  
2300 AZ LEIDEN

T. 071 525 37 37  
F. 071 525 37 02  
INFO@RESEARCH.NL  
WWW.RESEARCH.NL