



Ministerie van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer
der Staten-Generaal
Binnenhof 1a
2513 AA 's-GRAVENHAGE

Postbus 90801
2509 LV Den Haag
Anna van Hannoverstraat 4
Telefoon (070) 333 44 44
Telefax (070) 333 40 33

Uw brief

Ons kenmerk
AAM/BR/03/83915

Onderwerp
Borea Keurmerk Reïntegratie

Datum
21 november 2003

Aanleiding

Tijdens de behandeling van de Wet Werk en bijstand in de Tweede Kamer heeft uw Kamer een motie aanvaard waarin de regering wordt verzocht te bevorderen dat na het verstrijken van de overgangstermijn alle reïntegratiebedrijven voldoen aan de door de brancheorganisatie reïntegratiebedrijven geformuleerde kwaliteitseisen, zo nodig door gebruik te maken van de mogelijkheid die artikel 14 van de Wet SUWI daartoe biedt (Tweede Kamer, vergaderjaar 2002-2003, 78 870, nr. 84).

Tijdens het Algemeen overleg van de Vaste Kamercommissie voor Sociale Zaken op 3 september 2003 over KLIQ heeft de Minister toegezegd u voor de behandeling van de begroting van de Tweede Kamer nader te informeren over de stand van zaken op het punt van de vrijwillige certificering door reïntegratiebedrijven. (Tweede Kamer, vergaderjaar 2003-2004, 26 448, nr. 85)

Ik wil u in deze brief zowel informeren over de ontwikkelingen met betrekking tot de vrijwillige certificering als ingaan op de wijze waarop het kabinet uitvoering wil geven aan de motie.

Stand van zaken

Het Borea Keurmerk Reïntegratie is ontwikkeld door de brancheorganisatie voor reïntegratiebedrijven en in 2002 van start gegaan. Zowel Borea- als niet Borea-leden kunnen voor het keurmerk in aanmerking komen. Het keurmerk is toegankelijk voor zowel grote als kleine bedrijven, hoofdaannemers en onderaannemers. Reïntegratiebedrijven kunnen het keurmerk verkrijgen indien ze voldoen aan de eisen van de 12 prestatieindicatoren van het keurmerk. De indicatoren betreffen de doorlooptijden van trajecten, plaatsingsresultaten, kwaliteitsbeleid van het reïntegratiebedrijf en de tevredenheid van cliënten, opdrachtgevers en werkgevers waar de cliënten worden geplaatst.

Blijkens informatie van Borea hebben in 2002 27 bedrijven het keurmerk behaald; voor 2003 hebben zich 25 nieuwe bedrijven aangemeld voor de rapportage periode 1 januari 2003 t/m 30 juni 2003. Eén bedrijf dat in 2002 het keurmerk kreeg mag dit niet meer voeren omdat dit bedrijf wegens een doorstart in de rapportageperiode geen gegevens kon aanleveren. Van 19

van de nieuwe bedrijven is bekend dat zij het keurmerk krijgen toegekend. Van de overige 6 bedrijven wordt dat uiterlijk 3 december bekend. Dat betekent dat per 3 december 2003 tussen de 45 en 51 bedrijven gecertificeerd zullen zijn. In de volgende periode worden tenminste 31 nieuwe aanmeldingen verwacht.

Borea publiceert ieder half jaar een benchmarkrapportage. De rapportage geeft aan hoe aan het keurmerk deelnemende reïntegratiebedrijven gemiddeld scoren op de indicatoren van het keurmerk.

Onlangs heeft Borea haar tweede openbare benchmark gepresenteerd. De rapportageperiode betreft 1 januari t/m 30 juni 2003.

Borea meldt in deze benchmarkrapportage Borea Keurmerk Reïntegratie¹ ondermeer dat de deelnemers aan het keurmerk een significant deel, namelijk ongeveer 68% van de totale marktomzet binnen de reïntegratiebranche vertegenwoordigen. Kleine bedrijven met minder dan 10 medewerkers zijn hierbij ondervertegenwoordigd.

Indien het aantal bedrijven dat eind 2003 in het bezit zal zijn van het keurmerk gerelateerd wordt aan het totaal aantal bedrijven dat is opgenomen in de reïntegratiemonitor van de RWI blijkt dat slechts 7,3 % van de bedrijven in het bezit is van het keurmerk.

Bij deze percentages moet wel het voorbehoud gemaakt worden dat bij het bepalen van het marktaandeel gecertificeerde bedrijven gerelateerd aan trajecten van de vooronderstelling is uitgegaan dat alle deelnemers aan de benchmark ook inderdaad gecertificeerd worden dit jaar. Indien een of meer bedrijven uiteindelijk niet het keurmerk mogen voeren betekent dit dat bovenstaande percentages iets lager zullen zijn.

Op basis van de gegevens uit de benchmarkrapportage Borea Keurmerk Reïntegratie, namelijk dat deelnemers aan het keurmerk ongeveer 68% van de totale marktomzet binnen de reïntegratiebranche vertegenwoordigen (waarbij het gaat om trajecten waarvoor activiteiten in de rapportageperiode zijn uitgevoerd), blijkt dat de vrijwillige certificering qua marktaandeel van deze trajecten ten opzichte van trajecten bij een niet gecertificeerd bedrijf goed verloopt. Wel verdient de verhoging van het aantal bedrijven in absolute zin dat deel gaat nemen aan het keurmerk aandacht en specifiek voor wat betreft de deelname van kleine bedrijven aan het keurmerk.

Stimuleren van het keurmerk

Het kabinet heeft zich al eerder in de notitie 'Naar een werkende reïntegratiemarkt' (Tweede Kamer, vergaderjaar 2002-2003, 28 719 nr.1) op het standpunt gesteld "...dat in een situatie waarin – naast resultaatfinanciering en de kwaliteitssturende rol van aanbestedingsprocedures- zowel openbare benchmarks als een (door de branche zelf opgezette) kwaliteitskeurmerk een belangrijke rol spelen, sprake is van een toereikende kwaliteitsborging op de reïntegratiemarkt. Het eventueel opzetten van kwaliteitskeurmerken door de overheid zelf/en of het verplicht certificeren van reïntegratiebedrijven, vindt het kabinet niet passen bij de situatie waarin gemeenten en UWV een grote eigen beleidsverantwoordelijkheid is toegekend voor het voeren van het reïntegratiebeleid.

¹ Benchmarkrapportage Borea Keurmerk Reïntegratie, Stichting Borea Keurmerk Reïntegratie in samenwerking met Q-concult, november 2003.

De benchmarkrapportage is toegankelijk via de site van Borea (www.Borea.nl)

Het kabinet is van mening dat het (...) systeem van marktwerking voldoende waarborgen biedt voor de cliënt en de opdrachtgever om te voorkomen dat kwalitatief ondermaatse reïntegratie bedrijven een positie verwerven op de reïntegratiemarkt.”

Gezien bovenstaand percentage ten aanzien van het marktaandeel dat gecertificeerde bedrijven hebben gerelateerd aan het totaal aantal trajecten, blijkt dat de gekozen benadering zijn vruchten afwerpt.

Wel zie ik ten aanzien van het keurmerk, waar dat nodig is, voor de overheid een stimulerende rol weggelegd. Die heeft de afgelopen jaren vooral vorm gekregen door het bijdragen in de kosten van ontwikkeling van het Borea Keurmerk Reïntegratie.

In het kader van verdere stimulering van het keurmerk wil ik de komende periode een aantal initiatieven nemen.

Ik zal Borea vragen de belemmeringen voor kleine bedrijven om deel te nemen aan het keurmerk in kaart te brengen en na te gaan welke initiatieven door de branche genomen zouden kunnen worden om het draagvlak voor het keurmerk onder kleine bedrijven te vergroten.

Daarnaast kunnen de opdrachtgevers van reïntegratietrajecten (gemeenten, UWV, werkgevers) initiatieven nemen die het gebruik van het keurmerk verder kunnen stimuleren:

- Gemeenten
Gemeenten zullen op korte termijn via de periodieke voorlichtingsbrief worden geïnformeerd, over het Borea Keurmerk Reïntegratie en het gebruik van het keurmerk bij de aanbesteding.
- UWV
Een groot deel van de UWV- trajecten die gedurende de eerste helft van 2003 bij reïntegratiebedrijven zijn gestart, worden al uitgevoerd door een bedrijf dat het keurmerk voert (of binnenkort gaat voeren). Voor verdere draagvlakverbreding van het keurmerk zal ik UWV vragen of en zo ja hoe het keurmerk een rol kan spelen in de aanbesteding.
- Arboconvenanten
In arboconvenanten maken overheid en sociale partners in sectoren afspraken over reductie van arbeidsrisico's, en steeds vaker ook over verzuim- en reïntegratieproblematiek. In de 'Tweedefaseconvenanten' zal nadrukkelijk aandacht worden gegeven aan het verzuim- en reïntegratiebeleid. In de jaren 2004 en 2005 wordt gestreefd naar het afsluiten van minimaal 20 tweedefaseconvenanten, waarvan minimaal 3 pilots op het gebied van reïntegratie tweede spoor/reïntegratie van arbeidsongeschikten. Binnen dit beleid past het heel goed om aandacht te vragen voor de kwaliteit van de reïntegratie. De overheid zal daarom inzetten op convenantafspraken over het gebruik van het Borea Keurmerk Reïntegratie bij de reïntegratie van zieke werknemers.

Rapportage

Ik zal u via de trendonderzoeken naar de reïntegratiemarkt informeren over het percentage van de publieke reïntegratieopdrachten dat verleend wordt aan gecertificeerde bedrijven.

Elk half jaar verschijnt de benchmark van de Stichting Borea Keurmerk Reïntegratie, waarin wordt gerapporteerd over de stand van zaken met betrekking tot gebruik van het Borea Keurmerk Reïntegratie door reïntegratiebedrijven. Ik zal deze gegevens ook opnemen in de kwartaalberichten arbeidsmarkt.

Op basis hiervan kan de komende drie jaar worden gezien of de in gang gezette initiatieven voldoende resultaat opleveren, of dat extra inspanningen nodig zijn, waaronder het gebruik van artikel 14 van de SUWI wet, waaraan in de motie Huizinga werd gerefereerd.

De Staatssecretaris van Sociale Zaken
en Werkgelegenheid,

(M. Rutte)